

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## AÑO 2021

03 de marzo de 2022

INFORME NRO. CONAFIPS-GPP-2022-12

## Contenido

ANTECEDENTES .....	3
DATOS GENERALES .....	3
COBERTURA INSTITUCIONAL .....	5
Cantidad de unidades de administración financiera .....	5
Cantidad de entidades operativas desconcentradas que integra .....	5
Cantidad de unidades de atención o gestión que integra .....	5
PARTICIPACION CIUDADANA .....	6
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD ....	6
RENDICION DE CUENTAS .....	7
Fase 0 .....	7
Fase 1 .....	7
Fase 2 .....	8
Fase 3 .....	8
INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL .....	8
DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL - LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación .....	9
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS .....	10
PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO .....	11
Plan Estratégico Institucional 2017-2021 .....	11
Alineación del Plan Estratégico Institucional 2017-2021 al Plan Nacional Toda una Vida ....	11
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD: .....	12
ARTICULACIÓN DEL POA A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES .....	14
CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA .....	17
Ejecución de las metas del plan operativo anual .....	17
Cumplimiento de ejecución presupuestaria .....	20
INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10) .....	21
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10) .....	21
PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS .....	21
INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES .....	22
INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES .....	22
INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO .....	23

## ANTECEDENTES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS fue creada mediante la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria “LOEPS”, publicada en Registro Oficial No. 444 del 10 de mayo del 2011, como organismo de derecho público, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional. Inició sus operaciones el 28 de diciembre de 2012, con la aprobación de su Estatuto Social, por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

El 12 de septiembre de 2014, el Código Orgánico Monetario y Financiero, en su Disposición reformativa novena – literal 8, consolida a la CONAFIPS como entidad financiera pública de segundo piso para fortalecer al sector financiero popular y solidario.

Con fecha 10 de marzo de 2021, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, emite la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-475 y la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, con las directrices para la ejecución del proceso de Redición de Cuentas correspondiente al año 2021.

De acuerdo al Art. 11 de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, el evento de Rendición de Cuentas debe realizarse hasta el mes de mayo de 2022 y el informe debe presentarse hasta el mes de abril de 2022.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2022-0060-MEM, de 31 de enero de 2022, el Gerente General de la OCNAFIPS, designa como responsable del registro del formulario del informe de Rendición de Cuentas 2021, a la Gerente de Planificación y Procesos.

En función de la normativa que determina el proceso de rendición de cuentas, y de la metodología establecida para el efecto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en *la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones y Entidades de la Función Ejecutiva*, se emite el presente Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, del año 2021.

## DATOS GENERALES

<b>Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:</b>	Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS)
<b>Período del cual rinde cuentas:</b>	Enero - diciembre 2021
<b>Función a la que pertenece:</b>	Función Ejecutiva
<b>Sector:</b>	Banca Pública
<b>Nivel que rinde cuentas:</b>	Unidad de Administración Financiera – UDAF

**Domicilio:**

Provincia: Pichincha  
Cantón: Quito  
Parroquia: Iñaquito  
Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua  
Correo electrónico: [info@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:info@finanzaspopulares.gob.ec)  
Página web: [www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec)  
Teléfonos: 02 380 1910  
N.- RUC: 1768168480001

**Representante legal de la unidad de administración financiera**

Nombre del representante legal  
de la institución: Francisco Xavier Garzón Cisneros  
Cargo del representante legal  
de la institución: Gerente General  
Fecha de designación: 17 de abril de 2021  
Correo electrónico: [francisco.garzon@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:francisco.garzon@finanzaspopulares.gob.ec)  
Teléfonos: 02 380 1910

**Responsable del Proceso de Rendición de cuentas**

Nombre del responsable: Maria Yonne Cárdenas Miranda  
Cargo: Directora de Comunicación Social  
Fecha de designación: 07 de febrero de 2022  
Correo electrónico: [maria.cardenas@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:maria.cardenas@finanzaspopulares.gob.ec)  
Teléfonos: 02 380 1910

**Responsable del registro del Informe de Rendición de cuentas en el sistema**

Nombre del responsable: Witt Espinosa Tatiana Patricia  
Cargo: Gerente de Planificación y Procesos  
Fecha de designación: 14 de septiembre de 2020  
Correo electrónico: [tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec)  
Teléfonos: 02 380 1910

## COBERTURA INSTITUCIONAL

### Cantidad de unidades de administración financiera

Nivel: Nacional  
Número de Unidades: 1  
Cobertura: Nacional

### Cantidad de entidades operativas desconcentradas que integra

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, opera con su oficina en la ciudad de Quito, en la Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, y no tiene unidades operativas desconcentradas.

### Cantidad de unidades de atención o gestión que integra

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, opera con una unidad de gestión, su cobertura de atención es a nivel nacional.

En el año 2021, a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, se atendieron 40,988 operaciones de crédito, de las cuales, 14,816 corresponden a operaciones a clientes de género femenino, 15,768 a operaciones a clientes de género masculino y 10,404 operaciones de las que no se puede constatar el género de los usuarios finales (anticipos de crédito y devoluciones).

Además, se atendieron 4,971 operaciones de garantía de crédito, con el Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria FOGEPS, de las cuales, 2,416 corresponden a operaciones a clientes de género femenino, y 2,555 a operaciones a clientes de género masculino. Las nacionalidades o pueblos a los que pertenecen los usuarios de CONAFIPS son:

Tabla No. 1: Cobertura CONAFIPS por nacionalidades o pueblos

Nacionalidad o pueblo	Cantidad Crédito	Cantidad FOGEPS
Blanco:	29	1
Indígena:	962	7
Mestizo:	3,628	111
Montubio:	57	3
Mulato:	13	1
Negro:	6	-
Otros:	16,622	-

Nacionalidad o pueblo	Cantidad Crédito	Cantidad FOGEPS
Anticipos y cartera precancelada (no se identifica etnia)	10,404	-
No reporta etnia:	9,267	4,848

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo

## PARTICIPACION CIUDADANA

En el año 2021 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria.

Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

En la Rendición de Cuentas del año 2020, se recibieron dos requerimientos ciudadanos, para los que las unidades de gestión involucradas, establecieron los siguientes compromisos con la comunidad:

Tabla No. 2: Cumplimiento de los compromisos asumidos en la Rendición de Cuentas 2020

Requerimiento ciudadano	Compromisos	Resultado / Avance de cumplimiento
"Buen día como me comunico con ustedes, para créditos"	Dar continuidad a las campañas informativas acerca del acceso a crédito a la ciudadanía.	Se ejecutó campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional Facebook y Twitter.
	Dar respuesta al ciudadano a través de Facebook.	Se brindó la respuesta al ciudadano a través de Facebook.
	Ejecutar las campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional.	Se ejecutó campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional Facebook y Twitter.
	Se ha realizado los acercamientos necesarios con	Al recibir la documentación e información correspondiente del

Requerimiento ciudadano	Compromisos	Resultado / Avance de cumplimiento
<p>“Tengo familia...tengo gasto que pagar...y no me solucionan... Señores directivos de la conafips...demen una solución rápida. Señores directores que pasa que no me solucionan ya un año con este pedido. Llevo un año que me desbloquen mi cuenta.”</p>	<p>el ciudadano, considerando que mantiene una deuda con la CONAFIPS.</p>	<p>ciudadano, se verificó la deuda que mantenía el ciudadano con la institución, en este caso de un fideicomiso.</p>
	<p>Informar al ciudadano sobre la obligación financiera que mantiene.</p>	<p>Se elaboró y suscribió la providencia por parte del Ejecutor de Coactiva, una vez verificada la documentación, se procedió a realizar el levantamiento de la medida cautelar al ciudadano, conforme a derecho, y se notificó al correo electrónico designado por el peticionario.</p>
	<p>Revisar la legalidad de la obligación y generar un compromiso de pago con el ciudadano requirente, para ejecutar el levantamiento de las medidas cautelares.</p>	

Fuente: Informes compromisos asumidos / Dirección de Comunicación Social, Subgerencia de Coactiva

La CONAFIPS, a través de las unidades de gestión responsables, ha dado cumplimiento a los compromisos asumidos con la comunidad en la Rendición de Cuentas del año 2020. [Informe compromisos asumidos rendición de cuentas 2020 01](#) / [Informe compromisos asumidos rendición de cuentas 2020 02](#)

## RENDICION DE CUENTAS

### Fase 0

Para dar cumplimiento a la Fase 0 del Proceso de Rendición de Cuentas 2021, la Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2021, a los titulares de las Unidades: Dirección de Comunicación Social, Gerencia de Planificación y Procesos, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, y Gerencia de Innovación y Desarrollo, mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2022-0060-MEM, de 31 de enero de 2022. [Equipo de Rendición de cuentas 2021](#)

El Comité responsable de la Rendición de Cuentas 2021 diseñó el cronograma del proceso y la propuesta, documentos que constan en la página web de la Corporación. [Fase 0 Rendición de Cuentas 2021](#)

### Fase 1

Para dar cumplimiento a la Fase 1 del Proceso de Rendición de Cuentas 2021, se realizó la evaluación de la gestión institucional, de acuerdo al cronograma establecido, solicitando la información correspondiente a las unidades de gestión responsables de cada apartado.



Con la información entregada por las unidades de gestión, se procedió al llenado del formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2021, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.

Continuando con el cronograma establecido, se redacta el presente Informe de Rendición de Cuentas 2021, de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, y de acuerdo a los lineamientos, se socializará internamente, para ser aprobado por la Máxima Autoridad.

## Fase 2

De acuerdo al cronograma establecido, se realizarán las siguientes actividades de la Fase 2:

- Se difundirá el Informe de Rendición de Cuentas 2021 a través de la página web: [www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec) y las redes sociales de la CONAFIPS, durante la segunda y tercera semana del mes de marzo de 2022.
- La definición del evento, logística y materiales necesarios, la planificación de la transmisión en línea del evento, y el envío de invitaciones, se realizarán durante la segunda y tercera semana del mes de marzo de 2022.
- El evento de Rendición de Cuentas 2021, se realizará de manera presencial el 25 de marzo de 2022, a las 11:00 horas, en el auditorio de la Plataforma Financiera Gubernamental, además, se transmitirá en vivo por medios digitales a través de la plataforma FACEBOOK.
- Durante la cuarta semana del mes de marzo y la primera semana de abril de 2022, se incorporarán los aportes ciudadanos en la matriz y el Informe de Rendición de Cuentas 2021 final, y se elaborarán los compromisos con la comunidad.

## Fase 3

Dando cumplimiento al cronograma establecido, la entrega del Informe de Rendición de Cuentas 2021 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se realizará durante las tres últimas semanas del mes de abril de 2022.

## INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, de acuerdo a los compromisos asumidos con la comunidad en el proceso de Rendición de Cuentas del año 2020, durante el año 2021, incorporó los aportes ciudadanos a su gestión, mediante las siguientes acciones:



**Tabla No. 3: Acciones para el cumplimiento de los compromisos asumidos en la Rendición de Cuentas 2020**

Aportes / requerimientos ciudadanos	Acciones realizadas
<p>“Buen día como me comunico con ustedes, para créditos”</p>	<p>Con el fin de atender este requerimiento, se realizaron las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se dio respuesta al ciudadano mediante Facebook sobre cómo acceder a crédito.</li> </ul> <p>Se ejecutó campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional Facebook y Twitter.</p> <p><a href="#">Informe compromisos asumidos rendición de cuentas 2020 02</a></p>
<p>“Tengo familia...tengo gasto que pagar...y no me solucionan... Señores directivos de la conafips...demen una solución rápida. Señores directores que pasa que no me solucionan ya un año con este pedido. Llevo un año que me desbloquen mi cuenta.”</p>	<p>Con el fin de atender este requerimiento ciudadano, que refiere a un caso específico de una deuda mantenida con la institución, por un fideicomiso, se propuso, con la unidad responsable de este proceso, realizar los acercamientos necesarios con el ciudadano, para informar al ciudadano sobre la obligación financiera que mantiene. Además, se planteó revisar la legalidad de la obligación y generar un compromiso de pago con el ciudadano requirente, para ejecutar el levantamiento de las medidas cautelares.</p> <p>Se ejecutaron al respecto las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al recibir la documentación e información correspondiente del ciudadano, se verificó la deuda que mantenía el ciudadano con la institución.</li> <li>- Se elaboró y suscribió la providencia por parte del Ejecutor de Coactiva, una vez verificada la documentación, se procedió a realizar el levantamiento de la medida cautelar al ciudadano, conforme a derecho, y se notificó al correo electrónico designado por el peticionario.</li> </ul> <p><a href="#">Informe compromisos asumidos rendición de cuentas 2020 01</a></p>

Fuente: Informes compromisos asumidos / Dirección de Comunicación Social, Subgerencia de Coactiva

## DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL - LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

De acuerdo a la información proporcionada por la Dirección de Comunicación Social, durante el año 2021, se pautó la siguiente publicidad y propaganda para difundir la gestión de la institución:

**Tabla No. 4: Pautaje de Publicidad y Propaganda 2021**

Medios de comunicación	No. de medios	Monto contratado	Espacio / minutos pautados	% del ppto. del pautaje destinado a medios locales y regionales	% del ppto. del pautaje destinado a medios nacional
Radio:	50	\$42,537.60	5040 minutos	91 %	9 %
Prensa:	3	\$18,100.00	10	100 %	
Televisión:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales:	3	\$3,850.00	2,104,700		100 %
<a href="#">Plan de medios CONAFIPS 2021</a>					

Fuente: Dirección de Comunicación Social

De acuerdo al Plan de Comunicación de la Corporación, aprobado por la Secretaría General de Comunicación de la Presidencia, se implementó una "Campaña informativa para la difusión de productos financieros y no financieros que desarrolla la corporación en su giro de negocio para fomentar la reactivación económica de la EPS", en el marco de esta campaña se llevó a cabo un plan de acción de medios que contempló radio, prensa escrita y medios digitales.

## TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, durante el año 2021, cumplió con la difusión en la página web institucional, de las matrices, de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como de la información requerida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, sobre el Proceso de Rendición de Cuentas.

**Tabla No. 5: Transparencia y Rendición de cuentas CONAFIPS**

Mecanismos adoptados	Link al medio de verificación publicado en la página Web de la institución
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP y en el Art. 45 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	<a href="#">Sección Transparencia</a>
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	<a href="#">Informe de Rendición de Cuentas CONAFIPS 2020</a>

Fuente: Página Web Institucional

## PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, durante el año 2021, articuló el [Plan Estratégico Institucional \(PEI\)](#) y el [Plan Operativo Anual \(POA\)](#) al Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida, vigente hasta el año 2021:

### Plan Estratégico Institucional 2017-2021

#### Misión

“La Corporación tendrá como misión fundamental brindar servicios financieros con sujeción a la política dictada por el Comité Interinstitucional a las organizaciones amparadas por esta Ley, bajo mecanismos de servicios financieros y crediticios de segundo piso; para lo cual ejercerá las funciones que constarán en su Estatuto social”. (Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, artículo 159)

#### Visión

Al año 2021, la CONAFIPS es la entidad financiera pública de desarrollo de segundo piso líder en la prestación de productos, servicios financieros y no financieros con calidad e innovación para las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, contribuyendo a su inclusión y su consolidación en el país para el desarrollo económico y social de sus socios y clientes.

#### Objetivos Estratégicos Instituciones

- **Objetivo estratégico 1:** Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.
- **Objetivo estratégico 2:** Fomentar la estabilidad económica y financiera del Sector de la Economía Popular y Solidaria.
- **Objetivo estratégico 3:** Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.
- **Objetivo estratégico 4:** Incrementar el Desarrollo del Talento Humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.
- **Objetivo estratégico 5:** Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.

#### Alineación del Plan Estratégico Institucional 2017-2021 al Plan Nacional Toda una Vida

- **Eje 2:** Economía al Servicio de la Sociedad

- **Objetivo 4:** Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, y afianzar la dolarización
  - **Política 4.2.** Canalizar los recursos hacia el sector productivo promoviendo fuentes alternativas de financiamiento y la inversión a largo plazo, en articulación entre la banca pública y el sistema financiero privado, y el popular y solidario.
  - **Política 4.3.** Promover el acceso de la población al crédito y a los servicios del sistema financiero nacional y fomentar la inclusión financiera en un marco de desarrollo sostenible, solidario y con equidad territorial.
  - **Política 4.9.** Fortalecer el apoyo a los actores de la economía popular y solidaria mediante la reducción de trámites, acceso preferencial a financiamiento y a contratación pública, para su inclusión efectiva en la economía.

## IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

A continuación, las acciones realizadas por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, para la implementación de las Políticas Públicas para la Igualdad:

**Tabla No. 6: Acciones para la implementación de Políticas Públicas para la Igualdad**

Políticas públicas	Detalle principales acciones realizadas	Detalle principales resultados obtenidos	No. de usuarios	Género
Políticas públicas interculturales	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.	COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR ETNIA (USD)	OPERACIONES DE CRÉDITO POR ETNIA	OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO MASCULINO
		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: USD 130,400</li> <li>•Indígena: USD 4,642,055.71</li> <li>•Mestizo: USD 16,820,852.30</li> <li>•Montubio: USD 232,120</li> <li>•Mulato: USD 52,032.05</li> <li>•Negro: USD 29,700</li> <li>•Otros: USD 108,087,810.73</li> <li>•Anticipos y cartera precancelada: USD 90,002,488</li> <li>•No reporta etnia: USD 48,569,339.41</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 29</li> <li>•Indígena: 962</li> <li>•Mestizo: 3,628</li> <li>•Montubio: 57</li> <li>•Mulato: 13</li> <li>•Negro: 6</li> <li>•Otros: 16,622</li> <li>•Anticipos y cartera precancelada: 10,404</li> <li>•No reporta etnia: 9,267</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 13</li> <li>•Indígena: 496</li> <li>•Mestizo: 1,818</li> <li>•Montubio: 35</li> <li>•Mulato: 10</li> <li>•Negro: 2</li> <li>•Otros: 8,510</li> <li>•Anticipos y cartera precancelada: 10,404</li> <li>•No reporta etnia: 4,884</li> </ul>
		COLOCACIÓN DEL FOGEPS POR ETNIA (USD)	OPERACIONES DEL FOGEPS POR ETNIA	FEMENINO
		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: USD 7,000</li> <li>•Indígena: USD 64,500</li> <li>•Mestizo: USD 804,970</li> <li>•Montubio: USD 12,500</li> <li>•Mulato: USD 10,001</li> <li>•No reporta etnia: USD 38,790,564.88</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 1</li> <li>•Indígena: 7</li> <li>•Mestizo: 111</li> <li>•Montubio: 3</li> <li>•Mulato: 1</li> <li>•No reporta etnia: 4,848</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 16</li> <li>•Indígena: 466</li> <li>•Mestizo: 1,810</li> <li>•Montubio: 22</li> <li>•Mulato: 3</li> <li>•Negro: 4</li> <li>•Otros: 8,112</li> <li>•No reporta etnia: 4,383</li> </ul>
				OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO MASCULINO
				Indígena: 4

Políticas públicas	Detalle principales acciones realizadas	Detalle principales resultados obtenidos	No. de usuarios	Género
				<ul style="list-style-type: none"> <li>•Mestizo: 49</li> <li>•Montubio: 3</li> <li>•Mulato: 1</li> <li>•No reporta etnia: 2,498</li> </ul> <p>FEMENINO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 1</li> <li>•Indígena: 3</li> <li>•Mestizo: 62</li> <li>•No reporta etnia: 2,350</li> </ul>
	Contratación e inclusión de personal de diferentes etnias para tener un aporte igualitario dentro de la economía popular y solidaria.	La inclusión de diversas etnias con las que cuenta la institución va de la mano con el aporte social e igualitario de oportunidades de la población dentro de la economía popular y solidaria.	<p>TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Afroecuatoriano: 4</li> <li>•Blanco: 0</li> <li>•Indígena: 16</li> <li>•Mestizo: 106</li> <li>•Montubio: 8</li> <li>•Otro: 0</li> </ul>	<p>MASCULINO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Afroecuatoriano: 3</li> <li>•Blanco: 0</li> <li>•Indígena: 9</li> <li>•Mestizo: 50</li> <li>•Montubio: 3</li> <li>•Otro: 0</li> </ul> <p>FEMENINO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Afroecuatoriano: 1</li> <li>•Blanco: 0</li> <li>•Indígena: 7</li> <li>•Mestizo: 56</li> <li>•Montubio: 5</li> <li>•Otro: 0</li> </ul>
Políticas públicas generacionales	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.	<p>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR RANGO EDAD (USD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipo de cartera: USD 89 869 188</li> <li>•De 18 a 29: USD 40,281,697.59</li> <li>•De 30 a 45: USD 79,870,170.38</li> <li>•De 46 a 55: USD 33,820,597.34</li> <li>•De 56 a 65: USD 19,360,819.16</li> <li>•Mayor a 65: USD 5,231,025.73</li> <li>•No reporta edad: USD</li> <li>• Devolución: USD 133,300</li> </ul> <p>COLOCACIÓN DEL FOGEPS POR RANGO EDAD (USD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•De 18 a 29: USD 7,169,458.30</li> <li>•De 30 a 45: USD 17,741,553.14</li> <li>•De 46 a 55: USD 8,273,544.59</li> <li>•De 56 a 65: USD 5,010,526.80</li> <li>•Mayor a 65: USD 1,494,453.05</li> </ul>	<p>OPERACIONES DE CRÉDITO POR RANGO EDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipo de cartera: 10,384</li> <li>•De 18 a 29: 8,483</li> <li>•De 30 a 45: 12,183</li> <li>•De 46 a 55: 5,447</li> <li>•De 56 a 65: 3,414</li> <li>•Mayor a 65: 1,057</li> <li>• Devolución: 20</li> </ul> <p>OPERACIONES DEL FOGEPS POR RANGO EDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•De 18 a 29: 1,218</li> <li>•De 30 a 45: 2,028</li> <li>•De 46 a 55: 916</li> <li>•De 56 a 65: 599</li> <li>•Mayor a 65: 210</li> </ul>	<p>OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO MASCULINO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipo de cartera: 10,384</li> <li>•De 18 a 29: 4,065</li> <li>•De 30 a 45: 6,043</li> <li>•De 46 a 55: 2,687</li> <li>•De 56 a 65: 1,586</li> <li>•Mayor a 65: 435</li> <li>• Devolución: 20</li> </ul> <p>FEMENINO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•De 18 a 29: 4,418</li> <li>•De 30 a 45: 6,140</li> <li>•De 46 a 55: 2,760</li> <li>•De 56 a 65: 1,828</li> <li>•Mayor a 65: 622</li> </ul> <p>OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO MASCULINO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•De 18 a 29: 568</li> <li>•De 30 a 45: 1,040</li> <li>•De 46 a 55: 496</li> <li>•De 56 a 65: 338</li> <li>•Mayor a 65: 113</li> </ul> <p>FEMENINO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•De 18 a 29: 650</li> <li>•De 30 a 45: 988</li> </ul>

Políticas públicas	Detalle principales acciones realizadas	Detalle principales resultados obtenidos	No. de usuarios	Género
				<ul style="list-style-type: none"> <li>•De 46 a 55: 420</li> <li>•De 56 a 65: 261</li> <li>•Mayor a 65: 97</li> </ul>
	Contratación e inserción de profesionales jóvenes y con experiencia para mantener un equilibrio.	Aporta a un equilibrio etario que permite la incursión de profesionales jóvenes y con experiencia para tener una sostenibilidad económica y que mantienen las mismas condiciones.	TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS (EDAD PROMEDIO) •Femenino: 39 años •Masculino: 42 años	MASCULINO 65 FEMENINO 69
Políticas públicas de discapacidades	Integración y contratación de personal con discapacidad para ejecutar actividades laboralmente en la CONAFIPS.	Personas con discapacidad integradas laboralmente en las actividades que ejecuta la CONAFIPS.	TALENTO HUMANO CONAFIPS (FUNCIONARIOS): 4% del total	MASCULINO 1 FEMENINO 3
Políticas públicas de género	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.	<p>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (USD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino: USD 81,907,206.95</li> <li>•Masculino: USD 96,657,103.25</li> <li>•Anticipo: USD 89,869,188</li> <li>•Devoluciones: USD 133,300</li> </ul> <p>COLOCACIÓN DEL FOGEPS POR GÉNERO (USD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino: USD 17,128,497.07</li> <li>•Masculino: USD 22,561,038.81</li> </ul>	<p>OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino: 14,816</li> <li>•Masculino: 15,768</li> <li>•Anticipo: 10,384</li> <li>•Devoluciones: 20</li> </ul> <p>OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino: 2,416</li> <li>•Masculino: 2,555</li> </ul>	<p>OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino: 14,816</li> <li>•Masculino: 15,768</li> <li>•Anticipo: 10,384</li> <li>•Devoluciones: 20</li> </ul> <p>OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino: 2,416</li> <li>•Masculino: 2,555</li> </ul>
	Contratación e inclusión de hombres y mujeres buscando un equilibrio laboral de género.	El porcentaje de servidoras y servidores se sobre pasa al 50% lo que nos manifiesta que existe inclusión de ambos géneros en la CONAFIPS, sin embargo, los 9 puntos porcentuales de diferencia nos apuntaban a buscar un equilibrio de inserción laboral de género femenino.	TALENTO HUMANO CONAFIPS •Mujeres: 51% funcionarias y servidoras •Hombres: 49% funcionarios y servidores	MASCULINO 65 FEMENINO 69

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo / Gerencia Administrativa

## ARTICULACIÓN DEL POA A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Durante el año 2021, la articulación del Plan Operativo Anual POA a los Objetivos Estratégicos Institucionales fue la siguiente:



**Tabla No. 7: Articulación del POA a los objetivos estratégicos institucionales**

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1</b></p> <p>Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de OSFPS nuevas evaluadas.</li> <li>- Monto de colocación de crédito de segundo piso.</li> <li>- Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.</li> <li>- Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.</li> <li>- Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.</li> <li>- Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.</li> <li>- Número de reportes de inteligencia de información.</li> <li>- Número de Boletines Financieros.</li> <li>- Número de Boletines de Balance Social.</li> <li>- Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas.</li> <li>- Número de estudios de mercado desarrollados.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2</b></p> <p>Fomentar la estabilidad económica y financiera del Sector de la Economía Popular y Solidaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año.</li> <li>- Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.</li> <li>- Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS.</li> <li>- Número de eventos organizados por la CONAFIPS.</li> <li>- Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.</li> <li>- Número de campañas comunicacionales implementadas.</li> <li>- Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter).</li> <li>- Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3</b></p> <p>Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.</li> <li>- Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.</li> <li>- Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID).</li> <li>- Porcentaje de procesos mejorados.</li> <li>- Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001.</li> <li>- Porcentaje de satisfacción del usuario externo.</li> <li>- Porcentaje de cartera vencida.</li> <li>- Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.</li> <li>- Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.</li> <li>- Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.</li> <li>- Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas.</li> <li>- Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas.</li> <li>- Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas.</li> </ul>



Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de implementación de la Corporación como Administradora de Fondos y Fideicomisos.</li> <li>- Número de informes de fases de pagos.</li> <li>- Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.</li> <li>- Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.</li> <li>- Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.</li> <li>- Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.</li> <li>- Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.</li> <li>- Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados.</li> <li>- Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.</li> <li>- Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.</li> <li>- Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.</li> <li>- Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.</li> <li>- Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2021.</li> <li>- Porcentaje de implementación del Core bancario.</li> <li>- Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.</li> <li>- Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica.</li> <li>- Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático.</li> <li>- Número de factores de riesgo de nivel alto o medio que disminuyen su nivel de riesgo a medio o bajo.</li> <li>- Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo Anual de la Unidad de Cumplimiento.</li> <li>- Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS.</li> <li>- Porcentaje de cumplimiento de las actividades del seguimiento realizadas a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control.</li> <li>- Porcentaje de implementación del plan de archivo institucional.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:</b> Incrementar el Desarrollo del Talento Humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</li> <li>- Índice de rotación del personal directivo y operativo.</li> <li>- Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:</b> Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales.</li> <li>- Porcentaje de ejecución del plan financiero.</li> <li>- Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera).</li> <li>- Rentabilidad sobre los activos.</li> <li>- Rentabilidad sobre el patrimonio.</li> <li>- Porcentaje de inversiones efectuadas.</li> </ul>

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.</li> <li>- Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.</li> <li>- Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS.</li> </ul>

Fuente: Gerencia de Planificación y Procesos

## CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

### Ejecución de las metas del plan operativo anual

A continuación, se informa sobre el cumplimiento de las metas del Plan Operativo Anual de cada unidad, durante el año 2021. Esta información se encuentra cargada en la sección de Transparencia de la página web institucional: [Metas y objetivos unidades administrativas](#), y en el [Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2021](#)

Tabla No. 8: Articulación del POA a los objetivos estratégicos institucionales

Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% cumplimiento
Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.	81	111	137.04%
	Número de OSFPS nuevas evaluadas.	24	25	104.17%
	Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año.	60	65	108.33%
Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$ 240,315,420	\$ 268,566,798.20	111.76%
	Número de nuevas organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.	12	14	116.67%
	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.	\$ 19,000,000.00	\$ 27,895,075.11	146.82%
	Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 324,750.00	\$ 1,084,265.48	333.88%
	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS.	\$ 11,752,496.00	\$39,415,939.66	335.38%
	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.	\$ 27,142,857.14	\$ 39,689,535.88	146.22%

Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% cumplimiento
	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 463,928.57	\$ 1,531,236.40	330.06%
	Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS.	12	14	116.67%
Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida.	1%	0.000034%	100%
	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	90%	99.89%	110.99%
Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de reportes de inteligencia de información.	6	6	100%
	Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas.	4	4	100%
	Número de estudios de mercado desarrollados.	4	4	100%
	Número de Boletines Financieros.	12	12	100%
	Número de Boletines de Balance Social.	4	4	100%
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Porcentaje de implementación de la Corporación como Administradora de Fondos y Fideicomisos.	60%	50%	83.33%
	Número de informes de fases de pagos.	8	9	112.50%
Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.	10%	5%	48.50%
	Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados.	80%	88%	109.69%
	Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.	80%	100%	125%
	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	100%	112%	111.69%
	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.	7%	3%	38.29%
Gerencia de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	80%	99%	123.96%
	Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.	100%	100%	100%
	Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas.	6	6	100%
	Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas.	2	2	100%
	Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas.	2	2	100%
Unidad de Cumplimiento	Número de factores de riesgo de nivel alto o medio que disminuyen su nivel de riesgo a medio o bajo.	15	16	106.67%
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo Anual de la Unidad de Cumplimiento.	100%	100%	100%

Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% cumplimiento
Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	150	193	128.67%
	Porcentaje de atención a Requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100%	100%	100%
	Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.	750	924	123.20%
	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	100%	100%	100%
Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.	12	12	100%
	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	100%	100%	100%
	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID)	3	3	100%
	Porcentaje de procesos mejorados.	100%	100%	100%
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001.	100%	88%	87.50%
	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	80%	90%	112.55%
Dirección de Comunicación Social.	Número de eventos organizados por la CONAFIPS.	51	74	145.10%
	Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.	48	64	133.33%
	Número de campañas comunicaciones implementadas.	2	2	100%
	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)	40%	80.11%	200.28%
	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.	92	94	102.17%
Gerencia Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales.	100%	100.00%	100%
	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100%	417.50%	418%
	Índice de rotación del personal directivo y operativo.	8%	9.09%	113.63%
	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.	100%	92.31%	92.31%
	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2021.	100%	100.00%	100%
Gerencia de Tecnología y	Porcentaje de implementación del Core bancario.	100%	75.00%	75%

Unidad	Indicador de la meta	Totales planificados	Totales cumplidos	% cumplimiento
Sistemas de la información.	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.	100%	100.00%	100%
	Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica.	99%	99.64%	100.65%
	Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático.	90%	96.00%	106.67%
Gerencia Financiera.	Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100%	100.86%	100.86%
	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)	100%	100%	100%
	Rentabilidad sobre los activos.	2%	2.06%	103%
	Rentabilidad sobre el patrimonio.	3.30%	3.92%	118.79%
	Porcentaje de inversiones efectuadas.	100%	100%	100%
	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	148%	308.08%	208.16%
Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS.	100%	100%	100%
	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del seguimiento realizadas a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control.	100%	100%	100%
Secretaría General	Porcentaje de implementación del plan de archivo institucional.	100%	100%	100%
	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%	95%	136.14%

Fuente: Gerencia de Planificación y Procesos

## Cumplimiento de ejecución presupuestaria

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, tuvo en el año 2021 una ejecución presupuestaria del 100%: [Ejecución presupuestaria CONAFIPS Diciembre 2021](#)

Tabla No. 9: Gasto Corriente y de Inversión CONAFIPS 2021

Total, presupuesto institucional	Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado	Gasto de inversión planificado	Gasto de inversión ejecutado	% Cumplimiento
\$ 384,038,853.10	\$ 13,617,301.14	\$ 10,100,714.21	\$ 370,421,551.96	\$ 410,545,899.68	110%

Fuente: Gerencia Financiera

Tabla No. 10: Ejecución Presupuestaria CONAFIPS 2021

Áreas, programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	% Cumplimiento
Ingresos ordinarios	\$ 18,683,263	\$ 21,002,677	112%
Ingresos extraordinarios	\$ 380,000	\$ 103,700	27%
Ingresos de política	\$ 443,117,892	\$ 439,749,459	99%
<b>Ingresos totales</b>	<b>\$ 462,181,155</b>	<b>\$ 460,855,835</b>	<b>100%</b>
Egresos ordinarios	\$ 13,317,301	\$ 10,070,583	76%
Egresos extraordinarios	\$ 300,000	\$ 30,131	10%
Egresos de política	\$ 370,421,552	\$ 410,545,900	111%
<b>Egresos totales</b>	<b>\$ 384,038,853</b>	<b>\$ 420,646,614</b>	<b>110%</b>

Fuente: Gerencia Financiera

## INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10)

Tabla No. 11: Información Financiera CONAFIPS 2021

Balance General	Valor	Medio de Verificación
Activos	\$ 588,598,906	<a href="#">BALANCE Y P&amp;G CONAFIPS diciembre 2021</a>
Pasivos	\$ 321,980,974	
Patrimonio	\$ 266,617,932	

Fuente: Gerencia Financiera

## CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, ha cumplido durante el año 2021, con las obligaciones laborales y tributarias exigidas por la Ley:

Laborales: Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones: [Certificado cumplimiento obligaciones IESS CONAFIPS 2021](#)

Tributarias: Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones: [Certificado cumplimiento tributario CONAFIPS 2021](#)

## PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS

Se enlistan a continuación los procesos de contratación gestionados en el año 2021 por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS.

Tabla No. 12: Procesos de Contratación CONAFIPS 2021

Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
<a href="#">Ínfima Cuantía</a>	34	\$ 103,659.14	14	\$ 42,665.42
Publicación				
Licitación				
<a href="#">Subasta Inversa Electrónica</a>	6	\$ 166,276.20	1	\$ 12,500.00
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
<a href="#">Contratación Directa</a>	6	\$ 88,920.00	1	\$ 4,875.00
<a href="#">Menor Cuantía</a>	1	\$ 11,999.00	0	\$ 0.00
<a href="#">Lista corta</a>	1	\$ 90,000.00	0	\$ 0.00
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
<a href="#">Régimen Especial</a>	4	\$ 478,070.36	0	\$ 0.00
<a href="#">Catálogo Electrónico</a>	1	\$ 4,125.22	1	\$ 4,125.22
<a href="#">Cotización</a>	1	\$ 76,551.45	0	\$ 0.00
Ferías Inclusivas				
Otras				

Fuente: Gerencia Administrativa

## INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no ha realizado procedimientos de enajenación de bienes en el año 2021. [Certificado enajenación y expropiación de bienes CONAFIPS 2021](#)

Respecto al área de Coactiva de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no se ha realizado procedimientos de enajenación de bienes en el año 2021. [Certificado enajenación de bienes Coactiva CONAFIPS 2021](#)

## INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no ha realizado procedimientos de expropiaciones o donaciones en el año 2021. [Certificado enajenación y expropiación de bienes CONAFIPS 2021](#)



## INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

En el año 2021, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, recibió las siguientes recomendaciones de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado:

Tabla No. 13: Recomendaciones y/o dictámenes de entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado 2021

Entidad que recomienda	Recomendaciones y/o dictámenes emanados	Informe el cumplimiento de recomendaciones y dictámenes
Contraloría General del Estado	<a href="#">DNA3-0041-2021</a> : Examen especial a los procesos de custodia, administración, uso; y, mantenimiento de los bienes de larga duración y equipos informáticos, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 30 de diciembre de 2020	<a href="#">DNA3-0041-2021 Matriz plan de acción y cronograma de cumplimiento</a>
Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	<a href="#">SEPS-EXTRA SITU 2021</a> : Auditoría Extra-Situ a los estados financieros con corte al 30-06-2021	<a href="#">SEPS-EXTRA SITU 2021 Plan de recuperación hallazgo</a>

Fuente: Unidad de Auditoría Interna Bancaria

Para constancia suscriben el presente:

Nombre	Cargo	Firma
<b>Aprobado por:</b> Francisco Garzón	Gerente General	
<b>Revisado por:</b> Tatiana Witt	Gerente de Planificación y Procesos	
<b>Elaborado por:</b> Jenny Jaramillo Calle	Analista de Planificación	