	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 1 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)


GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34

2024-05-06



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 2 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)


CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	3
2. OBJETIVO.....	3
3. DESARROLLO.....	4
DELIBERACIÓN PÚBLICA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	4
SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS.....	4
RESPUESTA A LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.....	8

TABLAS

Tabla 1: Aportes Ciudadanos Rendición de Cuentas 2023	4
Tabla 2: Respuesta a tema propuesto por la ciudadanía para rendir cuentas, de conformidad con el Art. 11 de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476.....	8
Tabla 3: Respuestas a las preguntas realizadas por la ciudadanía	9



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 3 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

1. ANTECEDENTES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS fue creada mediante la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria “LOEPS”, publicada en Registro Oficial No. 444 del 10 de mayo del 2011, como organismo de derecho público, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional.

La CONAFIPS inició sus operaciones el 28 de diciembre de 2012, con la aprobación de su Estatuto Social, por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

El 12 de septiembre de 2014, el Código Orgánico Monetario y Financiero, en su Disposición reformativa novena – literal 8, consolida a la CONAFIPS como entidad financiera pública de segundo piso para fortalecer al sector financiero popular y solidario.

Con fecha 10 de marzo de 2021, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, emite la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, con el Reglamento de Rendición de Cuentas.

Con fecha 13 de diciembre de 2023, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, emite la Reforma parcial al artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del informe de rendición de cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2024-0079-MEM de 01 de febrero de 2024, el Gerente General de la CONAFIPS, conforma el Equipo del Proceso de Rendición de Cuentas 2023.


De acuerdo con lo establecido en el Art. 11 de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, el evento de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS correspondiente al año 2023, se realizó el 27 de marzo de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el auditorio Dra. Corona Gómez PhD, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, Ambato, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.

En función de la normativa que determina el proceso de rendición de cuentas, y de la metodología establecida para el efecto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en *la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones y Entidades de la Función Ejecutiva*, se emite el presente Informe de Sistematización Aportes ciudadanos Rendición de Cuentas 2023.

2. OBJETIVO

Informar sobre los aportes ciudadanos realizados en función del evento de deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas 2023 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 4 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

3. DESARROLLO

DELIBERACIÓN PÚBLICA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023


En concordancia con lo estipulado en el Artículo 11, de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, se realizaron las siguientes actividades:

1. Difusión del Informe de Rendición de Cuentas 2023 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS mediante la página web y las redes sociales institucionales a partir del 20 de marzo de 2024.
2. Difusión de la invitación al evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2022 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS a través del sistema de gestión documental Quipux, mailing a las OSFPS y redes sociales, a partir del 20 de marzo de 2024.
3. El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2023 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, se realizó el 27 de marzo de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el auditorio Dra. Corona Gómez PhD, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, Ambato, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.
4. Posterior al evento, se dispuso en la página web institucional, y a través de las redes sociales de la institución, el video del evento, así como los documentos del informe preliminar de rendición de cuentas, durante 14 días.

SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS


Tabla 1: Aportes Ciudadanos Rendición de Cuentas 2023

Nombres completos	Aporte	Describe su aporte	Canal
Patricio Villamar	Felicitación	Estoy plenamente en conocimiento sobre la función que cumple la Institución dentro del Sector Financiero Popular y Solidario., y al mismo tiempo también me siento preocupado al saber que el aporte que dan ustedes a las Cooperativas no tienen suficiente rigurosidad en la aplicación de las Normas y Auditorías metodológicas Financieras para el otorgamiento de un crédito. Se debe poner más empeño y aplicar la Auditoría Metodológica Crediticia para mantener un crecimiento dentro del sector técnico y no político.	Formulario de aportes ciudadanos

	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023		Fecha: 2024-05-06		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 5 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)


Nombres completos	Aporte	Describe su aporte	Canal
Edgar Benítez	Pregunta	Cuántos Créditos Verdes o Sostenibles han entregado?	Formulario de aportes ciudadanos
Alejandra Proaño	Pregunta	¿Cómo opera el Fondo de Garantía de la CONAFIPS para apoyar a los pequeños productores?	Formulario de aportes ciudadanos
Francisco Moreta Villena	Pregunta	Cual es la morosidad que mantienen con FOGEPS?	Formulario de aportes ciudadanos
María Emilia varela	Pregunta	Por favor me gustaría saber el monto destinado para crédito de vivienda y la tasa que está proyectada	Formulario de aportes ciudadanos
Israel Campoverde	Felicitación	Felicidades CONAFIPS	Formulario de aportes ciudadanos
Mercy Susana Arcos Guamán	Felicitación	Felicidades! Por este arduo trabajo y apoyo para las Cooperativas. COAC SAN MARTÍN	Formulario de aportes ciudadanos
Gloria Guamán	Pregunta	La CONAFIPS mantiene vigente el curso virtual de formación para el manejo de RIESGOS SARAS	Formulario de aportes ciudadanos
Claudio Álvarez	Felicitación	Felicidades!!! 👍	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jenny Jaramillo	Felicitación	Excelente gestión CONAFIPS, trabajo transparente para el beneficio de la Economía Popular y Solidaria 🙌🙌🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Miriam Castillo	Felicitación	Felicidades CONAFIPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Vane Portilla	Felicitación	Felicidades	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Diego Velásquez	Felicitación	Es grato reconocer el trabajo de la corporación. Felicidades 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Nelly Abarca	Felicitación	Felicidades CONAFIPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Melvin Chunga	Felicitación	Grande #CONAFIPS , excelente 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Freddy Tapia Lafuente	Felicitación	Felicidades por su excelente trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Roberto Lucero Yopez	Felicitación	Felicidades AAA-	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Ivan Suconota Coronel	Felicitación	Excelente	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023		Fecha: 2024-05-06		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 6 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Nombres completos	Aporte	Describe su aporte	Canal
Catherine Thur De Koos	Felicitación	Excelentes resultados 👍	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Juan Jimenez	Felicitación	Buen trabajo, excelentes resultados.	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Gioconda Chavez	Felicitación	Felicitaciones excelente Trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Andrea Obando	Felicitación	Excelente gestión Conafips 🌟	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jeaneth Chavez Rosero	Felicitación	Felicitaciones por todo el apoyo que dan al sector cooperativo de parte de CACMU	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Cinthia Mariel Gomez	Felicitación	CONAFIPS siempre innovando 🔄 para beneficio de la economía popular y solidaria	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Stalin Omar Capa	Felicitación	Excelente gestión CONAFIPS 🤝	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Henry Geovanny Guambaña Velecela	Felicitación	Una institución que siempre se ha gestionado con transparencia y orientada a apoyar al sector cooperativo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
María Haro	Felicitación	Excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Guise Elizabeth	Felicitación	Muchos éxitos Taty, felicitaciones a todo el equipo de trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Charito Tipán	Felicitación	Felicitaciones por el trabajo en beneficio de la economía popular y solidaria y por el acompañamiento a las cooperativas	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Angellos Masa	Felicitación	Felicitaciones Conafips.. muchos éxitos 🔄	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Cooperativa Provida	Felicitación	Excelente trabajo, gracias por su apoyo a Provida y al sector de la economía popular	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Raul Moreta	Pregunta	Buenas tardes, disculpe sólo dan crédito para las cooperativas de ahorro y crédito. O si ayudan a las personas naturales con emprendimiento.....?	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Ronald Jumbo	Felicitación	Grande.. CONAFIPS.	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)




	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023		Fecha: 2024-05-06		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 7 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Nombres completos	Aporte	Describe su aporte	Canal
Everaldo Arguello	Pregunta	Yo quisiera hacerle una pequeña referencia a la CONAFIPS para que, en el 2024, le demos un giro a los créditos de vivienda. En el sector de Sigchos de la provincia de Cotopaxi. En esta zona hay una gran cantidad de migrantes, por la falta de trabajo, escasez, productividad en el agro, su sueño es regresar a su tierra. Si nosotros le fortalecemos y le trabajamos desde ahora, para que la CONAFIPS empiece a financiar proyectos de vivienda a través de las cooperativas, eso va a hacer uno de los mejores proyectos que se pueden impulsar a nivel local y nacional. Les dejo esta inquietud para que se trabaje para que se pueda fortalecer y que nosotros a través de las cooperativas podamos ayudarlo para que se pueda lograr este sueño. Por lo demás contento de pertenecer a esta gran institución del Gobierno Nacional y esperamos que siga creciendo, al igual que lo hacemos nosotros a través del apoyo de ustedes.	Evento de Rendición de Cuentas (Intervención en el evento)
María Emilia Varela	Felicitación /pregunta	COAC INDIGENA SAC Para nosotros es un gusto. Mi pregunta iba al tema de vivienda. Considero que, como instituciones financieras, su apoyo es importante, en este proceso. En realidad, el interés de la gente, ya que al estar en el sector cooperativista y al saber que somos el vínculo directo con la sociedad ese es un tema que estamos pendientes. Su apoyo nos ha permitido crecer como instituciones dándonos la oportunidad de ayudar a más personas. Mi pregunta era también al monto destinado a vivienda, considero que está contestada.	Evento de Rendición de Cuentas (Intervención en el evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cuál es el monto que CONAFIPS entregará en créditos productivos en este año?	Formulario de aportes ciudadanos
Anónimo	Pregunta	¿Cuáles son las principales estrategias implementadas por la CONAFIPS para promover el desarrollo sostenible de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador?	Formulario de aportes ciudadanos

Fuente: Registro de aportes ciudadanos – Dirección de Comunicación Social
Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Como se observa en la Tabla 1, la institución ha recibido numerosas felicitaciones a la gestión realizada durante el año 2023, lo que evidencia un trabajo efectivo tanto de la Alta Dirección, como de los equipos operativos de las áreas.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 8 de 13	
		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

RESPUESTA A LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS

En el evento de deliberación pública de la Rendición de Cuentas 2023 de la CONAFIPS, las autoridades dieron respuesta a un tema propuesto por la ciudadanía para rendir cuentas, de conformidad con el Art. 11 de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 Con respecto a las preguntas realizadas en el evento de deliberación pública de la Rendición de Cuentas 2023, las mismas fueron contestadas tanto en el evento de deliberación pública, como mediante correo electrónico:

Tabla 2: Respuesta a tema propuesto por la ciudadanía para rendir cuentas, de conformidad con el Art. 11 de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476

Tema propuesto	Respuesta
Niveles de exigencia que tiene la institución frente a los créditos otorgados a las diferentes Cooperativas a nivel Nacional. Concretamente si se tiene o implementa Auditorías Metodológicas crediticias para asegurar el retorno de esos préstamos y mantener un ecosistema financiero sano	<p>La CONAFIPS al ser una Institución Financiera Pública, debe cumplir con normativa establecida por la Junta de Política y Regulación Financiera JPRF y por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria – SEPS.</p> <p>De manera anual se contrata los servicios de auditoría externa para la evaluación de la gestión financiera y la calificadora de riesgos.</p> <p>A través de la Unidad de Auditoría Interna Bancaria, se realizan auditorías periódicas a la gestión integral de riesgos y el cumplimiento de la normativa emitida por el ente de control.</p> <p>La Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS, evalúa de manera integral a través de diagnósticos especializados a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y las fortalece mediante procesos, proyectos de capacitación y/o asistencia técnica previo el acceso a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS.</p>

Fuente: Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas CONAFIPS 2023

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Respecto a las preguntas realizadas en el evento de deliberación pública de la Rendición de Cuentas 2023, las mismas fueron contestadas tanto en el evento de deliberación pública, como mediante correo electrónico.

A continuación, las respuestas dadas a la ciudadanía:





	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 9 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tabla 3: Respuestas a las preguntas realizadas por la ciudadanía Rendición de Cuentas 2023


Pregunta	Respuesta	Canal de respuesta
<p>Estoy plenamente en conocimiento sobre la función que cumple la Institución dentro del Sector Financiero Popular y Solidario., y al mismo tiempo también me siento preocupado al saber que el aporte que dan ustedes a las Cooperativas no tienen suficiente rigurosidad en la aplicación de las Normas y Auditorías metodológicas Financieras para el otorgamiento de un crédito. Se debe poner más empeño y aplicar la Auditoría Metodológica Crediticia para mantener un crecimiento dentro del sector técnico y no político.</p>	<p>La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS mantiene controles específicos para el otorgamiento de crédito de segundo piso a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.</p> <p>Cuando las OSFPS solicitan crédito por primera vez, son evaluadas integralmente (indicadores financieros, sociales, administrativos, ambientales y de gobernanza); el resultado de esta evaluación le permitirá acceder a un cupo de financiamiento, o al servicio de fortalecimiento con la finalidad de mejorar su calificación.</p> <p>Las OSFPS que tienen asignado un cupo de financiamiento pueden solicitar el crédito y son evaluadas con la metodología 5C de crédito.</p> <p>Las OSFPS que accedieron a crédito son monitoreadas financieramente de manera trimestral bajo nuestra metodología CAFI.</p> <p>Por otra parte, CONAFIPS ejecuta supervisión a las operaciones de crédito otorgadas, con la finalidad de garantizar el buen uso de los recursos entregados, y de las garantías otorgadas.</p> <p>Además, el servicio de Fortalecimiento a las OSFPS, busca que todas las cooperativas puedan acceder a créditos, siempre y cuando sus indicadores sean adecuados. Este servicio es totalmente gratuito para las OSFPS.</p> <p>Todas estas evaluaciones técnicas que se realizan a las OSFPS que mantienen relación comercial con la CONAFIPS han permitido que se mantenga un nivel de morosidad del 0.00002%, así como las calificaciones adecuadas de las auditorías externas realizadas a CONAFIPS.</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>¿Cuántos Créditos Verdes o Sostenibles han entregado?</p>	<p>En el año 2023 la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS ha otorgado alrededor de \$ 2,950,000.00 en crédito verdes en 577 operaciones de crédito de primer piso.</p>	<p>Evento de deliberación pública</p>



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 10 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)


Pregunta	Respuesta	Canal de respuesta
	En el año 2024 se gestionan nuevas operaciones de crédito para fortalecer la bioeconomía y la electromovilidad.	
¿Cómo opera el Fondo de Garantía de la CONAFIPS para apoyar a los pequeños productores?	<p>La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se constituye en un garante solidario de los beneficiarios de un crédito que no tienen las garantías adecuadas que solicitan las cooperativas de acuerdo con sus metodologías crediticias.</p> <p>En estos sentidos, la cooperativa evalúa que el cliente cumpla con todos los requisitos, la capacidad y carácter de pago, y si no tiene un colateral que le respalde, entonces la cooperativa gestiona para que la CONAFIPS respalde el crédito del socio con el Fondo de Garantía mediante una garantía crediticia, en caso de que el socio no pueda cancelar el crédito la CONAFIPS asume como garante solidario de ese crédito.</p>	Evento de deliberación pública
Cual es la morosidad que mantienen con FOGEPS?	<p>El Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria FOGEPS operado por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no maneja morosidad, ya que es un fondo de garantía que funciona como colateral cuando el cliente de la cooperativa no cuenta con un aval para obtener su crédito.</p> <p>El FOGEPS únicamente cubre las operaciones que hayan quedado impagas en la Organización del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS beneficiaria del certificado de garantía.</p>	Correo electrónico
Por favor me gustaría saber el monto destinado para crédito de vivienda y la tasa que está proyectada	<p>Durante el año 2024 la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS gestiona con organismos multilaterales un crédito por 70 millones de dólares, que será destinado a créditos de vivienda.</p> <p>Las condiciones crediticias serán determinadas de acuerdo con las condiciones establecidas por el multilateral.</p>	Correo electrónico
La CONAFIPS mantiene vigente el curso virtual de formación para el manejo de RIESGOS SARAS	La CONAFIPS mantiene vigente el curso y adicionalmente con los apoyos que se ha tenido, tenemos además otros cursos, y como manifestamos hace un momento las cooperativas pueden tener acceso gratuito al sistema SARAS, y a un curso adicional para el manejo de dicho sistema.	Evento de deliberación pública



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 11 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Pregunta	Respuesta	Canal de respuesta
Buenas tardes, disculpe sólo dan crédito para las cooperativas de ahorro y crédito. O si ayudan a las personas naturales con emprendimiento.....?	<p>La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS aporta a los emprendimientos y personas naturales por medio de las cooperativas.</p> <p>La CONAFIPS es una banca de segundo piso, su objetivo es otorgar créditos a las cooperativas, las mismas que apoyan con créditos a los emprendimientos y personas naturales.</p>	Evento de deliberación pública
<p>Yo quisiera hacerle una pequeña referencia a la CONAFIPS para que, en el 2024, le demos un giro a los créditos de vivienda. En el sector de Sigchos de la provincia de Cotopaxi. En esta zona hay una gran cantidad de migrantes, por la falta de trabajo, escasez, productividad en el agro, su sueño es regresar a su tierra.</p> <p>Si nosotros le fortalecemos y le trabajamos desde ahora, para que la CONAFIPS empiece a financiar proyectos de vivienda a través de las cooperativas, eso va a hacer uno de los mejores proyectos que se pueden impulsar a nivel local y nacional. Les dejo esta inquietud para que se trabaje para que se pueda fortalecer y que nosotros a través de las cooperativas podamos ayudarle para que se pueda lograr este sueño. Por lo demás contento de pertenecer a esta gran institución del Gobierno Nacional y esperamos que siga creciendo, al igual que lo hacemos nosotros a través del apoyo de ustedes.</p>	<p>La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se encuentra en ese proceso, se está tramitando con el BID 70 millones de dólares para vivienda que se canalizará mediante las cooperativas a nivel nacional.</p>	Evento de deliberación pública
<p>COAC INDIGENA SAC Para nosotros es un gusto. Mi pregunta iba al tema de vivienda. Considero que, como instituciones financieras, su apoyo es importante, en este proceso. En realidad, el interés de la gente, ya que al estar en el sector cooperativista y al saber que somos el vínculo directo con la sociedad ese es un tema que estamos pendientes. Su apoyo nos ha permitido crecer como instituciones dándonos la oportunidad de ayudar a más personas. Mi pregunta era también al monto destinado a vivienda, considero que está contestada.</p>	<p>La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se encuentra en ese proceso, se está tramitando con el BID 70 millones de dólares para vivienda que se canalizará mediante las cooperativas a nivel nacional.</p>	Evento de deliberación pública



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 12 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Pregunta	Respuesta	Canal de respuesta
¿Cuál es el monto que CONAFIPS entregará en créditos productivos en este año?	La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS otorgará en el año 2024, 320 millones de dólares para créditos productivos, tanto créditos verdes como créditos de microempresarios.	Evento de deliberación pública
¿Cuáles son las principales estrategias implementadas por la CONAFIPS para promover el desarrollo sostenible de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador?	<p>La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se está convirtiendo en una banca verde, por tanto, se han elaborado herramientas como el Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social SARAS, de segundo piso con el cual se evalúa a las cooperativas y su riesgo ambiental dentro de la cartera de la cooperativa y a dónde están direccionados sus créditos.</p> <p>Además, se apoya a las cooperativas otorgándoles el acceso gratuito a un sistema SARAS de primer piso en el cual pueden evaluar a sus clientes y determinar los riesgos ambientales y las acciones de mitigación para controlar el crédito.</p> <p>Adicionalmente, nos encontramos trabajando para certificarnos en el tema verde y generar nuevos instrumentos que permitan identificar créditos verdes y sostenibles en Bionegocios y electromovilidad.</p>	Evento de deliberación pública

Fuente: Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas CONAFIPS 2023


Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Después del tiempo establecido para que la ciudadanía realice sus aportes al Informe de Rendición de Cuentas 2023, se incorporaron los principales aportes ciudadanos recibidos en el presente informe, y de esta manera, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS da cumplimiento a lo establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS para el proceso de Rendición de Cuentas 2023.

Para constancia suscriben el presente:

Nombre	Cargo	Firma
Aprobado por: Tatiana Witt	Gerente General (E)	



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-34		
	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 13 de 13	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Nombre	Cargo	Firma
Revisado por: Yonne Cárdenas	Directora de Comunicación Social	
Elaborado por: Jenny Jaramillo Calle	Gerente de Planificación y Procesos (E)	

Nota: La fecha de suscripción del acta puede diferir de la fecha de ejecución de la sesión, de acuerdo con las actividades operativas de los firmantes.

