

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FUNCIONES DEL ESTADO**

DATOS GENERALES	
RUC:	1768168480001
INSTITUCIÓN:	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	FUNCIÓN EJECUTIVA
SECTOR:	BANCA PÚBLICA
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - UDAF (MATRIZ)
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
PARROQUIA:	ÑAQUITO
DIRECCIÓN:	AV. AMAZONAS Y JUAN JOSÉ VILLENUEVA. PLATAFORMA GUBERNAMENTAL FINANCIERA
EMAIL:	info@finanzaspopulares.gob.ec
TELÉFONO:	593-2 3801910 al 19
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.finanzaspopulares.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	TATIANA PATRICIA WITT ESPINOSA
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	RICARDO ORLANDO RODRÍGUEZ JÁCOME
CARGO DEL RESPONSABLE:	DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL (E)
FECHA DE DESIGNACIÓN:	13 de mayo de 2024

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	JENNY PATRICIA JARAMILLO CALLE
CARGO DEL RESPONSABLE:	GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS (E)
FECHA DE DESIGNACIÓN:	08 de marzo de 2024

DATOS DEL INFORME	
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	01 DE ENERO DE 2023
FECHA DE FIN:	31 DE DICIEMBRE DE 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES		
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO (OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)	
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	CIUDADANÍA	
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	CIUDADANÍA	
Fortalecer las capacidades institucionales.	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)		
COBERTURA	No. Unidades	
Nacional	1	

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)		
COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
N/A		

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	Montubio	Mestizo	OTROS (Blanco, Mulato, Negro, Otros)	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
Nacional	1	51,530 Operaciones de Crédito y garantías otorgadas a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS	Nacional	22,493	29,037	-	3,910	37,773	752	8,872	223	Cobertura Institucional 2023

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	<p>COLOCACIÓN POR ETNIA (USD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado: \$341,836,021 • Afroecuatoriano: \$1,318,537 • Blanco: \$2,029,433 • Indígena: \$67,849,560 • Mestizo: \$249,756,911 • Montubio: \$18,400,903 • Mulato: \$1,391,176 • Negro: \$871,404 • Otro: \$218,097 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Contratación e inclusión de personal con diferentes etnias a fin de aportar de forma igualitaria en el ámbito de la economía popular y solidaria.	<p>Talento Humano CONAFIPS - Etnia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total: 140 funcionarios y servidores • Afroecuatoriano: 1 • Blanco: 5 • Indígena: 1 • Mestizo: 128 • Montubio: 3 • Otro: 2 <p>• Afroecuatoriano: 0,71% • Blanco: 3,60 % • Indígena: 0,71% • Mestizo: 91,42% • Montubio: 2,14% • Otro: 1,42%</p>	La diversidad de etnias insertas en la institución aporta al equilibrio social y sustentabilidad del sector económico popular y solidario.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	<p>COLOCACIÓN POR RANGO EDAD (USD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado: \$341,836,021 • De 19 a 29: \$78,051,724 • De 30 a 45: \$145,064,179 • De 46 a 55: \$64,714,614 • De 56 a 65: \$41,544,503 • Mayor a 65: \$12,461,002 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
		Contratación e inserción de profesionales jóvenes acorde a los perfiles de puestos definidos institucionalmente.	<p>Talento Humano CONAFIPS - Edad promedio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 40 años • Masculino: 42 años 	La contratación de personal joven en la institución aporta al equilibrio etario y sustentabilidad económica transformando los hábitos de la sociedad y dando forma a su desarrollo futuro.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN POR DISCAPACIDAD (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado: \$341,836,021 • Auditiva: \$600,382 • Física: \$1,976,379 • Intelectual: \$197,213 • Lenguaje: \$15,292 • Ninguna: \$338,410,067 • Psicosocial: \$70,808 • Visual: \$565,881 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
		Vinculación de personal con capacidades diferentes insertas en áreas adjetivas y sustantivas de la Corporación.	Talento Humano CONAFIPS - Funcionarios con discapacidad <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios/as con discapacidad: 4,51% del total Género <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 4 • Masculino: 2 	La inclusión laboral de personas en condición de vulnerabilidad indistintamente de su origen étnico, género, enfermedad, orientación sexual y otras circunstancias aporta a la reducción de exclusión socioeconómica y fomenta el acceso a un empleo digno y mejora de la calidad de vida.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado: \$341,836,021 • Femenino: \$177,953,009 • Masculino: \$163,883,013 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
		Contratación e inclusión de hombres y mujeres en pro del equilibrio laboral de género.	Talento Humano CONAFIPS - Género <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 87 • Masculino: 53 • Mujeres: 62,14% funcionarias y servidoras • Hombres: 37,85% funcionarios y servidores 	La CONAFIPS fomenta el equilibrio de género en los procesos de contratación de personal permitiendo que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades, condiciones, y formas de trato, sin dejar de lado las particularidades de cada uno(a) de ellos (as) con el objeto de garantizar el acceso a los derechos que tienen como ciudadanos(as).
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	En el año 2023 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria. Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	N/A	En el año 2023 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria. Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	N/A	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	N/A	
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	N/A	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	N/A	
OTROS	NO	N/A	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	N/A	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	N/A	
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	N/A	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	N/A	
OTROS	NO	N/A	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2023, a los titulares de las Unidades: Dirección de Comunicación Social, Gerencia de Planificación y Procesos, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, Gerencia de Innovación y Desarrollo, Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio, Secretaría General y Unidad de Auditoría Interna Bancaria.	Equipo Rendición de Cuentas 2023
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El equipo conformado por delegados de la Dirección de Comunicación Social y la Gerencia de Planificación y Procesos, diseñó la propuesta para el Proceso de Rendición de Cuentas 2023, mismo que se ingresó en la página web de la Corporación.	Fase 0 Proceso de Rendición de Cuentas 2023 Acta reunión Rendición de Cuentas 2023
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La evaluación de la gestión institucional, se realizó de acuerdo con el cronograma establecido para el Proceso de Rendición de Cuentas 2023, solicitando la información correspondiente a las unidades operativas responsables de cada apartado. Además, se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.	Cronograma Rendición de Cuentas 2023 Modificación Cronograma Rendición de Cuentas 2023
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Con la información entregada por las unidades de gestión, se procedió al llenado del formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2023, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.	Formulario de Rendición de Cuentas 2023
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se redactó el Informe de Rendición de Cuentas 2023, conforme los lineamientos y cronograma establecidos.	Informe Rendición de Cuentas 2023

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializó el informe aprobado por la Máxima Autoridad, con los funcionarios de la CONAFIPS.	Socialización interna del Informe de Rendición de Cuentas 2023
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	El Informe de Rendición de Cuentas se difundió a través de la página web institucional, y a través de redes sociales en febrero y marzo de 2024.	Difusión Informe Rendición de Cuentas 2023
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	El evento participativo se planificó de acuerdo al cronograma establecido, y, se realizó el 27 de marzo de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el auditorio Dra. Corona Gómez PhD, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, Ambato, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (https://www.facebook.com/conafips)	Planificación del Evento Participativo 2023
			La difusión de la invitación al evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2023, se realizó a través del sistema de gestión documental Quipux, mailing a las OSFPS y redes sociales, a partir del 20 de marzo de 2024.	Invitación al Evento Rendición de Cuentas 2022
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	<p>El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2023, se realizó de acuerdo con el cronograma establecido el 27 de marzo de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el auditorio Dra. Corona Gómez PhD, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, Ambato.</p> <p>Al evento asistieron representantes de las OSFPS, y representantes de instituciones públicas y privadas como la Confederación Alemana de Cooperativas DGRV, el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES, el Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca MPCEIP, el Ministerio de Economía y Finanzas MEF, el Servicio de Rentas Internas SRI, aliados estratégicos de la institución.</p> <p>Por otra parte, fue importante la presencia del delegado del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, Mgs. Iván Altamirano, Coordinador Provincial de Tungurahua.</p> <p>El evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (https://www.facebook.com/conafips), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.</p>	Realización del Evento Rendición de Cuentas 2023
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2023, se realizó el 27 de marzo de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el auditorio Dra. Corona Gómez PhD, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, Ambato, en el plazo establecido.	Video del Evento Rendición de Cuentas 2023
				Registro de asistencia al Evento Rendición de Cuentas 2023
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Después del tiempo establecido para que la ciudadanía realice sus aportes, se incorporaron los aportes ciudadanos recibidos en el Informe Sistematización aportes ciudadanos, y se elaboró el Acta de Incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2023 en la gestión institucional.	Informe de sistematización de aportes ciudadanos Rendición de Cuentas 2023
				Acta de Incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2023 en la gestión institucional
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	De acuerdo a los plazos establecidos, se carga el Informe de Rendición de Cuentas de la institución, en el sistema virtual del CPCCS.	Informe final Rendición de Cuentas 2023 - Consejo de Participación Ciudadana (Print de pantalla de matriz de revisión que se visualice que no existe ninguna matriz por llenar)

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Estoy plenamente en conocimiento sobre la función que cumple la Institución dentro del Sector Financiero Popular y Solidario., y al mismo tiempo también me siento preocupado al saber que el aporte que dan ustedes a las Cooperativas no tienen suficiente rigurosidad en la aplicación de las Normas y Auditorías metodológicas Financieras para el otorgamiento de un crédito. Se debe poner más empeño y aplicar la Auditoría Metodológica Crediticia para mantener un crecimiento dentro del sector técnico y no político. • La CONAFIPS mantiene vigente el curso virtual de formación para el manejo de RIESGOS SARAS. • ¿Cuál es el monto que CONAFIPS entregará en créditos productivos en este año? • ¿Cuáles son las principales estrategias implementadas por la CONAFIPS para promover el desarrollo sostenible de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador? • Yo quisiera hacerle una pequeña referencia a la CONAFIPS para que, en el 2024, le demos un giro a los créditos de vivienda. En el sector de Sigchos de la provincia de Cotopaxi. En esta zona hay una gran cantidad de migrantes, por la falta de trabajo, escasez, productividad en el agro, su sueño es regresar a su tierra. Si nosotros le fortalecemos y le trabajamos desde ahora, para que la CONAFIPS empiece a financiar proyectos de vivienda a través de las cooperativas, eso va a hacer uno de los mejores proyectos que se pueden impulsar a nivel local y nacional. Les dejo esta inquietud para que se trabaje para que se pueda fortalecer y que nosotros a través de las cooperativas podamos ayudarle para que se pueda lograr este sueño. Por lo demás contento de pertenecer a esta gran institución del Gobierno Nacional y esperamos que siga creciendo, al igual que lo hacemos nosotros a través del apoyo de ustedes. • COAC INDIGENA SAC Para nosotros es un gusto. Mi pregunta iba al tema de vivienda. Considero que, como instituciones financieras, su apoyo es importante, en este proceso. En realidad, el interés de la gente, ya que al estar en el sector cooperativista y al saber que somos el vínculo directo con la sociedad ese es un tema que estamos pendientes. Su apoyo nos ha permitido crecer como instituciones dándonos la oportunidad de ayudar a más personas. Mi pregunta era también al monto destinado a vivienda, considero que está contestada.
--	--

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27 de marzo de 2024	65	34	31	0	0	42	1	22	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿Podemos trabajar con la CONAFIPS para que en conjunto con las COACS tengan un crédito para mi primera vivienda en todo el país?	SI	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, se planteó para el año 2023, con el apoyo de la Agencia Francesa de Desarrollo AFD y el Banco Interamericano de Desarrollo promover créditos de vivienda para beneficio de los clientes de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario a nivel nacional.</p> <p>La Gerencia de Negocios Financieros de la institución, con el fin de dar cumplimiento a este compromiso, colocó durante el año 2023 \$20,511,438.00 a través de 14 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario en 10 provincias del país. El 48.89% de las operaciones de crédito justificadas ha sido destinado para mujeres. Con relación a la colocación de créditos inmobiliarios que han sido justificados, se resalta que un 61,81% de los recursos se han colocado a favor de beneficiarios que se encuentran entre los 30 y 45 años; y, un 15,89% en beneficio de jóvenes entre los 19 y 29 años, dando cumplimiento así al aporte ciudadano recibido en la Rendición de Cuentas del año 2022.</p>	Informe incorporación de aportes ciudadanos CONAFIPS Rendición de cuentas 2022

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿Cuáles son las proyecciones y los retos que tiene la CONAFIPS para el año 2023?	SI	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2023 proyectó colocar \$360.250.566,53 en créditos y garantías de segundo piso, y fortalecer a 73 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario.</p> <p>De los resultados obtenidos, se evidencia que se ha colocado \$341.836,021.94, obteniendo el 94.89% de cumplimiento. Por otra parte, se ha fortalecido a 111 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, obteniendo el 152%, dando cumplimiento así al aporte ciudadano recibido en la Rendición de Cuentas del año 2022.</p>	Reporte de Cumplimiento POA CONAFIPS 2023

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
						CATOLICA PICHINCHA	221.00	110.50
						LA VOZ DEL PUEBLO	276.90	138.45
						RADIO CHACHI	195.00	97.50
						LA VOZ DEL QUILOTOA	148.20	74.10
						RADIO PUYO	169.00	84.50
						RADIO SALINERITO	276.90	138.45
						RADIO LUZ Y VIDA	332.80	166.40
						CATOLICA CUENCA	390.00	195.00
						SIAPIDAARADE	162.50	81.25
						INTEGRACION	188.50	94.25
						RADIO ÑUKANCHI MUSKUY	117.00	58.50
						SONONDA INTERNACIONAL	263.38	131.69
						ONDAS CAÑARIS	130.00	65.00
						SANTA CRUZ	325.00	162.50
						EL BUEN PASTOR	195.00	97.50
						LA VOZ DE LA CONFENIAE	156.00	78.00
						RADIOFONICAS ERPE	292.50	146.25
						RADIO RUNACUNAPAC AM	227.50	113.75
						MATOVELLE FM	195.00	97.50
						RADIO ILUMAN	182.00	91.00

Radio	47	89%	11%	0%	Gastos de publicidad CONAFIPS 2023	RADIO VOLANTE STEREO 107.7 FM	130.00	65.00
						RADIO LA VOZ DEL SANTUARIO	195.00	97.50
						RADIO ALFARO	228.80	114.40
						RUNACUNAPAC AM	182.00	91.00
						LA PROPIA	221.00	110.50
						RADIO LATACUNGA FM	325.00	162.50
						RADIO SUCUMBÍOS	260.00	130.00
						RADIO INTEGRACION	182.00	91.00
						LA VOZ DE IMBABURA	2,610.00	157.00
						FABRICA	3,667.50	175.00
						RADIO COTOPAXI	1,584.00	210.00
						AMERICA	594.00	43.00
						FCO STEREO	718.67	49.00
						EXA	639.33	13.00
						SUCESOS	470.00	82.50
						FM MUNDO	324.00	12.00
						ARMONICA	1,478.00	23.50
						CENTRO GYE	1,110.00	64.50
						FOREVER	268.19	30.50
						I99	1,152.00	39.00
TOMEBAMBA	1,235.33	74.00						
COMPLICE	176.00	32.50						
PUBLICA	2,200.00	55.00						
MAJESTAD	288.00	28.00						
PLATINUM	456.00	11.00						
TROPICALIDA	380.00	5.00						
ZARACAY	460.00	26.50						
Prensa	6	0%	100%	0%	Gastos de publicidad CONAFIPS 2023	VISTAZO	3,000.00	N/A
						AMERICA ECONOMIA	1,400.00	N/A
						NEGOCIOS	1,200.00	N/A
						AVANCE	600.00	N/A
						EKOS	1,400.00	N/A
						FORBES	110.00	N/A
Televisión	N/A	N/A	N/A	N/A				
Medios digitales	3	0%	100%	0%	Gastos de publicidad CONAFIPS 2023	PRIMICIAS	2,166.67	N/A
						PRIMICIAS	2,166.67	N/A
						ECUAVISAS	2,966.67	N/A
						UNIVERSO	1,766.67	N/A
						UNIVERSO	1,766.67	N/A
						PRIMICIAS	2,966.67	N/A

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART.19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.finanzaspopulares.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12, DEL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/informe_final_rendicion_cuentas_2022.pdf

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	CONAFIPS Planificación Estratégica Institucional 2021-2025
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	CONAFIPS Planificación Operativa Anual 2023

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero	1	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas	100%	100%	100%	Durante el año 2023 se evaluó a 107 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, de las cuales 9 por primera vez manifestaron su interés en acceder a los productos y servicios que ofrece la CONAFIPS, y 98 se realizó la actualización de la evaluación integral del desempeño.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la creación de nuevos productos y servicios, al incremento en la colocación de créditos y garantías, han permitido que durante el año 2023 se incremente la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.
			Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año	60	62	103%	Con la finalidad de supervisar el buen uso de los recursos entregados por la CONAFIPS, durante el año 2023 se ha realizado la supervisión a 62 Organización que han recibido crédito de la CONAFIPS.	
	2	Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso	\$ 304,500,000.00	\$ 307,084,335.01	101%	La institución cumple este indicador en el 101%, lo que demuestra una gestión eficiente para la concesión de créditos de segundo piso y el apoyo al Sector Financiero Popular y Solidario. Durante este periodo, se atendieron 42,437 operaciones de crédito de primer piso, a través de la colocación de 428 operaciones de crédito de segundo piso.	
			Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS	\$ 31,500,000.00	\$ 13,876,595.66	44%	En el año 2023 se garantizaron 1,845 operaciones de crédito de primer piso, de las cuales 845 operaciones fueron garantizadas para mujeres, 1,000 operaciones fueron garantizadas para hombres, y 1 operación fue garantizada para organizaciones jurídicas.	
	4	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información	12	12	100%	Durante el año 2023 se ejecutaron 82 diseños y actualizaciones de tableros y mantenimientos del sistema de inteligencia de información, para consumo de las diferentes gerencias de CONAFIPS. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados	2	2	100%	Mediante este indicador se da a conocer el desarrollo o la actualización de los distintos productos o servicios financieros para satisfacción de la demanda de las distintas OSFPS. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria	1	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS	Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año	73	79	108%	En el año 2023 se realizaron 79 planes de fortalecimiento, atendidos bajo la modalidad de apoyo directo. Los planes de fortalecimiento enfocados a la implementación del sistema de administración de riesgos ambientales y sociales SARAS tuvo demanda, especialmente por parte de las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3, 4 y 5; es por eso que 49 de los 79 planes de fortalecimiento, están enfocadas a la implementación del SARAS.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la incorporación de nuevas organizaciones para trabajar con la CONAFIPS, a la generación de información actualizada sobre la situación del sector financiero popular y solidario, a la promoción permanente de los productos y servicios que oferta la institución, han permitido que durante el año 2023 se contribuya al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.
			Número de OSFPS atendidas en POF durante el año	73	111	152%	En el año 2023, 111 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, fueron atendidas en procesos de fortalecimiento; de las cuales 40 OSFPS iniciaron sus planes de fortalecimiento en el año 2022 y en el año 2023 71 OSFPS han iniciado sus procesos de fortalecimiento.	
			Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año	15	15	100%	Con la finalidad de supervisar el buen uso de las garantías entregadas por la CONAFIPS, durante el año 2023 se ha realizado la supervisión a 15 Organización que han recibido crédito de la CONAFIPS.	
	2	Gerencia de Negocios Financieros	Monto total garantizado en inversiones entre OSFPS con garantía de CONAFIPS	\$ 24,250,566.53	\$ 20,875,091.27	86%	En el año 2023 se garantizaron 146 operaciones de inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, lo que benefició a 7,248 operaciones de crédito de primer piso. A diciembre de 2023, el 80,82% de las organizaciones colocadoras de recursos se concentran en 4 provincias: Pichincha, Chimborazo, Tungurahua y Carchi; mientras que, las OSFPS captadoras con mayor presencia en las provincias son: Imbabura, Loja, Pichincha y Tungurahua, éstas concentran el 75,27%. El resultado del indicador está relacionado a la disminución de liquidez en las OSFPS y sobre todo a que la CONAFIPS en cumplimiento normativo redujo la cobertura de las inversiones del 100% al 80%, estos factores han provocado la restricción del uso del servicio de garantía	
			Número de Boletines	24	24	100%	Durante el año 2023 se elaboraron boletines del Sistema Financiero Nacional , y boletines macroeconómicos, los que aportan con información actualizada para la toma de decisiones. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	4	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Informes de Balance Social	6	6	100%	En el Balance de Desempeño Social, se registra la información del balance social que es una herramienta que informa a la sociedad en su conjunto, el aporte en materia de recursos humanos y su relación con la comunidad que le permitió crecer y desarrollarse. Es el indicador de la gestión social realizada en la Institución a favor de la comunidad. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de estudios de mercados/análisis desarrollados	12	12	100%	Mediante este indicador se da a conocer el desarrollo de estudios o análisis de información que aporte a la gestión de la Corporación. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OBJETIVO ESTRATÉGICO								
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria	10	Dirección de Comunicación Social	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS	188	188	100%	Para el año 2023 el indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución para dar a conocer el trabajo que se realiza a favor del Sector Financiero Popular y Solidario.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la incorporación de nuevas organizaciones para trabajar con la CONAFIPS, a la generación de información actualizada sobre la situación del sector financiero popular y solidario, a la promoción permanente de los productos y servicios que oferta la institución, han permitido que durante el año 2023 se contribuya al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.
			Número de campañas comunicacionales implementadas	2	2	100%	En el año 2023 se ejecutaron la campaña de 1000 millones de historias CONAFIPS tras cumplir 1000 millones de colocación crediticia, y la campaña ¡CONAFIPS Eres Tú!, que tuvieron el objetivo fortalecer la gestión interna de la institución, y de impulsar la gestión de la CONAFIPS.	
			Número de entrevistas a las que asisten las autoridades de la CONAFIPS	140	140	100%	El indicador cumple la meta establecida en el año 2023, lo que demuestra que la ciudadanía en general conoce los productos y servicios que oferta la CONAFIPS.	
			Número de publicaciones realizadas en redes sociales	600	600	100%	El indicador cumple la meta establecida en el año 2023, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución para dar a conocer el trabajo que se realiza a favor del Sector Financiero Popular y Solidario.	
Fortalecer las capacidades institucionales	3	Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida	1%	0,000021%	100%	Durante el año 2023 se termina con un índice de morosidad del 0,00021%, debido a la gestión de cobranza extrajudicial.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país. Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos	95%	100%	105%	El resultado obtenido en el año 2023 supera la meta establecida, demostrando una gestión eficiente.	
	5	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Informes para llevar a cabo convocatorias a la venta de los activos de los Fideicomisos administrados	12	12	100%	El cumplimiento de este indicador ha permitido a la institución controlar de forma eficiente la elaboración de informes para llevar a cabo convocatorias para la venta de los activos de los fideicomisos administrados en función de la meta planificada y del cumplimiento de las instrucciones contractuales.	
			Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación	25%	29.17%	117%	El cumplimiento de este indicador ha permitido a la institución afianzar sus capacidades para actuar como administradora de fondos y fideicomisos.	
	6	Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada	10%	8.80%	88%	Durante el año 2023 se cumple con el 88% de la meta establecida, como resultado de las gestiones realizadas por la Subgerencia de Coactiva con el apoyo de los abogados externos.	
			Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados	100%	100%	100%	Se logra en el año 2023 la notificación de la totalidad de los procesos coactivos de cartera propia que fueron entregados para su gestión.	
			Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos	100%	100%	100%	Durante el en el periodo de enero a diciembre del año 2023, hubieron 10 llamamientos a remate de bienes embargados por parte de la CONAFIPS.	
			Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos	3%	1.47%	49%	El indicador no alcanzó la meta esperada, ya que a pesar de contar con nuevos abogados externos, la cartera cuenta con falencias que dificultan una recuperación efectiva.	

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	7	Gerencia de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo	95%	100%	105%	En el año 2023 el objetivo de este indicador fue "Lograr que el 95% del personal obtenga una calificación satisfactoria de al menos 8/10 como resultado de la evaluación de conocimientos en riesgo operativo". A diciembre de 2023 se alcanza el 100%, debido a que, 136 servidores que laboran en la Corporación obtuvieron una calificación satisfactoria mayor a 8/10.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país. Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Número de metodologías herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas	2	2	100%	En el año 2023 se actualizaron y/o implementaron la Metodología de Valoración del Portafolio de Inversiones Versión 1.0, y la Metodología para la definición de Procesos Críticos y Tiempos de Recuperación Versión 1.0. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes de Gestión de Riesgo Ambiental y Social	2	2	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas	12	12	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas	4	4	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	8	Unidad de Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS	100%	100%	100%	Las actividades para el cumplimiento del indicador contemplan: aplicación y cumplimiento de las políticas, procedimientos, metodologías de debida diligencia a las contrapartes Conozca a su Cliente, Conozca a su Empleado, Conozca a su Proveedor, y, Conozca a su Mercado. Se planificó 81 actividades y se dio cumplimiento al 100% de las actividades previstas. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de ejecución del Plan de capacitación en temas PLA	100%	100%	100%	Durante el año 2023 se realizaron 2 capacitaciones a las OSFPS clientes con una participación de 110 personas, se impartió 2 capacitaciones a los servidores de la CONAFIPS con una asistencia de 115 servidores y 1 capacitación en el campus virtual de la UAPE al cual accedieron 92 servidores. Logando un total de 5 capacitaciones en Prevención de Lavado de Activos, con una participación de 317 personas. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cumplimiento en el envío de estructuras a la UAPE	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de denuncias de soborno atendidas	100%	100%	100%	En el año 2023 se recibió 4 denuncias y/o inquietudes relacionadas con violación al Sistema de Gestión Antisoborno – SGAS, se emitió los respectivos informes hacia la Gerencia General. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	9	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente	100%	100%	100%	Como gestión de criterios jurídicos, en el año 2023 se atendieron 278 trámites. El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país. Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna	100%	100%	100%	Como gestión de avance en armonización de normativa jurídica, en el año 2023, se ha contribuido con la elaboración de 12 normas jurídicas. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos	100%	100%	100%	Durante el año 2023 se atendió a 303 requerimientos a entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo	100%	100%	100%	Durante el año 2023 se atendió 1,689 trámites, solicitados por las áreas de la Corporación, para el asesoramiento de temas sometidos a conocimiento del Directorio, asimismo, para la gestión administrativa. El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	11	Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación	12	12	100%	El indicador se refiere al seguimiento que desde la Gerencia de Planificación y Procesos se realiza al cumplimiento y reporte de la planificación operativa por parte de las gerencias, direcciones y unidades de la CONAFIPS, con el fin de que actualicen los resultados de sus indicadores, proyectos de gasto corriente y procesos de contratación en los tiempos establecidos, para lo cual se envía a las unidades de gestión recordatorios mediante memorandos y correos electrónicos. Este seguimiento y la elaboración de los reportes e informes permite el establecimiento de acciones correctivas y de mejora en las unidades que no alcanzan las metas propuestas. A diciembre del año 2023, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, alcanzó una ejecución del 100% de cumplimiento, lo que refleja resultados efectivos tanto de las autoridades, como de los equipos técnicos y operativos de la institución. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales	2	3	150%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad, y del cumplimiento con lo establecido en los convenios y contratos con los organismos multilaterales que cooperan con la institución.	

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	11	Gerencia de Planificación y Procesos	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%	100%	100%	Se ejecutó la mejora de los procesos: <i>Otorgamiento de crédito para Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario y Emisión de Certificados de Garantías para la EPS</i> , en función de las directrices emitidas por el ente rector. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país. Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	85%	92.56%	109%	Los resultados alcanzados demuestran que las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFSPS tiene confianza para trabajar con las Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, es así como, en el resultado de la medición de satisfacción de usuarios externos en el periodo es del 92.56%.	
			Porcentaje de ejecución del plan de mejora de la implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia	100%	72.73%	73%	El indicador alcanza el 72.73% de cumplimiento, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	12	Gerencia Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa	100%	100%	100%	En el año 2023 se ejecutaron 31 procesos de contratación de la Gerencia Administrativa, cumpliendo con e 100% de lo programado. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida efectivamente	100%	100%	100%	En el año 2023 se cumplió con la atención del 100% de solicitudes de proveeduría. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional incluida la capacitación no programada	100%	100%	100%	En el año 2023 se cumplió con la capacitación programada y no programada establecida para los funcionarios y servidores de la institución. Se capacitó a 152 servidores y funcionarios en el segundo trimestre, 123 servidores y funcionarios en el tercer trimestre y 41 servidores y funcionarios en el cuarto trimestre, tanto en capacitaciones programadas como no programadas. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS	100%	100%	100%	En el año 2023 se implementó un programa integral de mejora en salud y seguridad laboral, centrado en metas específicas que abarcaron desde charlas de manejo de accidentes cerebrovasculares, actualización del reglamento interno de seguridad e higiene en el trabajo, continuar con el plan de pausas activas, reporte y seguimiento de incidentes y accidentes laborales, así como también un informe detallado de absentismos en la institución. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	13	Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones establecidas para el Plan de Capacidades	100%	100%	100%	El resultado del indicador permitió el cumplimiento de disponibilidad de los servicios tecnológicos instalados en el Data Center Virtual, dándose el 100% de cumplimiento en el año 2023.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país. Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de cumplimiento de gestiones de Desarrollo de Software	100%	100%	100%	El resultado del indicador permitió el cumplimiento y atención a los requerimientos realizados por las áreas de desarrollo y actualización de los sistemas tecnológicos de la CONAFIPS, se cumplió con 16 requerimientos realizados en el año 2023.	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de adquisiciones de TI	100%	99.62%	100%	El resultado del indicador tuvo el 99.62% de cumplimiento, lo que permitió proporcionar recursos y equipos tecnológicos de punta, así como mantener los servicios tecnológicos operativos y disponibles de la institución durante el año 2023.	
	14	Gerencia Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero	100%	89.92%	90%	La ejecución del plan financiero a diciembre del año 2023 fue del 89.92%, el resultado se debe específicamente a que los rubros de inversiones y obligaciones financieras han sido ejecutados en menor medida durante los primeros meses del presente ejercicio económico.	
			Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Rentabilidad sobre los activos	100%	77%	77%	El indicador cumple con el 77% de la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Rentabilidad sobre el patrimonio	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cobertura de liquidez requerida	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de inversiones efectuadas	100%	109.44%	109%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	15	Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país. Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Número de informes consolidados del seguimiento realizado a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control	12	12	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	16	Secretaría General	Porcentaje de Gerencias/Unidades con archivo implementado bajo la Regla técnica	100%	100%	100%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución.	
			Porcentaje de envío de valijas	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes de seguimiento a los comités institucionales	12	12	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes de seguimiento a los convenios	4	4	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	17	Unidad de Seguridad de la Información	Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas	3	3	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información	90%	95%	106%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información	4	4	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

Esta información se encuentra cargada en:

[La sección de Transparencia de la página web institucional: Metas y objetivos unidades administrativas \(Artículo 19 LOTAIP\)](#)

[El Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2023](#)

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Ingresos Ordinarios	35,303,385	31,101,611	Ejecución presupuestaria CONAFIPS diciembre 2023
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Egresos Ordinarios	32,661,580	22,181,886	
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Ingresos Extraordinarios	358,800	74,670	
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Egresos Extraordinarios	217,200	-	
PRESUPUESTO DE POLITICA	Ingresos de Política	586,096,191	500,898,160	
PRESUPUESTO DE POLITICA	Egreso de Política	500,670,292	457,562,520	
SUPERÁVIT (+)/DÉFICIT(-) GLOBAL (I+II)		88,209,305	52,330,035	
	TOTAL INGRESOS	621,758,377	532,074,441	
	TOTAL EGRESOS	533,549,072	479,744,406	

INFORMACIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
700,402,548.48	432,470,932.84	267,931,615.64	Balance General CONAFIPS 2023

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
7,336,901	7,011,088	5,581,913	325,813	180,083	78.53%

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
X	X	Obligaciones laborales CONAFIPS 2023
		Obligaciones tributarias CONAFIPS 2023

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN				
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados					
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	5	\$ 195,300.69	1	\$ 18,800.00	SIE-CONAFIPS-01-2023				
					SIE-CONAFIPS-02-2023				
					SIE-CONAFIPS-04-2023				
					SIE-CONAFIPS-2023-06				
					SIE-CONAFIPS-2023-07				
Procesos Subasta Inversa Electrónica 2023									
CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA	11	\$ 123,045.00	3	\$ 49,850.00	CDC-CONAFIPS-01-2023				
					CDC-CONAFIPS-03-2023				
					CDC-CONAFIPS-04-2023				
					CDC-CONAFIPS-05-2023				
					CDC-CONAFIPS-06-2023				
					CDC-CONAFIPS-08-2023				
					CDC-CONAFIPS-2023-09				
					CDC-CONAFIPS-2023-10				
					CDC-CONAFIPS-2023-11				
					CDC-CONAFIPS-2023-12				
					CDC-CONAFIPS-2023-13				
					Procesos Consultoría Contratación Directa 2023				
					COTIZACIÓN	3	\$ 359,423.77	1	\$ 93,748.00
COTS-CONAFIPS-02-23									
COTS-CONAFIPS-05-23									
Procesos Cotización 2023									
RÉGIMEN ESPECIAL	1	\$ 267,185.78	0	\$	RE-CEP-CONAFIPS-2023-01				
Procesos Régimen Especial 2023									
MENOR DE CUANTIA DE BIENES Y SERVICIOS	1	\$ 17,607.14	0	\$	MCS-CONAFIPS-01-2023				
Procesos Menor Cuantía 2023									
FERIA INCLUSIVA	3	\$ 247,657.95	0	\$	FI-CONAFIPS-01-2023				
					FI-CONAFIPS-02-2023				
					FI-CONAFIPS-04-2023				
Procesos Feria Inclusiva 2023									
ÍNFIMA CUANTÍA	34	\$ 103,327.38	13	\$ 47,957.16	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe				
Procesos Ínfima Cuantía 2023									
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	5	\$ 67,394.07	4	\$ 55,508.07	https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/entrar				
Procesos Catálogo Electrónico 2023									

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No se ha realizado enajenación, donaciones y expropiaciones de bienes en el año 2023			Certificado Enajenación de bienes 2023

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0001-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado CGE mediante oficio No. 01-0001-DNA3-CONAFIPS-AI-2024 de 10 de enero de 2024 inicia la acción de control para verificar el cumplimiento de las recomendaciones establecidas en este examen, en el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 y el 31 de diciembre de 2023	https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/dna3_0001_2023_1_diciembre_2023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0019-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado CGE mediante oficio No. 01-0001-DNA3-CONAFIPS-AI-2024 de 10 de enero de 2024 inicia la acción de control para verificar el cumplimiento de las recomendaciones establecidas en este examen, en el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 y el 31 de diciembre de 2023	https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/dna3_0019_2023_diciembre_2023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0041-2023	N/A	N/A	Vigente	https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/dna3_0041_2023_diciembre_2023.pdf
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	N/A				
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	N/A				
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	Oficio No. SEPS-SGD-INSESF-2023-13494-OF	Informe AIB-GP-2024-O1	100%	No se recibió un informe de la auditoría in-situ; se recibió el oficio No. SEPS-SGD-INSESF-2023-13494-OF con la comunicación de resultados en el Anexo 1 y el oficio No. SEPS-Oficio No. SEPS-SGD-INSESF-2023-16044-OF que acepta el plan de acción planteado para solventar los hallazgos que se cumplió hasta el 31 de diciembre de 2023.	Certificado documentos reservados Auditoría Interna Bancaria.
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	N/A				
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	N/A				
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	N/A				
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	N/A				

Aprobado por:	Eco. Tatiana Witt Gerente General	Firma
----------------------	--------------------------------------	-------

Revisado por:	Mgs. Hector Mosquera Subgerente General	Firma
Elaborado por:	Esp. Jenny Jaramillo Calle Gerente de Planificación y Procesos (E)	Firma

12 de junio de 2024