

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Direccionamiento Estratégico. | Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias. | Los procesos gobernantes emiten directrices para la gestión de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no tienen indicadores específicos, pues sus resultados se reflejan en los resultados generales de la Corporación. | "NO APLICA" |
| 2 | Gestión Ejecutiva y Normativa. | Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos. | Los procesos gobernantes emiten directrices para la gestión de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no tienen indicadores específicos, pues sus resultados se reflejan en los resultados generales de la Corporación. | "NO APLICA" |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 3 | Gerencia de Innovación y Desarrollo | Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, innovación y/o monitoreo del desempeño de productos y servicios financieros y no financieros. | Número de reportes de inteligencia de información. Meta bimestral acumulada: 5 | 5 |
| | | | Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas. Meta trimestral acumulada: 3 | 3 |
| | | | Número de estudios de mercado desarrollados. Meta trimestral acumulada: 3 | 3 |
| | | | Número de Boletines Financieros. Meta mensual acumulada: 11 | 11 |
| | | | Número de Boletines de Balance Social Meta trimestral acumulada: 3 | 3 |

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|--------------------|
| 4 | Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS | Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS mediante la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector. | IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año. Meta trimestral acumulada: 72 | 101 |
| | | | Número de OSFPS nuevas evaluadas. Meta trimestral acumulada: 18 | 19 |
| | | | Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año. Meta mensual acumulada: 57 | 65 |
| 5 | Gerencia de Negocios Financieros | Incrementar la cartera de crédito sana y la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y la utilización del fondo de garantía. | Monto de colocación de crédito de segundo piso. Meta mensual acumulada: \$ 223,843,873.43 | \$ 245,644,344.13 |
| | | | Número de nuevas organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS. Meta trimestral acumulada: 9 | 9 |
| 5 | Gerencia de Negocios Financieros | Incrementar la cartera de crédito sana y la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y la utilización del fondo de garantía. | Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias. Meta mensual acumulada: \$ 18,550,000 | \$ 25,477,594.93 |
| | | | Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano. Meta mensual acumulada: \$ 315,750 | \$ 1,084,265.48 |
| | | | Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS. Meta mensual acumulada: \$ 10,552,496 | \$ 34,237,116.95 |

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|----------------------------------|---|--|--------------------|
| 5 | Gerencia de Negocios Financieros | Incrementar la cartera de crédito sana y la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y la utilización del fondo de garantía. | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. Meta mensual acumulada: \$ 26,500,000 | \$ 36,235,992.77 |
| | | | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano. Meta mensual acumulada: \$ 451,071.43 | \$ 1,531,236.40 |
| | | | Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS. Meta trimestral acumulada: 9 | 10 |
| 6 | Gerencia de Operaciones | Asegurar la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados. | Porcentaje de cartera vencida. Meta mensual: 1% | 0.000028% |
| | | | Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos. Meta mensual: 90% | 100 % |
| 7 | Gerencia de Riesgos | Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos, que identifique, monitoree, evalúe, controle y divulgue de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo. | Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo. Meta semestral: 80% | 94.78 % |
| | | | Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos. Meta semestral acumulada: 50% | 50 % |
| | | | Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas. Meta semestral acumulada: 1 | 1 |
| | | | Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas. Meta mensual acumulada: 5 | 5 |

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|----------------------------------|--|---|---|--------------------|
| | | | Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas. Meta trimestral acumulada: 1 | 1 |
| 8 | Gerencia de Negocios Fiduciarios | Porcentaje de implementación de la Corporación como Administradora de Fondos y Fideicomisos. | Porcentaje de implementación de la Corporación como Administradora de Fondos y Fideicomisos. Meta semestral acumulada: 5% | 5 % |
| | | Número de informes de fases de pagos. | Número de informes de fases de pagos. Meta mensual acumulada: 8 | 9 |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 9 | Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio | Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos. | Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente. Meta mensual acumulada: 140 | 177 |
| | | | Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. Meta mensual: 100% | 100 % |
| | | | Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo. Meta mensual acumulada: 684 | 826 |
| | | | Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna. Meta trimestral: 100% | 100 % |
| | | | Porcentaje de recuperación de cartera coactivada. Meta trimestral acumulada: 6% | 3.79 % |

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------------------|---|---|--------------------|
| 10 | Subgerencia de Coactiva. | Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva. | Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados. Meta trimestral acumulada: 70% | 87.75 % |
| | | | Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares. Meta trimestral acumulada: 70% | 92.63 % |
| | | | Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. Meta trimestral acumulada: 100% | 98.57 % |
| | | | Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos. Meta trimestral acumulada: 5% | 1.94 % |
| 11 | Gerencia de Planificación y Procesos | Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos. | Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación. Meta mensual acumulada: 11 | 11 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional. Meta trimestral: 100% | 100 % |
| | | | Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID) Meta semestral acumulada: 1 | 1 |
| | | | Porcentaje de procesos mejorados. Meta semestral: 100% | 100 % |
| 11 | Gerencia de Planificación y Procesos | Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001. Meta semestral acumulada: 50% | 50 % |
| | | | Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. Meta mensual: 70% | 95.99 % |

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|----------------------------------|---|--|--------------------|
| | | | Porcentaje de satisfacción del usuario externo. Meta semestral: 80% | 89.30 % |
| 12 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional. | Número de eventos organizados por la CONAFIPS. Meta mensual acumulada: 48 | 72 |
| | | | Número de eventos en los que participa la CONAFIPS. Meta mensual acumulada: 44 | 58 |
| | | | Número de campañas comunicaciones implementadas. Meta semestral acumulada: 1 | 1 |
| | | | Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter) Meta trimestral acumulada: 35% | 78.92 % |
| | | | Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación. Meta mensual acumulada: 86 | 92 |
| 13 | Gerencia Administrativa | Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales. | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales. Meta trimestral: 100% | 100 % |
| | | | Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. Meta trimestral acumulada: 80% | 417.50 % |
| | | | Índice de rotación del personal directivo y operativo. Meta trimestral: 8% | 9,30% |
| 13 | Gerencia Administrativa | Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales. | Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales. Meta trimestral acumulada: 75% | 80.77 % |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2021. Meta trimestral acumulada: 75% | 75 % |

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|---|---|---|
| 14 | Gerencia Financiera | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones. | Porcentaje de ejecución del plan financiero. Meta mensual acumulada: 90% | 87.71 % |
| | | | Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera) Meta mensual: 100% | 100 % |
| | | | Rentabilidad sobre los activos. Meta mensual: 2% | 2.31 % |
| | | | Rentabilidad sobre el patrimonio. Meta mensual: 3,30% | 4.40 % |
| | | | Porcentaje de inversiones efectuadas. Meta trimestral acumulada: 75% | 100 % |
| | | | Porcentaje de cobertura de liquidez requerida. Meta mensual: 148% | 342.27 % |
| 15 | Gerencia de Tecnología y Sistemas de información | Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte. | Porcentaje de implementación del Core bancario. Meta trimestral acumulada: 75% | 75 % |
| | | | Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos. Meta trimestral acumulada: 75% | 75 % |
| | | | Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica. Meta trimestral: 99% | 100.00 % |
| | | | Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático. Meta trimestral acumulada: 50% | 89.60 % |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | ANEXO REPORTE GPR 11-2021 |

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|-----------------------|--|--------------------|
| | FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 17/12/2021 | |
| | PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | |
| | UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS | |
| | RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | ECO. TATIANA WITT | |
| | CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec | |
| | NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | (02) 380-1910 EXTENSIÓN 301 | |