



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Marcial Naranjo, María Verónica

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2019 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Dirección Administrativa y de Talento Humano

Objetivo: 1. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales.		93.33 %	1	0.9333	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.2	Porcentaje de procesos gestionados oportunamente en la unidad administrativa previo a la carga en el SERCOP.		111.11 %	0.9	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
1.3	Porcentaje de bienes asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.4	Porcentaje de inventario bienes actualizados.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
1.5	Porcentaje de inventario suministros actualizados.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
1.6	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de movilización interna y externa.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
1.7	Porcentaje de cumplimiento en la asignación de vehículos institucionales.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	

1.8	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional y de cursos no programados.		116.44 %	0.75	0.8733	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.9	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		162.20 %	0.1	0.1622	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.10	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		90.00 %	0.04	0.036	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.11	Porcentaje de cumplimiento del plan de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Jul-Dic	Semestral	
1.14	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.		100.00 %	0.7	0.7	01/04/2019	Jul-Sep	Trimestral	



12 Registro(s) en total.

### Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		96.43 %	1	0.9643	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y		96.88 %	1	0.9688	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	














convenios  
institucionales

3.4	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos notariales.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
-----	---	---	----------	---	---	------------	---------	------------	---

4 Registro(s) en total.

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.10	Número de revistas institucionales digitales publicadas.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.11	Número de actualizaciones realizadas a la página web.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		250.00 %	44	110	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.14	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		94.77 %	0.3	0.2843	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
6.15	Número de eventos organizados o en que participa la CONAFIPS.		222.73 %	22	49	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
6.16	Número de boletines informativos institucionales digitales publicados.		100.00 %	22	22	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
6.17	Porcentaje de productos comunicacionales entregados a las unidades de la CONAFIPS.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	

7 Registro(s) en total.

### Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y**

**servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.5	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.	▼	90.14 %	142	128	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
2.7	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario evaluadas y calificadas durante el año.	▼	97.58 %	330	322	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
2.8	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario monitoreadas durante el año.	🛑	74.81 %	270	202	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
2.9	Porcentaje de Organizaciones de los segmentos 4 , 5, Cajas de ahorro y Bancos Comunales, con crédito condicionado atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.	●	117.65 %	0.85	1	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
2.10	Porcentaje de Organizaciones que han concluido procesos de fortalecimiento en el año y mejoran sus condiciones de acceso a productos y servicios financieros de la CONAFIPS.	▼	96.70 %	0.73	0.7059	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
2.11	Número de nuevas OSFPS evaluadas.	●	123.08 %	65	80	01/01/2019	Noviembre	Mensual	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: 2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción

coactiva.

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Monto de cartera recuperada.		141.19 %	916,667	1,294,286.34	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		115.56 %	90	104	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

### Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos que identifique, monitoree, evalúe y controle de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
1.11	Porcentaje de implementación del plan de fortalecimiento de la cultura de gestión preventiva del riesgo.		126.67 %	0.75	0.95	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.12	Número de pruebas de aplicación del plan de contingencia y continuidad del negocio.		100.00 %	2	2	01/01/2019	Jul-Dic	Semestral	
1.13	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.		100.00 %	11	11	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
1.14	Número de informes de		100.00 %	4	4	01/03/2019	Sep-Oct	Bimestral	

	control metodológico entregados.								
1.15	Numero de metodologías - herramientas de análisis implementadas.		100.00 %	2	2	01/01/2019	Jul-Dic	Semestral	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de reportes cierre de gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.4	Número de estudios sectoriales		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.7	Número de boletines macroeconómicos entregados.		100.00 %	11	11	01/03/2018	Noviembre	Mensual	
3.9	Número de reportes de justificaciones.		100.00 %	44	44	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
3.10	Número de estudios de mercado desarrollados		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun	Semestral	
3.11	Número de boletines financieros SFN.		100.00 %	11	11	01/01/2019	Noviembre	Mensual	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.14	Número de planes		100.00 %	1	1	01/07/2018	Ene-Jun	Semestral	

	estratégicos evaluados y ajustados.								
3.18	Número de planes operativos anuales aprobados.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun	Semestral	
3.20	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
3.22	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun	Semestral	
3.23	Porcentaje de trámites administrativos simplificados		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun	Semestral	
3.24	Porcentaje de satisfacción del usuario externo		114.46 %	0.74	0.847	01/04/2019	Jul-Sep	Trimestral	

7 Registro(s) en total.

## Dirección de Productos Financieros

Objetivo: 4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		104.96 %	182,500,000	191,553,709.73	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.4	Monto colocado en cartera de EPS		100.40 %	146,125,000	146,705,193.24	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		122.45 %	15,000,000	18,368,250	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		30.50 %	0.02	0.0061	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.11	Efectividad porcentual en la promoción de productos y servicios financieros.		101.23 %	0.9	0.9111	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
4.12	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		60.00 %	0.01	0.006	01/01/2019	Noviembre	Mensual	

4.13	Monto colocado en cartera de vivienda		123.88 %	21,375,000	26,480,266.49	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
------	---------------------------------------	--	----------	------------	---------------	------------	-----------	---------	--

7 Registro(s) en total.

### Dirección de Servicios Financieros

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**









<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Monto total garantizado a través del servicio de emisión de certificados de garantía para operaciones crediticias.		196.98 %	18,375,000	36,195,623.67	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.7	Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPS, para inversiones entre OSFPS.		100.00 %	8,662,500	8,662,500	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.8	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		211.07 %	23,887,500	50,419,622.38	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.9	Porcentaje de implementación del proyecto fiduciario en la CONAFIPS.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	
3.10	Porcentaje de cumplimiento de las instrucciones recibidas por las organizaciones que entregan recursos en administración.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre	Mensual	

5 Registro(s) en total.

### Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**













<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Noviembre	Mensual	

3.5	Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo para fortalecimiento tecnológico a OSFPS.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun	Semestral	
3.6	Porcentaje de OSFPS a las que se ha brindado fortalecimiento tecnológico.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
3.7	Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPS.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
3.8	Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo tecnológico interno.		88.89 %	0.75	0.6667	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

## Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Porcentaje de ejecución del plan financiero		104.93 %	1	1.0493	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		179.28 %	1.2	2.1513	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		500.00 %	0.0051	0.0255	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		487.50 %	0.0072	0.0351	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.10	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con		75.00 %	1	0.75	01/03/2018	Noviembre	Mensual	

garantías  
suficientes

---

6 Registro(s) en total.

---

**Conteo Total de Indicadores: 74**