



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2020



29 de abril de 2021





DATOS GENERALES

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas: Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS).

Período del cual rinde cuentas: Enero - diciembre 2020.

Función a la que pertenece: Función Ejecutiva.

Sector: Banca Pública.

Nivel que rinde cuentas: Unidad de Administración Financiera – UDAF.

Domicilio:

Provincia: Pichincha
Cantón: Quito
Parroquia: La Concepción
Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua
Correo electrónico: info@finanzaspopulares.gob.ec
Página web: www.finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos: 02 380 1910
N.- RUC: 1768168480001

Representante legal de la unidad de administración financiera

Nombre del representante legal de la institución: Francisco Xavier Garzón Cisneros
Cargo del representante legal de la institución: Director General
Fecha de designación: 17 de abril de 2021
Correo electrónico: francisco.garzon@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos: 02 380 1910

Responsable del Proceso de Rendición de cuentas

Nombre del responsable: Karla Sofia Ayora Jara
Cargo: Directora de Comunicación Social E
Fecha de designación: 24 de febrero de 2021
Correo electrónico: karla.ayora@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos: 02 380 1910



Responsable del registro del Informe de Rendición de cuentas en el sistema

Nombre del responsable: Witt Espinosa Tatiana Patricia
 Cargo: Directora de Planificación
 Fecha de designación: 14 de septiembre de 2020
 Correo electrónico: tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec
 Teléfonos: 02 380 1910

COBERTURA INSTITUCIONAL

Cantidad de unidades de administración financiera:

Nivel: Nacional
 Número de Unidades: 1
 Cobertura: Nacional

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, opera con su oficina en la ciudad de Quito y no tiene unidades operativas desconcentradas.

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA

En el año 2020, se atendieron 45,988 operaciones de crédito, de las cuales 18,508 corresponden a operaciones a clientes de género femenino, 21,967 a operaciones a clientes de género masculino y 5,513 operaciones de las que no se puede constatar el género de los usuarios finales (anticipos de crédito). Las nacionalidades o pueblos a los que pertenecen los usuarios de CONAFIPS son:

Nacionalidad o pueblo	Cantidad
Afroecuatoriano:	4
Blanco:	106
Indígena:	1,494
Mestizo:	7.844
Montubio:	189
Mulato:	63
Negro:	35
Otros:	0
Anticipos (no se identifica etnia)	5,513
No reporta etnia:	30,740



PARTICIPACION CIUDADANA

CONAFIPS ha implementado mecanismos de participación ciudadana con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, tanto para socializar los logros alcanzados y los proyectos y retos de la Corporación (Evento “Estrategias 2020: Construyendo el futuro con la Economía Popular y Solidaria”), como para conocer los planes de las OSFPS para el año 2020 y cómo apoyarlas desde la Corporación. Como ejemplos se pueden mencionar:

<https://twitter.com/CONAFIPS/status/1215304508735131648>

<https://twitter.com/RobertoRomeroV/status/1225130275212009473?s=20>

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

En la Rendición de Cuentas del año 2019, se establecieron los siguientes compromisos con la comunidad:

Compromisos	Resultado / Avance de cumplimiento
Incrementar la información específica para las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y ciudadanía en general, sobre las líneas de crédito que se otorgan a través de las OSFPS con el respaldo de CONAFIPS y su respectivo alcance, en beneficio de los sectores agrícolas y artesanales.	Se realizaron publicaciones a través de la página web oficial de Twitter para brindar información pertinente a las líneas de crédito del sector agrícola y manufactura (artesánias), como se puede verificar en los siguientes enlaces: https://twitter.com/CONAFIPS/status/1320818971378176002 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1343630416851435520 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1318715269347495936 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1281617438635892740 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1266186210449514496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1264244362596225027 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1262558380037738496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1298381760309362689 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1333536507622256644 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1329529369996324865 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1299757695537422337
Incluir dentro del plan de comunicación estratégico 2021, un apartado sobre las líneas de crédito que ofrece CONAFIPS, que profundice los temas de agricultura y artesanía.	En el plan de comunicación 2021 se contempla la realización de eventos y campañas para promocionar los productos y servicios de la CONAFIPS, específicamente entre los sectores productivos: agricultura, ganadería, comercio, servicios, manufactura (artesánias), entre otros. El plan anual de comunicación se encuentra en proceso de aprobación. Informe compromisos con la comunidad - plan de comunicación
Incluir en la Planificación Operativa 2021 una agenda de acompañamiento a las	A causa de la emergencia sanitaria se suspende cualquier tipo de reunión social, lo que imposibilita el cumplimiento de la actividad.



Compromisos	Resultado / Avance de cumplimiento
Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en la ejecución de ferias de sus productos, de acuerdo a las directrices de las autoridades de CONAFIPS.	Informe compromisos con la comunidad - acompañamiento
En función de los planes estratégicos de la CONAFIPS, y de la agenda de las autoridades, se propondrá una agenda de acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en la ejecución de ferias de sus productos para la reactivación económica.	

RENDICION DE CUENTAS

FASE 0

En la Fase 0, la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2020 a los titulares de las Direcciones de: Comunicación Social, Planificación, Financiera, Administrativa y Talento Humano, e Inteligencia de Mercados, mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2021-0085-MEM, de 31 de marzo de 2021. [Equipo de Rendición de cuentas 2020](#)

El Comité responsable de la Rendición de Cuentas 2020 diseñó el cronograma del proceso y la propuesta, documentos que se ingresaron en la página web de la Corporación. [Fase 0 Rendición de Cuentas 2020](#)

FASE 1

En la Fase 1, se realizó la evaluación de la gestión institucional, de acuerdo al cronograma establecido para el Proceso de Rendición de Cuentas 2020, solicitando la información correspondiente a las unidades de gestión encargadas de cada ítem.

El formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2020, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se realizó de acuerdo al cronograma establecido, con la información entregada por las unidades de gestión.

Continuando con el cronograma establecido, se redacta el presente Informe de Rendición de Cuentas 2020, que se socializará internamente, para ser aprobado por la Máxima Autoridad, conforme los lineamientos y cronograma establecidos.



FASE 2

De acuerdo al cronograma establecido, se realizarán las siguientes actividades de la Fase 2:

- Se difundirá el Informe de Rendición de Cuentas a través de la página web y las redes sociales de la CONAFIPS, durante la primera y segunda semana de mayo 2021.
- La definición del evento, logística y materiales necesarios, la planificación de la transmisión en línea del evento, y el envío de invitaciones, se realizarán durante la primera y segunda semana de mayo 2021.
- El evento de Rendición de Cuentas 2020, se transmitirá en vivo por medios digitales a través de la plataforma FACEBOOK, el día 18 de mayo de 2021, a las 10:00 horas.
- Durante la cuarta semana de mayo y la primera semana de junio 2021, se incorporarán los aportes ciudadanos en la matriz y el Informe de Rendición de Cuentas 2020 final, y se elaborarán los compromisos con la comunidad.

FASE 3

Dando cumplimiento al cronograma establecido, la entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se realizará durante las dos últimas semanas del mes de junio 2021.

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Aportes ciudadanos	Acciones realizadas
<p>Crear una nueva línea de crédito para la activación de la economía para los sectores de agricultura y artesanía para poder desarrollarnos</p>	<p>Con el objeto de incrementar la información específica para las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y ciudadanía en general, sobre las líneas de crédito que se otorgan a través de las OSFPS con el respaldo de CONAFIPS y su respectivo alcance, en beneficio de los sectores agrícolas y artesanales, se realizaron publicaciones a través de la página web oficial de Twitter para brindar información pertinente a las líneas de crédito del sector agrícola y manufactura (artesanías)</p> <p>https://twitter.com/CONAFIPS/status/1320818971378176002 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1343630416851435520 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1318715269347495936 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1281617438635892740 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1266186210449514496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1264244362596225027 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1262558380037738496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1298381760309362689 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1333536507622256644 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1329529369996324865 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1299757695537422337</p>



Aportes ciudadanos	Acciones realizadas
	Por otra parte, en el plan anual de comunicación 2021, que se encuentra en proceso de aprobación, se contempla la realización de eventos y campañas para promocionar los productos y servicios de la CONAFIS, específicamente entre los sectores productivos: agricultura, ganadería, comercio, servicios, manufactura (artesanías), entre otros. Informe compromisos con la comunidad - plan de comunicación
Acompañar a las cooperativas cuando realizan ferias de productos para la reactivación económica de sus sectores y así para mostrar la marca de CONAFIPS en respaldo a las instituciones Financieras.	Se propuso establecer una agenda de acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en la ejecución de ferias de sus productos para la reactivación económica. Sin embargo, a causa de la emergencia sanitaria se suspendió cualquier tipo de reunión social, lo que imposibilita el cumplimiento de la actividad. Informe compromisos con la comunidad - acompañamiento

DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL - LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

De acuerdo a la información proporcionada por la Dirección de Comunicación Social, durante el año 2020, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no pautó publicidad y propaganda para difundir la gestión de la institución, todos los eventos se realizaron y socializaron mediante las redes sociales de la Corporación.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

La Corporación, durante el año 2020, cumplió con la difusión en la página web institucional, de las matrices exigidos por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como de la información requerida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, sobre el Proceso de Rendición de Cuentas.

Mecanismos adoptados	Link al medio de verificación publicado en la página Web de la institución
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP y en el Art. 45 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	Sección Transparencia



Mecanismos adoptados	Link al medio de verificación publicado en la página Web de la institución
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	Informe de Rendición de Cuentas 2019

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DEL PLAN DEL BUEN VIVIR (PNBV)

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA) al Plan Nacional del Buen Vivir PNBV.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

A continuación, las acciones realizadas por la Corporación para la implementación de las Políticas Públicas para la Igualdad:

Políticas públicas	Detalle principales acciones realizadas	Detalle principales resultados obtenidos	No. de usuarios
Políticas públicas interculturales	CONAFIPS como entidad de apoyo para el desarrollo de la economía popular y solidaria, mediante el mecanismo de crédito de segundo piso, otorga financiamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, y destacando que el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES es parte del Directorio, ha permitido que las políticas de financiamiento aprobadas siempre tengan incorporadas características de inclusión económica referente a la etnia sin ningún tipo de discriminación.	Colocación de crédito por etnia (USD) Afroecuatoriano: USD 12.300 Blanco: USD 358.300,40 Indígena: USD 5.610.472,65 Mestizo: USD 26.480.416,47 Montubio: USD 378.300 Mulato: USD 167.256 Negro: USD 91.468 Otros: USD 0 Anticipos y cartera precancelada: USD 29.179.012 No reporta etnia: USD 139.808.629,10	Afroecuatoriano: 4 Blanco: 106 Indígena: 1.494 Mestizo: 7.844 Montubio: 189 Mulato: 63 Negro: 35 Otros: 0 Anticipos y cartera precancelada: 5.513 No reporta etnia: 30.740
	Contratación e inclusión de personal de diferentes etnias para tener un aporte igualitario dentro de la economía popular y solidaria.	La inclusión de diversas etnias con las que cuenta la institución va de la mano con el aporte social e igualitario de oportunidades de la población dentro de la economía popular y solidaria.	Afroecuatoriano: 4 Blanco: 1 Indígena: 18 Mestizo: 86 Montubio: 8 Otro: 0



Políticas públicas	Detalle principales acciones realizadas	Detalle principales resultados obtenidos	No. de usuarios
Políticas públicas generacionales	<p>CONAFIPS Como entidad de apoyo para el desarrollo de la economía popular y solidaria, mediante el mecanismo de crédito de segundo piso, otorga financiamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, y destacando que el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES es parte del Directorio, ha permitido que las políticas de financiamiento aprobadas siempre tengan incorporadas características de inclusión económica y para el caso de los jóvenes y adultos mayores sin ningún tipo de discriminación.</p>	<p>Anticipo de cartera: USD 29.179.012,00 De 18 a 29: USD 36.978.594,04 De 30 a 45: USD 71.815.625,97 De 46 a 55: USD 34.058.726,08 De 56 a 65: USD 22.018.032,40 Mayor a 65: USD 8.023.034,12 No reporta edad: USD 13.130,00 Devolución: USD 11.158.473,40</p>	<p>Anticipo de cartera: 5.513 De 18 a 29: 10.147 De 30 a 45: 15.491 De 46 a 55: 7.669 De 56 a 65: 5.174 Mayor a 65: 1.991 No reporta edad: 3 Devolución: 0</p>
	<p>Contratación e inserción de profesionales jóvenes y con experiencia para mantener un equilibrio</p>	<p>Aporta a un equilibrio etario que permite la incursión de profesionales jóvenes y con experiencia para tener una sostenibilidad económica y que mantienen las mismas condiciones.</p>	<p>Talento humano de la CONAFIPS (edad promedio) Femenino: 39 años Masculino: 42 años</p>
Políticas públicas de discapacidades	<p>Integración y contratación de personal con discapacidad para ejecutar actividades laboralmente en la CONAFIPS.</p>	<p>Personas con discapacidad integradas laboralmente en las actividades que ejecuta la CONAFIPS.</p>	<p>Talento humano CONAFIPS (funcionarios): 4% del total</p>
Políticas públicas de género	<p>CONAFIPS como entidad de apoyo para el desarrollo de la economía popular y solidaria, mediante el mecanismo de crédito de segundo piso, otorga financiamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, y destacando que el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES es parte del Directorio, ha permitido que las políticas de financiamiento aprobadas siempre tengan incorporadas características de inclusión económica y para el caso de mujeres sin ningún tipo de discriminación.</p>	<p>Femenino: USD 74.673.540,53 Masculino: USD 98.233.602,08 Anticipo: USD 29.179.012,00 Devoluciones: USD 11.158.473,40</p>	<p>Femenino: 18.508 Masculino: 21.967 Anticipo: 5.513</p>



Políticas públicas	Detalle principales acciones realizadas	Detalle principales resultados obtenidos	No. de usuarios
	Contratación e inclusión de hombres y mujeres buscando un equilibrio laboral de género.	El porcentaje de servidoras y servidores se sobre pasa al 50% lo que nos manifiesta que existe inclusión de ambos géneros en la CONAFIPS, sin embargo, los 9 puntos porcentuales de diferencia nos apuntaban a buscar un equilibrio de inserción laboral de género femenino.	Talento humano CONAFIPS - Mujeres: 45% funcionarias y servidoras - Hombres: 55% funcionarios y servidores
Políticas públicas de movilidad humana	CONAFIPS, impulsa las políticas públicas de movilidad humana de acuerdo a las necesidades de los emprendedores y en función de la solicitud de recursos sean estos por crédito o a través del fondo de garantía, se permite la inclusión de los emprendedores que han retornado al país	Fondo de garantía - Micro migrantes: 1.533,74	Fondo de garantía - Micro migrantes: 1

ARTICULACIÓN DEL POA A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Durante el año 2020, la articulación del Plan Operativo Anual POA a los Objetivos Estratégicos Institucionales fue la siguiente:

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de OSFPS evaluadas. - Monto de colocación de crédito de segundo piso. - Monto de colocación de crédito de segundo piso para beneficiarios del bono de desarrollo humano. - Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes. - Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias. - Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano. - Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. - Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano. - Número de reportes de inteligencia de información. - Número de estudios de mercado desarrollados. - Número de Boletines Financieros. - Número de Boletines de Desempeño.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 Fomentar la estabilidad económica y financiera del	<ul style="list-style-type: none"> - Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.



Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
Sector de la Economía Popular y Solidaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS. - Número de informes de convenios de recursos administrados. - Número de eventos organizados por la CONAFIPS. - Número de eventos en los que participa la CONAFIPS. - Número de campañas comunicaciones implementadas. - Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter) - Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de recuperación de cartera coactivada. - Porcentaje de citaciones realizadas en procesos coactivos recibidos. - Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares. - Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. - Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo. - Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos. - Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas. - Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente. - Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. - Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo. - Número de planes estratégicos y operativos reformados o elaborados y aprobados. - Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos) - Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional. - Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. - Porcentaje de procesos levantados. - Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación de la Norma ISO 37001. - Porcentaje de satisfacción del usuario externo. - Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. - Porcentaje de reducción del consumo de suministros de uso recurrente. - Porcentaje de implementación del Core bancario. - Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras. - Porcentaje de equipos tecnológicos actualizados.
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Incrementar el Desarrollo del Talento Humano de la Corporación Nacional de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. - Índice de rotación del personal directivo y operativo.



Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
Finanzas Populares y Solidarias.	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS. - Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2020.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de cartera vencida. - Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos. - Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales. - Porcentaje de ejecución del plan financiero. - Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada. - Rentabilidad sobre los activos. - Rentabilidad sobre el patrimonio. - Porcentaje de inversiones efectuadas. - Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

Ejecución de las metas del Plan Operativo Anual

A continuación, se informa sobre el cumplimiento de las metas del Plan Operativo Anual de cada unidad, durante el año 2020. Esta información se encuentra cargada en la sección de Transparencia de la página web institucional: [Metas y objetivos unidades administrativas](#)

Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% Cumplimiento
Dirección de Desarrollo de OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas.	90%	93.24%	103.60%
	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.	116	128	110.34%
Dirección de Productos Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$ 206,000,000.00	\$ 213,244,628.01	103.52%
	Monto de colocación de crédito de segundo piso para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 2,060,000.00	\$ 4,294,905.91	208.49%
	Porcentaje de cartera vencida.	1%	0.000033%	100%
	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	90%	107.24%	119.16%
	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes.	75%	80.29%	107.05%
Dirección de Servicios Financieros	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.	\$ 30,957,826.45	\$ 44,056,563.57	142.31%
	Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para	\$ 309,578.26	\$ 351,799.96	113.64%



Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% Cumplimiento
	beneficiarios del bono de desarrollo humano.			
	Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS.	\$ 9,922,500.00	\$ 11,680,050.80	117.71%
	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.	\$ 43,862,619.32	\$ 61,486,744.87	140.18%
	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 438,626.19	\$ 491,799.94	112.12%
	Número de informes de convenios de recursos administrados.	4	4	100%
Dirección de Gestión de Coactiva	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.	7%	19.41%	277.29%
	Porcentaje de citaciones realizadas en procesos coactivos recibidos.	100%	100%	100%
	Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.	100%	100%	100%
	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	75%	96.59%	128.79%
Dirección de Inteligencia de Mercados	Número de reportes de inteligencia de información.	6	6	100%
	Número de estudios de mercado desarrollados.	4	4	100%
	Número de Boletines Financieros.	12	12	100%
	Número de Boletines de Desempeño.	4	4	100%
Dirección de Gestión de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	80%	86.51%	108.14%
	Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.	100%	77%	77%
	Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas.	2	2	100%
Dirección de Asesoría Jurídica	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	80	167	208.75%
	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100%	100%	100%
	Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.	268	767	286.19%
Dirección de Planificación	Número de planes estratégicos y operativos reformados o elaborados y aprobados.	16	40	250%
	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)	12	12	100%



Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% Cumplimiento
	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	80%	100%	125%
	Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8	0 horas laborables	100%
	Porcentaje de procesos levantados.	60%	49.18%	81.97%
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación de la Norma ISO 37001.	100%	77.78%	77.78%
	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	77%	84.20%	109.35%
	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%	94.33%	134.76%
Dirección de Comunicación Social.	Número de eventos organizados por la CONAFIPS.	36	77	213.89%
	Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.	36	57	158.33%
	Número de campañas de comunicaciones implementadas.	2	2	100%
	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)	50%	41%	82%
	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.	72	223	309.72%
Dirección Administrativa y de Talento Humano.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativa y de Servicios Generales.	100%	85.71%	85.71%
	Porcentaje de reducción del consumo de suministros de uso recurrente.	10%	91%	100%
	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	90%	104.17%	115.74%
	Índice de rotación del personal directivo y operativo.	10%	34.50%	29%
	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.	10%	10%	100%
	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2020.	100%	97%	97%
Dirección de Tecnología y Sistemas de la información.	Porcentaje de implementación del Core bancario.	100%	75%	75%
	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras.	100%	100%	100%
	Porcentaje de equipos tecnológicos actualizados.	90%	90.16%	100.18%



Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% Cumplimiento
Dirección Financiera.	Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100%	111.60%	111.60%
	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada.	100%	100%	100%
	Rentabilidad sobre los activos.	1.20%	1.51%	125.83%
	Rentabilidad sobre el patrimonio.	2.21%	2.59%	117.19%
	Porcentaje de inversiones efectuadas.	100%	314.21%	314.21%
	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	148%	110.60%	74.73%

Cumplimiento de ejecución presupuestaria

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, tuvo en el año 2020 una ejecución presupuestaria del 97%: [Ejecución presupuestaria 2020](#)

Total, presupuesto institucional	Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado (gastado)	Gasto de inversión planificado	Gasto de inversión ejecutado (gastado)	% Cumplimiento
\$ 370101412.74	\$11,304,176.81	\$ 8,285,930.68	\$ 358,797,235.92	\$ 350,930,943.58	97%

Áreas, programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	% Cumplimiento
Ingresos ordinarios	\$16,448,219	\$18,953,647	115%
Ingresos extraordinarios	\$1,485,500	\$398,629	27%
Ingresos de política	\$391,161,246	\$433,366,560	111%
Ingresos totales	\$409,094,965	\$452,718,836	111%
Egresos ordinarios	\$10,954,177	\$8,265,931	75%
Egresos extraordinarios	\$350,000	\$20,000	6%
Egresos de política	\$358,797,236	\$350,930,944	98%
Egresos totales	\$370,101,413	\$359,216,874	97%

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10)

Balance General	Valor	Medio de Verificación
Activos	\$ 488,595,949	CONAFIPS Balance General 31-dic-2020
Pasivos	\$ 232,234,645	
Patrimonio	\$ 256,361,304	



CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, ha cumplido durante el año 2020, con las obligaciones laborales y tributarias exigidas por la Ley:

Laborales: Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones: [Certificado cumplimiento obligaciones IESS](#)

Tributarias: Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones: [Certificado cumplimiento tributario](#)

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS

Se enlistan a continuación los procesos de contratación gestionados en el año 2020 por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS.

Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	38	\$127,487.22	23	\$82,301.25
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	4	\$325,662.40	0	\$0.00
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa	6	\$89,278.20	0	\$0.00
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional	1	\$300,000.00	1	\$300,000.00
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	4	\$394,423.45	0	\$0.00
Catálogo Electrónico	8	\$1,864.40	8	\$1,864.40
Cotización				
Ferias Inclusivas				



Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Otras				

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no ha realizado procedimientos de enajenación de bienes en el año 2020.

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no ha realizado procedimientos de expropiaciones o donaciones en el año 2020.

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no ha recibido recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado, en el año 2020.

Para constancia suscriben el presente:

Nombre	Cargo	Firma
Elaborado por: Jenny Jaramillo Calle	Analista de Planificación	
Revisado por: Tatiana Witt	Directora de Planificación	
Revisado por: Karla Ayora	Directora de Comunicación Social E	
Aprobado por: Francisco Garzón	Director General	

