

Proceso de Rendición de cuentas 2020 Sistematización de aportes ciudadanos

Antecedentes.-

De acuerdo a lo estipulado en la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, El Consejo de participación Ciudadana y Control Social expidió el Instructivo para implementar la fase de deliberación ciudadana del Proceso de Rendición de cuentas periodo fiscal 2020.

En este sentido, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, en concordancia con la normativa anteriormente detallada, activó la fase de deliberación pública y definió un nuevo cronograma para esta actividad. En la semana comprendida entre el 04 al 17 de mayo del año 2021, se realizó la difusión del Informe preliminar de Rendición de cuentas periodo 2020, a través de los canales de redes sociales institucionales y a través de correo institucional a las direcciones de correo registradas en la institución por parte de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, además se difundió la invitación a la transmisión del video de rendición de cuentas, con la finalidad de lograr una participación activa, de la ciudadanía y las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario.

En concordancia con lo estipulado en el artículo 11, del instructivo para la fase de deliberación expedido por el CPCCS, el día 18 de mayo 2021 a las 10h00, se desarrolló la transmisión en vivo a través de canal de Facebook institucional (@finanzaspopularesysolidarias) y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía. Posterior al evento, y en atención al literal e y f de la normativa mencionada, se dispuso en la página web institucional, y a través de publicaciones en las redes sociales de la institución, el video de la transmisión realizada, así como los documentos del informe preliminar de rendición de cuentas, y se dispuso de forma pública el formulario electrónico para receptor los aportes ciudadanos, durante 14 días.

Sistematización de aportes ciudadanos

Sobre la base de lo estipulado en el literal g, de la face 2 del Instructivo del proceso de deliberación pública, se recogieron los siguientes aportes ciudadanos:

Nombre OSFPS/ ciudadano	Principales aportes ciudadanos	Tipo de aporte	Planes de acción	Canal donde se recibió el aporte	Unidad responsable
Nelly Abarca	Felicitaciones por la excelente gestión lo que le ha permitido a la Conafips fortalecer	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación

	su posicionamiento y cumplimiento de misión y visión institucional				
Tanya Vintimilla	Excelente gestión! Felicitaciones por los logros alcanzados.	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Jessica Rosero Jarrin	Felicitaciones, gran gestión!	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Victor Almeida Puga	Buen día como me comunico con ustedes, para créditos	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Cooperativa Comercio	Buen día , le saluda Raul Marin , gracias por la invitación.	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Paty Burbano	Excelente gestión !! Conafips créditos que cambian vidas todo en beneficios de la Economía Popular y Solidaria	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Catherine Thur De Koos	Excelente gestión CONAFIPS	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Paula Dávila	Excelente gestión CONAFIPS. Sigán creciendo como entidad, éxitos siempre.	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Juanpa Guerra G	Felicitaciones estimado Roberto Romero von Buchwald	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Juan Carlos Zambrano Mera	Felicidades Roberto Romero von Buchwald y a todo al equipo de CONAFIPS.	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación

José Alfredo Pilataxi	Excelente gestión !	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Maritza Jimenez Aguilera	Excelente gestión	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Cata Cabezas	Excelente gestión, saludos	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Victor Aviles	Tengo familia ...tengo gasto que pagar...y no me solucionan... Señores directivos de la conafips...demen una solucion rapida Señores directores que pasa que no me solucionan ya un año con este pedido Llevo un año que me desbloquen mi cuenta	Negativo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Patricio Chicaiza Vizcaino	Excelente gestión	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Vane Garzón	Gran equipo de trabajo, excelente gestión.	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Mar Jose Muñoz	De parte de la Gerencia General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Calceta Ltda., enviamos un cordial saludo y expresamos nuestro sincero agradecimiento por el apoyo brindado por la Conafips, con creditos oportunos que sirvieron para cubrir las	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación

	necesidades de nuestros socios y por ende mejorar la calidad de vida de los mismos.				
Ruth Isa Carchi	Excelente Gestión CONAFIPS	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Paul Cevallos Alcoser	Excelente gestión Conafips!!	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Rossana Aguas	Excelente Gestión CONAFIPS	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Miriam Castillo	Éxitos al equipo de la CONAFIPS	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Roberto Lucero Yopez	Felicitaciones	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Carmen Ocampo	SOLIDARIA LTDA , saluda a CONFIPS	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
CinthiaMari4l Gomez	Gracias CONAFIPS por las mejoras implementadas y conseguir socios estratégicos como la CAF, ADF, BID, BEI, todo en beneficio de los actores de la Economía Popular y Solidaria Excelente gestión CONAFIPS siempre apoyando a la reactivación económica y desarrollo del País	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Pame Pavlica	Felicitaciones a la CONAFIPS x su excelente gestión, apoyar y fortalecer a la Economía Popular y Solidaria	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación

Jenny Jaramillo Calle	Excelente gestión de la CONAFIPS para el beneficio de los actores de la Economía Popular y Solidaria y las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario durante el año 2020. Felicitaciones	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Natalia Figueroa	Felicitaciones por una impecable y exitosa gestión, los indicadores nos muestran que todo el esfuerzo ha generado una mayor reactivación en la economía popular y solidaria	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Vicente Pinchao	Excelente gestión	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
María de los Angeles	Excelente acciones de la Conafips para apoyar a la EPS	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Fani Pineda Ochoa	Felicitaciones a todos quienes hacen CONAFIPS.	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
JuanSe Jimenez	Excelente gestión y apoyo a la Economía Popular y Solidaria.	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación
Finansol Contysis	Excelente gestión CONAFIPS, siempre apoyando al sector Cooperativo, reactivando la economía del País	Criterio positivo	Difusión interna	Facebook	Dirección de Comunicación

Elaborado por:

Ricardo Rodríguez
Dirección de Comunicación Social

Aprobado por:

Karla Ayora
Directora de Comunicación Social

Tatiana Witt
Directora de Planificación