

Proceso de Rendición de Cuentas 2020

Acta de Compromiso / Plan de Trabajo

Datos Generales

| | | | |
|------------------------|---|------|---------------------|
| Unidad responsable | Gerencia de Planificación y Procesos Dirección de Comunicación Social | | |
| Unidades participantes | Subgerencia de Coactiva | | |
| Asunto | Acta de Compromiso y Plan de Trabajo de los aportes ciudadanos, en función de la Rendición de Cuentas 2020 | | |
| Fecha | 02 de junio de 2021 | Hora | 15:00 a 15:46 horas |
| Participantes | Eduardo Taipe - Subgerente de Coactiva Tatiana Witt - Gerente de Planificación y Procesos Karla Ayora - Directora de Comunicación Social E Ricardo Rodríguez - Realizador Audiovisual Jenny Jaramillo Calle - Analista de Planificación | | |
| Agenda | <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización del proceso de Rendición de Cuentas 2020. 2. Socialización del Documento de Sistematización de aportes ciudadanos. 3. Elaboración de los compromisos y plan de trabajo en función de los aportes ciudadanos recibidos en la Rendición de Cuentas 2020. | | |

Desarrollo de la agenda

1. Socialización del proceso de Rendición de Cuentas 2020

Se socializa el cronograma del proceso de Rendición de Cuentas 2020 de la CONAFIPS. Se informa también que los documentos generados durante el proceso se han cargado en la Página Web institucional, para cumplir con lo determinado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. Socialización del Documento de Sistematización de aportes ciudadanos

Se informa que el evento de Rendición de Cuentas 2020 se transmitió en vivo, a través de la plataforma Facebook el día 18 de mayo de 2021, a las 10:00 horas.

A continuación, se socializa el documento levantado por la Dirección de Comunicación Social, sobre los aportes recibidos después de la ejecución del evento de Rendición de Cuentas. Se recibieron en total 32 aportes, de los cuales 31 son aportes positivos. A continuación, se revisan los requerimientos ciudadanos:

| Ciudadano | Requerimiento | Canal donde se recibió el aporte |
|---------------------|---|----------------------------------|
| Victor Almeida Puga | Buen día como me comunico con ustedes, para créditos | Facebook |
| Victor Aviles | Tengo familia...tengo gasto que pagar...y no me solucionan... Señores directivos de la conafips...demen una solución rápida. | Facebook |

Señores directores que pasa que no me solucionan ya un año con este pedido. Llevo un año que me desbloquen mi cuenta.

3. Elaboración de los compromisos y plan de trabajo en función de los aportes ciudadanos recibidos en la Rendición de Cuentas 2020.

Después de conocer el proceso ejecutado para la Rendición de Cuentas 2020, y los aportes ciudadanos, se establecen los siguientes compromisos y acciones:

Compromisos:

| Requerimiento | Compromiso | Acciones | Responsable | Fecha de cumplimiento |
|--|---|--|----------------------------------|-----------------------|
| Buen día como me comunico con ustedes, para créditos | Dar continuidad a las campañas informativas acerca del acceso a crédito a la ciudadanía. | Dar respuesta al ciudadano a través de Facebook | Dirección de Comunicación Social | 03-06-2021 |
| | | Ejecutar las campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional. | Dirección de Comunicación Social | 31-12-2021 |
| Tengo familia...tengo gasto que pagar...y no me solucionan... Señores directivos de la conafips...demen una solución rápida. Señores directores que pasa que no me solucionan ya un año con este pedido. Llevo un año que me desbloquen mi cuenta. | Se ha realizado los acercamientos necesarios con el ciudadano, considerando que mantiene una deuda con la CONAFIPS. | Informar al ciudadano sobre la obligación financiera que mantiene. | Subgerencia de Coactiva | 02-06-2021 |
| | | Revisar la legalidad de la obligación y generar un compromiso de pago con el ciudadano requirente, para ejecutar el levantamiento de las medidas cautelares. | Subgerencia de Coactiva | 11-06-2021 |

Responsables

| Nombre | Cargo | Firma |
|---------------|-------------------------------------|-------|
| Eduardo Taipe | Subgerente de Coactiva | |
| Tatiana Witt | Gerente de Planificación y Procesos | |

| | | |
|-----------------------|------------------------------------|--|
| Karla Ayora | Directora de Comunicación Social E | |
| Ricardo Rodríguez | Realizador Audiovisual | |
| Jenny Jaramillo Calle | Analista de Planificación | |

Aprobado por:

Francisco Garzón
Gerente General CONAFIPS