

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	CORPORACION NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS
Pertenece a qué institución:	
Adscrita a qué institución:	
Período del cual rinde cuentas:	ENERO - DICIEMBRE 2019

FUNCION A LA QUE PERTENECE	
FUNCION EJECUTIVA	X
FUNCION LEGISLATIVA	
FUNCION JUDICIAL	
FUNCION DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	
FUNCION ELECTORAL	
GADS	

SECTOR:	
SECRETARÍAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PÚBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	X
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - UDAF:	X
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA - EOD/ SUCURSAL:	
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN - UA-G:	

DOMICILIO	
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	CUITO
Parroquia:	LA CONCEPCIÓN
Dirección:	AV. AMAZONAS Y JULIAN JOSE VILLALENGUA
Correo electrónico:	info@finanzaspopulares.gob.ec
Página web:	www.finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910
N° - RUC:	1768168480001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del representante legal de la institución:	MARCIAL NARANJO MARIA VERÓNICA
Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTORA GENERAL
Fecha de designación:	07 de noviembre de 2019
Correo electrónico:	veronica.marcial@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del responsable:	N/A
Cargo:	N/A
Fecha de designación:	N/A
Correo electrónico:	N/A
Teléfonos:	N/A

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	ESTRELLA JARAMILLO GALO XAVIER
Cargo:	DIRECTOR DE COMUNICACIÓN
Fecha de designación:	16 de enero de 2020
Correo electrónico:	galo.estrella@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	MORENO PARRÁ IVAN MANUEL
Cargo:	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN
Fecha de designación:	19 de junio de 2019
Correo electrónico:	ivan.moreno@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N. - DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional	1	NACIONAL

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N. - DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	N/A	
Regional	N/A	
Provincial	N/A	
Distrital	N/A	
Circuitos	N/A	

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N. - DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional	1	NACIONAL	•Operaciones : 36,609	•Femenino : 12,903 •Masculino: 14,430 •Anticipo: 9,276	•Afroecuatoriano : 51 •Blanco: 248 •Indígena: 2,393 •Mestizo: 11,693 •Montubio: 485 •Mulato: 84 •Negro: 44 •Otros: 3 •Anticipos y cartera preconciliada: 9,276 •No reporta etnia: 12,332	https://www.finanzaspopulares.gob.ec
Zonal						
Regional						
Provincial						
Distrito:						
Circuito:						
Cantón:						
Parroquia:						
Comunidad o recinto:						

PARTICIPACION CIUDADANA:		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	SI	https://www.finanzaspopulares.gob
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	N/A

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	
Diálogos periódicos de deliberación	NO	N/A
Consejo Consultivo	NO	N/A
Agenda pública de Consulta a la Ciudadanía	NO	N/A
Audiencia pública	NO	N/A
Otros	SI	https://twitter.com/CONAFIPS/status/1086347691737653249?s=20 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1086347691737653249?s=20

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Incremento del fortalecimiento en las organizaciones del sector de la economía popular y solidaria	Rendición de cuentas 2018	101,33%	http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr-ecuador/n1
Solicitud de desconcentración de la Corporación, con la presencia de oficinas permanentes en las provincias de la sierra centro del país	Rendición de cuentas 2018	Atención en planta central debido a la política general de austeridad en el Sector Público.	www.finanzaspopulares.gob
Disminución u optimización de requisitos en los requerimientos de productos y servicios de la CONAFIPS	Rendición de cuentas 2018	100% Aplicación de mecanismos de simplificación de trámites (crédito y evaluación) y uso de herramientas digitales para carga de información en línea	http://entline.conafips.int/

CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAY GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO	No aplica	NINGUNA
Observatorios	NO	No aplica	NINGUNA
Comités de usuarios	NO	No aplica	NINGUNA
Defensorías comunitarias	NO	No aplica	NINGUNA
Otros mecanismos de control social			NINGUNA

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La máxima autoridad de la Corporación designó como responsables del proceso de rendición de cuentas 2019 a los titulares de las Direcciones de: Comunicación Social, Planificación, Financiera, Administrativa y Talento Humano.	Cronograma Rendición Cuentas	NINGUNA
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	El Comité responsable de la rendición de cuentas diseñó la propuesta para el proceso de rendición de cuentas, mismo que se ingresó en la página web de la Corporación.	Diseño de propuesta	NINGUNA
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La evaluación de la gestión de la Corporación se realizó en el mes de enero de 2020		NINGUNA
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	El informe se llenó en función de los datos requeridos		NINGUNA
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI			
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI		Informe preliminar Rendición de Cuentas	
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	NO	Evento aun no realizado		
	Planificación de los eventos participativos	NO	Evento aun no realizado		
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	NO	Evento aun no realizado		
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO	Evento aun no realizado		
FASE 3	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO	Evento aun no realizado		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	NO	Evento aun no realizado		
	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del informe en el sistema virtual.	NO	Por realizar		

Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL PONGA SI O NO	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Incremento del fortalecimiento en las organizaciones del sector de la economía popular y solidaria	SI	GPR Meta 2019: 150 OSFPS en procesos de fortalecimiento Resultado 2019: 152 OSFPS en proceso de fortalecimiento Cumplimiento: 101,33%		http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr-ecuador/n1
Solicitud de desconcentración de la Corporación, con la presencia de oficinas permanentes en las provincias de la sierra centro del país	NO	No ha sido posible por las restricciones que presenta la política general de sustentabilidad en el Sector Público.	Atención en Planta Central Ubicado en la Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Governamental de Gestión Financiera • Código Postal: 370506 / Quito	

Disminución u optimización de requisitos en los requerimientos de productos y servicios de la CONAFIPS	SI	Simplificación de trámite de otorgamiento de crédito y postulación para mención del Premio Ecuatoriano de Calidad en el Servicio	
--	----	--	--

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:						NO APLICA
Prensa:	1	\$616,00	1 página	100%		Detalles de la publicación
Televisión:						NO APLICA
Medios digitales:						NO APLICA

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pag. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIIP	SI	Sección Transparencia
Publicación en la pag. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIIP	SI	Informe de Rendición de cuentas 2019

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DEL PLAN DEL BUEN VIVIR (PNBV)

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	http://www.finanzaspopulares.gob
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV	SI	http://www.finanzaspopulares.gob

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI/NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	SI	<ul style="list-style-type: none"> Créditos otorgados Talento humano CONAFIPS 	<p>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR ETNIA (USDOLARES)</p> <ul style="list-style-type: none"> Afroecuatoriano USD 172,636 Blanco: USD 1.276,864 Indígena: USD 10.962,790 Mestizo: USD 59.144,143 Montubio: USD 2.602,938 Mulato: USD 425,865 Negro: USD 278,153 Otros: USD 7,000 <p>Anticipos y Cartera precancelada: USD 51,793,983</p> <ul style="list-style-type: none"> No reporta etnia: USD 75,180,706 <p>TALENTO HUMANO CONAFIPS (FUNCIONARIOS)</p> <ul style="list-style-type: none"> Afroecuatoriano: 6 Blanco: 1 Indígena: 19 Mestizo: 70 Montubio: 10 Otro: 0 	Aplicación en los procesos de selección de personal de acciones afirmativas por autodeterminación étnica Recuperación y práctica de tradiciones culturales.
Políticas públicas generacionales	SI	Colocación de crédito por rango de edades	<p>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR RANGO DE EDADES (USDOLARES)</p> <ul style="list-style-type: none"> Anticipo de cartera: USD 51,793,983 De 19 a 29: USD 30,529,749 De 30 a 45: USD 63,698,798 De 46 a 55: USD 29,131,039 De 56 a 65: USD 17,723,554 Mayor a 65: USD 5,810,383 No reporta edad: USD 3,157,571 <p>TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS (EDAD PROMEDIO)</p> <ul style="list-style-type: none"> Femenino: 37 años Masculino: 42 años 	Integración de equipos de trabajo con servidores de diferentes edades. Promoción de jóvenes profesionales a puestos de jefaturas.
Políticas públicas de discapacidades	SI	Talento humano, inclusión	<p>TALENTO HUMANO CONAFIPS (FUNCIONARIOS): 4,21% del total</p>	Personas con discapacidad integradas laboralmente.
Políticas públicas de género	SI	<ul style="list-style-type: none"> Créditos otorgados Talento humano CONAFIPS 	<p>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (DOLARES)</p> <ul style="list-style-type: none"> Anticipo por justific: USD 51,793,983 (25,66%) Femenino: USD 62,88,142 (31,16%) Masculino: USD 87,162,954 (43,18%) <p>TALENTO HUMANO CONAFIPS</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 45,28% funcionarias y servidoras Hombres: 54,72% funcionarios y servidores 	Impulsar la participación equitativa de hombres y mujeres en los espacios técnicos y directivos. Convenio con el Consejo Nacional de Igualdad de Género para transversalizar temas de género en la concesión de productos y servicios financieros. Participación laboral activa de las mujeres.
Políticas públicas de movilidad humana	SI	<ul style="list-style-type: none"> Colocación de créditos Garantía de operaciones de crédito a migrantes 	<p>CRÉDITO</p> <ul style="list-style-type: none"> MIGRANTES: 0 <p>FONDO DE GARANTÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> MICROMIGRANTES: 0 	Existen productos para migrantes, no obstante, en el año 2019 no han solicitado estos productos financieros.

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS MEJAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	INDICADORES 2019
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	Dirección de Desarrollo de OSFPS	<ul style="list-style-type: none"> Número de nuevas OSFPS evaluadas. Porcentaje de Organizaciones de los segmentos 4, 5, Cajas de ahorro y Bancos Comunitarios, con crédito condicionado atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.
	Dirección de Productos Financieros	<ul style="list-style-type: none"> Efectividad porcentual en la promoción de productos y servicios financieros. Monto de colocación de crédito de segundo piso. Monto colocado en cartera de vivienda. Monto colocado en cartera de EPS. Monto colocado en cartera de inclusión. Porcentaje de cartera en riesgo. Índice de la morosidad de la CONAFIPS.
	Dirección de Servicios Financieros	<ul style="list-style-type: none"> Monto total garantizado a través del servicio de emisión de certificados de garantía para operaciones crediticias. Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPS, para inversiones entre OSFPS. Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. Porcentaje de implementación del proyecto fiduciario en la CONAFIPS.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Fomentar la estabilidad económica y financiera del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	Dirección de Inteligencia de Mercados	Porcentaje de cumplimiento de las instrucciones recibidas por las organizaciones que entregan recursos en administración.
		Número de reportes de justificaciones.
		Número de reportes cierre de gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.
		Número de estudios de mercado desarrollados.
		Número de estudios sectoriales.
		Número de boletines financieros SFN.
		Número de boletines macroeconómicos entregados.
		Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario evaluadas y calificadas durante el año.
		Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario monitoreadas durante el año.
		Porcentaje de Organizaciones que han concluido procesos de fortalecimiento en el año y mejoran sus condiciones de acceso a productos y servicios financieros de la CONAFIPS.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Dirección de Comunicación Social	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.
		Número de eventos organizados o en que participa la CONAFIPS.
		Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter).
		Número de revistas institucionales digitales publicadas.
		Número de boletines informativos institucionales digitales publicados.
		Porcentaje de productos comunicacionales entregados a las unidades de la CONAFIPS.
		Número de actualizaciones realizadas a la página web.
		Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.
		Porcentaje de OSFPs a las que se ha brindado fortalecimiento tecnológico.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Incrementar el uso eficiente del Talento Humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
		Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPs.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Dirección de Gestión de Coactiva	Monto de cartera recuperada.
		Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados).
		Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente.
		Porcentaje de implementación del plan de fortalecimiento de la cultura de gestión preventiva del riesgo.
		Número de informes de control metodológico entregados.
		Número de metodologías, herramientas de análisis implementadas.
		Número de pruebas de aplicación del plan de contingencia y continuidad del negocio.
		Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.
		Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo, seguridad de la información), entregados oportunamente.
		Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.
		Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos notariales.
		Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales.
		Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.
		Número de planes operativos anuales aprobados.
		Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)
		Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER.
		Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.
		Porcentaje de trámites administrativos simplificados.
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Dirección de Planificación	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales.
		Porcentaje de procesos gestionados oportunamente en la unidad administrativa previo a la carga en el SICOPE.
		Porcentaje de bienes asegurados.
		Porcentaje de inventario bienes actualizados.
		Porcentaje de inventario suministros actualizados.
		Porcentaje de cumplimiento de órdenes de movilización interna y externa.
		Porcentaje de cumplimiento en la asignación de vehículos institucionales.
		Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo tecnológico interno.
		Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.
		Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional y de cursos no programados.
Índice de rotación del personal directivo y operativo.		
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Incrementar el uso eficiente del Talento Humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Porcentaje inclusión de personas con discapacidad.
		Porcentaje de cumplimiento del plan de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional.
		Porcentaje de ejecución del plan financiero.
		Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada.
		Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes.
		Rentabilidad sobre los activos.
		Rentabilidad sobre el patrimonio.
		Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.
		Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA			RESULTADOS						
N.-	DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
1	Dirección de Desarrollo de OSFPs	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario evaluadas y calificadas durante el año.	360	367	101,94%				
		Número de nuevas OSFPs evaluadas.	70	80	114,29%				
		Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario monitoreadas durante el año.	270	215	79,63%				
		Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.	150	152	101,33%				
		Porcentaje de Organizaciones de los segmentos 4, 5, Casas de ahorro y Bancos Comunes, con crédito condicionado atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.	85,00%	100,00%	117,65%				
		Porcentaje de Organizaciones que han concluido procesos de fortalecimiento en el año y mejoran sus condiciones de acceso a productos y servicios financieros de la CONAFIPS.	73,00%	69,44%	95,12%				
2	Dirección de Productos Financieros	Efectividad porcentual en la promoción de productos y servicios financieros.	90,00%	100,00%	111,11%				
		Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$200.000.000,00	\$201.845.077,73	100,92%				
		Monto de cobro en cartera de evaluada.	\$22.000.000,00	\$26.480.266,49	120,36%				
		Monto colocado en cartera de EPS.	\$163.000.000,00	\$156.996.561,24	96,32%				
		Monto de inclusión en cartera de inclusión.	\$15.000.000,00	\$18.368.250,00	122,46%				
		Porcentaje de cartera en riesgo.	2,00%	0,26%	13,00%				
3	Dirección de Servicios Financieros	Índice de la morosidad de la CONAFIPS.	1,00%	0,26%	26,00%				
		Monto total garantizado a través del servicio de emisión de certificados de garantía para operaciones crediticias.	\$19.000.000,00	\$39.100.551,59	205,79%				
		Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPs, para inversiones entre OSFPs.	\$9.450.000,00	\$8.716.353,87	92,24%				
		Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.	\$24.700.000,00	\$54.442.490,84	220,41%				
		Porcentaje de implementación del proyecto fiduciario en la CONAFIPS.	100,00%	100,00%	100,00%				

		Porcentaje de cumplimiento de las instrucciones recibidas por las organizaciones que entregan recursos en administración.	100,00%	100,00%	100,00%		
4	Dirección de Inteligencia de Mercados	Número de reportes de justificaciones.	48	48	100,00%		
		Número de reportes cierre de gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.	12	12	100,00%		
		Número de estudios de mercado desarrollados.	2	2	100,00%		
		Número de estudios sectoriales.	4	4	100,00%		
		Número de boletines financieros SFN.	12	12	100,00%		
		Número de boletines macroeconómicos entregados.	12	12	100,00%		
5	Dirección de Gestión de Coactiva	Monto de cartera recuperada.	\$1.000.000,00	\$1.555.871,92	155,59%		
		Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados).	100	104	104,00%		
6	Dirección de Gestión de Riesgos	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de implementación del plan de fortalecimiento de la cultura de gestión preventiva del riesgo.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Número de informes de control metodológico entregados.	5	5	100,00%		
		Número de metodologías-herramientas de análisis implementadas.	2	2	100,00%		
		Número de pruebas de aplicación del plan de contingencia y continuidad del negocio.	2	2	100,00%		
		Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.	12	12	100,00%		
		Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo, seguridad de la información), entregados oportunamente.	12	12	100,00%		
		Número de pastillas informativas emitidas sobre temas de prevención de lavado de activos y su aplicación.	12	12	100,00%		
		Número de informes de gestión de la Unidad de Cumplimiento entregados.	12	12	100,00%		
		Número de reportes de estructura RESI enviados oportunamente.	12	11	91,67%		
7	Unidad de Cumplimiento	Número de informes de seguimiento del cumplimiento normativo en PLA.	4	4	100,00%		
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación al personal de la CONAFIPS en temas de PLA.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	100,00%	96,15%	96,15%		
		Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100,00%	100,00%	100,00%		
8	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos notariales.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales.	100,00%	98,80%	98,80%		
		Número de eventos organizados o en que participa la CONAFIPS.	24	51	212,50%		
		Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter).	40,00%	36,19%	90,48%		
9	Dirección de Comunicación Social	Número de revistas institucionales digitales publicadas.	12	12	100,00%		
		Número de boletines informativos institucionales digitales publicados.	24	24	100,00%		
		Porcentaje de productos comunicacionales entregados a las unidades de la CONAFIPS.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Número de actualizaciones realizadas a la página web.	12	12	100,00%		
		Número de apariciones en medios de comunicación.	48	114	237,50%		
		Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.	1	1	100,00%		
10	Dirección de Planificación	Número de planes operativos anuales aprobados.	13	15	115,38%		
		Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos).	12	12	100,00%		
		Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma BUTER.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de trámites administrativos simplificados.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	74,00%	86,13%	116,39%		
		Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de procesos gestionados oportunamente en la unidad administrativa previa a la carga en el SICOR.	90,00%	100,00%	111,11%		
11	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Porcentaje de bienes asegurados.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de inventario bienes actualizados.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de inventario suministros actualizados.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de cumplimiento de órdenes de movilización interna y externa.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de cumplimiento en la asignación de vehículos institucionales.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional y de cursos no programados.	100,00%	98,40%	98,40%		
		Índice de rotación del personal directivo y operativo.	10,00%	3,07%	30,70%		
		Porcentaje inclusión de personas con discapacidad.	4,00%	3,51%	87,75%		
		Porcentaje de cumplimiento del plan de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional.	100,00%	100,00%	100,00%		
		12	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo para fortalecimiento tecnológico a OSFSP.	100,00%	100,00%	100,00%
Porcentaje de OSFSP a las que se ha brindado fortalecimiento tecnológico.	100,00%			100,00%	100,00%		
Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFSP.	100,00%			100,00%	100,00%		
Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo tecnológico interno.	100,00%			100,00%	100,00%		
13	Dirección Financiera	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100,00%	249,69%	249,69%		
		Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada.	100,00%	100,00%	100,00%		
		Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes.	100,00%	78,40%	78,40%		
		Rentabilidad sobre los activos.	0,51%	1,76%	345,10%		
		Rentabilidad sobre el patrimonio.	0,72%	2,45%	340,28%		
14	Dirección de Auditoría Interna Gubernamental	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	120,00%	301,67%	251,39%		
		Número de planes de control de auditoría aprobados.	1	1	100,00%		
		Número de informes de auditoría de exámenes especiales entregados a la Contraloría General del Estado.	3	3	100,00%		
		Número de informes de aseguramiento del control interno entregados.	2	2	100,00%		
		Número de informes de control vehicular permanente y por feriado entregados.	12	12	100,00%		

<https://www.finanzaspublicas.gob.ec/transparencia/>

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INGRESOS ORDINARIOS	\$13.520.358,53	\$15.878.090,26	117,44%	www.finanzaspublicas.gob.ec/transparencia/
INGRESOS DE POLÍTICA	\$253.888.038,22	\$234.463.285,03	92,35%	www.finanzaspublicas.gob.ec/transparencia/
INGRESOS TOTALES	\$267.408.396,75	\$250.341.375,29	93,62%	www.finanzaspublicas.gob.ec/transparencia/
EGRESOS ORDINARIOS	\$10.033.271,92	\$7.081.859,38	70,58%	www.finanzaspublicas.gob.ec/transparencia/
EGRESOS DE POLÍTICA	\$246.046.037,66	\$238.868.551,91	97,08%	www.finanzaspublicas.gob.ec/transparencia/
EGRESOS TOTALES	\$256.079.309,58	\$245.950.411,29	96,04%	www.finanzaspublicas.gob.ec/transparencia/

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOPCCS Art. 10)		
BALANCE GENERAL	VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ACTIVOS	\$373.737.457,57	Adjunto Balance General, declaraciones de impuesto a la renta, declaración de IVA y detalle de ingresos y egresos
PASIVOS	\$119.077.152,58	
PATRIMONIO	\$254.660.304,99	

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOPCCS Art. 10)

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION
Laborales	x	Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones o del Ministerio de Relaciones Laborales
Tributarias	x	Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS						
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados			
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total		
Infima Cuantía	41	\$94,659.79	32	\$57,259.01	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#	
Publicación						
Licitación						
Subasta Inversa Electrónica						
Procesos de Declaratoria de Emergencia	1	\$120,983.56			+Procesos de infima Cuantía https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/	
Concurso Público					+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Contratación Directa					+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Menor Cuantía	3	\$41,500.00	1	\$15,500.00	+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Lista corta	1	\$17,000.00			+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Producción Nacional					+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Terminación Unilateral					+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Consultoría					+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Régimen Especial					+Procesos de Régimen Especial https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Catálogo Electrónico	6	\$373,585.00	1	\$49,999.00	+Procesos de Catálogo Electrónico https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Cotización	10	\$101,133.13			+Procesos de Catálogo Electrónico https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Ferias Inclusivas	1	\$109,500.00			+Procesos de Catálogo Electrónico https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	
Otras					+Procesos de Catálogo Electrónico https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/	

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO SE HAN REALIZADO EN 2019.		

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO SE HAN REALIZADO EN 2019.		

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A				