	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 1 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)


# GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS

## INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

**CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42**

**2026-05-12**




	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 2 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. DESARROLLO.....</b>	<b>4</b>
DELIBERACIÓN PÚBLICA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 .....	4
RESPUESTA A LOS TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 .....	4
SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2025.....	6
<b>4. ANEXOS.....</b>	<b>10</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Respuesta a los temas propuestos por la ciudadanía para rendir cuentas .....	4
Tabla 2: Aportes Ciudadanos Rendición de Cuentas 2025 .....	6
Tabla 3: Respuestas a las preguntas realizadas por la ciudadanía .....	8

	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 3 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

## 1. ANTECEDENTES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) fue creada mediante la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria (LOEPS), publicada en Registro Oficial No. 444 del 10 de junio del 2011, como organismo de derecho público, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional, estando facultada de conformidad con lo estipulado en el artículo 158 de la referida Ley para actuar como fiduciaria. Inició sus operaciones el 28 de marzo de 2012, con la aprobación de su Estatuto Social, por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

El 12 de septiembre de 2014, el Código Orgánico Monetario y Financiero, en su Disposición reformativa novena – literal 8, consolida a la CONAFIPS como entidad financiera pública de segundo piso para fortalecer al sector financiero popular y solidario.

Con fecha 28 de enero de 2026, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, emite el Reglamento de Redición de Cuentas, que tiene por objeto establecer los mecanismos de rendición de cuentas: procedimientos, metodologías, cronogramas, contenidos y herramientas que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas para someter a evaluación de la ciudadanía la gestión pública.


Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2026-0063-MEM de 18 de febrero de 2026, el Gerente General de la CONAFIPS, designa como responsable del registro del formulario del informe de Rendición de Cuentas 2025, a la Gerente de Planificación y Procesos.

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 12, numeral 3 de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, el Evento de Deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) correspondiente al año 2025, se realizó el 16 de abril de 2026, a partir de las 10:00 horas, en el Auditorio de la Gobernación de Cotopaxi, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.

En función de la normativa que determina el proceso de rendición de cuentas, se emite el presente Informe de Sistematización de los Aportes ciudadanos en la Rendición de Cuentas 2025.

## 2. OBJETIVO

Informar sobre los aportes ciudadanos recibidos en función del evento de deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) correspondiente al año 2025.

	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 4 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

### 3. DESARROLLO

#### DELIBERACIÓN PÚBLICA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

En concordancia con lo estipulado en el Artículo 12, de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, se realizaron las siguientes actividades:


1. [Solicitud a la ciudadanía de los Temas a rendir cuentas](#) en la Rendición de Cuentas 2025, mediante la página web y las redes sociales institucionales a partir del 24 de febrero de 2026.
2. [Difusión del Informe Narrativo y el Formulario preliminar del Rendición de Cuentas 2025](#) de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) mediante la página web y las redes sociales institucionales a partir del 02 de abril de 2026.
3. [Difusión de la invitación al Evento de Deliberación pública](#) del Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) correspondiente al año 2025 a través del sistema de gestión documental Quipux, redes sociales de la institución, y mailing a las organizaciones, a partir del 07 de abril de 2026.
4. El Evento de Deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) correspondiente al año 2025, se realizó el 16 de abril de 2026, a partir de las 10:00 horas, en el Auditorio de la Gobernación de Cotopaxi, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.
5. Posterior al evento, de acuerdo con la normativa establecida, se dispuso en la página web institucional, y a través de las redes sociales de la institución, el [video del evento](#), así como los documentos del informe preliminar de rendición de cuentas, hasta el 30 de abril de 2026.

#### RESPUESTA A LOS TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025


En el Evento de Deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) correspondiente al año 2025, las autoridades dieron respuesta a los temas propuestos por la ciudadanía para rendir cuentas, de conformidad con el Artículo 12, de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030.

**Tabla 1: Respuesta a los temas propuestos por la ciudadanía para rendir cuentas**

Tema propuesto	Respuesta
Productos apoyados a las cooperativas del segmento 4	La CONAFIPS en el año 2025 colocó un total de \$33,077,312.45, mediante cinco (5) productos de crédito en cooperativas del Segmento 4.

	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 5 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Tema propuesto	Respuesta																																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #003366; color: white;">Producto de Crédito</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">Monto Colocado</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">% Monto Colocado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Economía Popular y Solidaria</td> <td style="text-align: right;">\$30,814,812.45</td> <td style="text-align: center;">93%</td> </tr> <tr> <td>EPS-Transporte</td> <td style="text-align: right;">\$830,000.00</td> <td style="text-align: center;">3%</td> </tr> <tr> <td>Mi Casa</td> <td style="text-align: right;">\$700,000.00</td> <td style="text-align: center;">2%</td> </tr> <tr> <td>BID Bioeconomía</td> <td style="text-align: right;">\$500,000.00</td> <td style="text-align: center;">2%</td> </tr> <tr> <td>Bioeconomía AFD</td> <td style="text-align: right;">\$232,500.00</td> <td style="text-align: center;">1%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #003366; color: white;">Total general</td> <td style="text-align: right; background-color: #003366; color: white;">\$33,077,312.45</td> <td style="text-align: center; background-color: #003366; color: white;">100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los \$33,077,312.45 colocados en crédito de segundo piso en las Organizaciones del Segmento 4 durante el año 2025, representan respecto al año 2024 (\$20.156.980,00), un crecimiento del 64.10%, lo que demuestra que la institución apoya a la inclusión financiera de todas las organizaciones amparadas por la LOEPS.</p>	Producto de Crédito	Monto Colocado	% Monto Colocado	Economía Popular y Solidaria	\$30,814,812.45	93%	EPS-Transporte	\$830,000.00	3%	Mi Casa	\$700,000.00	2%	BID Bioeconomía	\$500,000.00	2%	Bioeconomía AFD	\$232,500.00	1%	Total general	\$33,077,312.45	100%											
Producto de Crédito	Monto Colocado	% Monto Colocado																															
Economía Popular y Solidaria	\$30,814,812.45	93%																															
EPS-Transporte	\$830,000.00	3%																															
Mi Casa	\$700,000.00	2%																															
BID Bioeconomía	\$500,000.00	2%																															
Bioeconomía AFD	\$232,500.00	1%																															
Total general	\$33,077,312.45	100%																															
Cómo funciona la colocación y recuperación de cartera en la banca de segundo piso	<p><b>Colocación de cartera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONAFIPS ofrece créditos con recursos propios y de organismos multilaterales.</li> <li>• Las organizaciones de la economía popular y solidaria son evaluadas en aspectos financieros, de gestión y gobernabilidad.</li> <li>• Si es necesario, reciben acompañamiento para fortalecer sus capacidades. Una vez aprobado su cupo de crédito, pueden acceder a los productos y servicios financieros.</li> </ul> <p><b>Recuperación de cartera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tras el desembolso, se genera la tabla de amortización con el detalle de vencimientos.</li> <li>• Diariamente se emiten reportes de cuotas por vencer.</li> <li>• Los cobros se realizan mediante débitos bancarios a través del Banco Central del Ecuador.</li> <li>• Se verifica el estado de los cobros y se registran en el sistema institucional.</li> </ul>																																
Informes sobre la eficiencia en la ejecución del presupuesto	<p>Al 31 de diciembre de 2025 presentó en los ingresos un valor de USD 445.75 millones, que equivale al 96% del presupuesto aprobado; mientras que, por el lado de los egresos ascendió a USD 367.60 millones con un 89% de ejecución, registrándose un superávit total de USD 78.15 millones.</p> <p>Respecto de la eficiencia en la ejecución del presupuesto se debe destacar que de los USD 367.60 millones detallados en el párrafo anterior, que se ejecutaron por el lado de los egresos en el año 2025, el 93% corresponde a valores invertidos en operaciones de negocio de la CONAFIPS; un 5% ha sido destinado al costo financiero y apenas el 1% corresponde al gasto operativo (Operación y Personal). Lo que demuestra una eficiente gestión en la ejecución del presupuesto de la CONAFIPS.</p>																																
Montos q se han entregados a las cooperativas hasta el fin de año, por línea de créditos y q otros recursos están listos para este año	<p>En el año 2025, se colocó \$265,088,748 en créditos de segundo piso, mediante las siguientes líneas de crédito:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #003366; color: white;">Línea de Crédito</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">Monto desembolsado</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">% Monto</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">No. Organizaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Economía Popular y Solidaria</td> <td style="text-align: right;">\$189,881,432</td> <td style="text-align: center;">71.63%</td> <td style="text-align: center;">118</td> </tr> <tr> <td>Mi Casa</td> <td style="text-align: right;">\$53,578,963</td> <td style="text-align: center;">20.21%</td> <td style="text-align: center;">21</td> </tr> <tr> <td>EPS - Transporte</td> <td style="text-align: right;">\$15,000,000</td> <td style="text-align: center;">5.66%</td> <td style="text-align: center;">21</td> </tr> <tr> <td>AFD - Bioeconomía</td> <td style="text-align: right;">\$4,915,200</td> <td style="text-align: center;">1.85%</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Mi Casa Desarrollo</td> <td style="text-align: right;">\$906,254</td> <td style="text-align: center;">0.34%</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>BID - Bioeconomía</td> <td style="text-align: right;">\$806,900</td> <td style="text-align: center;">0.30%</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #003366; color: white;">Total Crédito</td> <td style="text-align: right; background-color: #003366; color: white;">\$265,088,748</td> <td style="text-align: center; background-color: #003366; color: white;">100.00%</td> <td style="text-align: center; background-color: #003366; color: white;">180</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para el año 2026, se proyecta la colocación de USD 316 millones, financiados con recursos propios y el apoyo de organismos multilaterales como el BID, la AFD, entre otros.</p>	Línea de Crédito	Monto desembolsado	% Monto	No. Organizaciones	Economía Popular y Solidaria	\$189,881,432	71.63%	118	Mi Casa	\$53,578,963	20.21%	21	EPS - Transporte	\$15,000,000	5.66%	21	AFD - Bioeconomía	\$4,915,200	1.85%	15	Mi Casa Desarrollo	\$906,254	0.34%	2	BID - Bioeconomía	\$806,900	0.30%	3	Total Crédito	\$265,088,748	100.00%	180
Línea de Crédito	Monto desembolsado	% Monto	No. Organizaciones																														
Economía Popular y Solidaria	\$189,881,432	71.63%	118																														
Mi Casa	\$53,578,963	20.21%	21																														
EPS - Transporte	\$15,000,000	5.66%	21																														
AFD - Bioeconomía	\$4,915,200	1.85%	15																														
Mi Casa Desarrollo	\$906,254	0.34%	2																														
BID - Bioeconomía	\$806,900	0.30%	3																														
Total Crédito	\$265,088,748	100.00%	180																														
Cooperación y alianzas internacionales	<p>En el año 2025, la CONAFIPS colocó USD 34,5 millones en créditos financiados por organismos multilaterales y gobiernos ((BID, AFD, AIIB, Gobierno de Italia) que confían en la gestión de la Corporación. Estos recursos se complementan con asistencia técnica, lo que contribuye al fortalecimiento de los procesos institucionales de CONAFIPS, así como de las organizaciones y sus socios.</p>																																

	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 6 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Tema propuesto	Respuesta
Los convenios o acuerdos firmados sus valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el año 2025 se suscribieron 2 acuerdos de crédito por un monto de USD 78 millones.</li> <li>Alianzas estratégicas formalizadas con GIZ, DGRV, BID y Naciones Unidas para fortalecer asistencia técnica, innovación y sostenibilidad.</li> <li>BID Electromovilidad: Estructuración y cierre de operaciones de financiamiento para electromovilidad con el BID (USD 8MM), combinando recursos ordinarios y fondos concesionales del Clean Technology Fund (CTF), orientados a acelerar la transición energética y ampliar el acceso a crédito verde.</li> <li>BID Vivienda: Financiamiento de Soluciones habitacionales de la Población de la Economía Popular y Solidaria( EPS) USD 70 millones.</li> </ul>
Productos de crédito con su impacto en mujeres y medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el año 2025, el 52% de la colocación de la CONAFIPS se destinó a microempresarias y emprendedoras de la EPS, contribuyendo a reducir brechas de género y ampliando las oportunidades de empleo.</li> <li>Gestión ambiental y social: CONAFIPS aplica el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) en sus microcréditos, garantizando el cumplimiento de buenas prácticas ambientales y sociales. Monto gestionado en 2025: \$242.597.249,3 dólares.</li> <li>Adicionalmente en 2025, la colocación en bioeconomía alcanzó \$ 5,7 millones.</li> </ul>
Sobre gestión de créditos verdes o de bioeconomía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el año 2025 se suscribieron créditos con organismos multilaterales como electromovilidad y se están negociando créditos que incluyen componentes ambientales como: Eficiencia Energética, Créditos para mitigación y adaptación al cambio climático.</li> <li>Se colocaron \$5,7 millones en financiamiento de Bioeconomía. \$254,5 mil en financiamiento climático con apoyo de AFD Cambio climático.</li> </ul>

Fuente: Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas CONAFIPS 2025


Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

## SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2025


A continuación, se detallan los aportes ciudadanos recibidos en el marco de la Rendición de Cuentas 2025, entregados por la Dirección de Comunicación Social de la Institución, responsable del evento de deliberación pública:

**Tabla 2: Aportes Ciudadanos Rendición de Cuentas 2025**

Nombre	Tipo de aporte	Aporte	Canal
Diego Vela	Pregunta	¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad?, ¿cuáles son los requisitos?	Formulario de aportes ciudadanos
José Merino	Pregunta	¿Cuál es la tasa de morosidad de las operaciones de garantías otorgadas por fogueps en el 2023, 2024 y 2025?	Formulario de aportes ciudadanos
Anónimo	Pregunta	¿Qué estrategias brindaría CONAFIPS para mejorar el tema de tasas pasivas dentro de créditos?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad?, ¿cuáles son los requisitos?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cuál es el porcentaje de morosidad y que alternativas o acciones a tomado CONAFIPS en Cooperativas pequeñas para que no caigan en insolvencia?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cómo la CONAFIPS aparte de dar financiamiento a las COACS están dando capacitación en educación financiera a los socios en las cooperativas?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)

	<b>INFORME</b>		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>		Fecha: 2026-05-12		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 7 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos		Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Nombre	Tipo de aporte	Aporte	Canal
Anónimo	Pregunta	¿Qué programas de capacitación tenemos para Cotopaxi?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Jorge Geovanny Ortiz Merchan	Felicitación	Gracias al Plan de Fortalecimiento de Conafips, La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Dolorosa del segmento se fortaleció y logro mejorar indicadores en adversidad en el cantón Duran - Guayas. A pesar de que 5 Cooperativas del Segmento 1, cerraron Operaciones en nuestro cantón. Gracias Conafips con tecnica, honestidad y voluntad, se logra suerar la adversidad	Formulario de aportes ciudadanos
Diego Vela	Pregunta	¿Buenos días, quisiera saber como funciona el crédito para vehículos de la CONAFIPS y qué tipo de vehículos se pueden financiar?	Formulario de aportes ciudadanos
Mauricio Arias Cortez	Felicitación	Felicitar la acertada gestión que hacen en beneficio de la Economía Popular y Solidaria	Formulario de aportes ciudadanos
Orlando Suatunce	Felicitación	Felicitaciones por el gran aporte a la Economía Popular y solidaria principalmente en apoyar a los emprendedores y mejorar las condiciones sociales, económicas de cada uno de nuestros asociados, éxitos en este año 2026	Formulario de aportes ciudadanos
Johana Pazos	Felicitación	A nombre de Visandes, felicitamos la excelente gestión realizada y reconocemos su compromiso y dedicación en beneficio de la comunidad. Les deseamos muchos éxitos en su labor.	Formulario de aportes ciudadanos
José Segundo Toalombo Chimborazo	Felicitación	Agradezco al señor Gerente y Presidente por trabajar en fortalecimiento de las cooperativas del sector rural, siga adelante, gracias	Formulario de aportes ciudadanos
Danny Mauricio Herrera Sánchez	Felicitación	Quiero expresar un profundo y sentido agradecimiento a María Belén por que gracias a su gestión, arduo trabajo hoy la Coac. Iliniza Ltda se encuentra encaminada firmemente al segmento dos y esto no hubiese sido posible sin el apoyo de María Belén que con su coordinacion brinda una verdadera inclusión para todas las entidades financieras de nuestra patria esperemos nos visite nuevamente pronto en nuestras instalaciones un verdadero ejemplo de mujer guerrera ☺ un fuerte abrazo Danny Herrera Gerente Subrogante de Coac. Iliniza Ltda	Formulario de aportes ciudadanos
Vanessa Placencia	Felicitación	Excelente gestión!!! Felicitaciones por aportar a la Economía Popular y Solidaria del Ecuador. Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Andrés Villota	Felicitación	👏👏👏👏 excelente	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Ronald Jumbo	Felicitación	Excelente CONAFIPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jenny Jaramillo	Felicitación	Excelente gestión CONAFIPS a favor del sector de la Economía Popular y Solidaria 🙌🙌🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Johana Escalante	Felicitación	Felicitaciones CONAFIPS por su gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 8 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Nombre	Tipo de aporte	Aporte	Canal
Diegol LDU	Felicitación	Excelente trabajo y una gran contribución al desarrollo económico	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Marcelo Ursidae	Felicitación	Excelente gestión.	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Angélica Recalde	Felicitación	Excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Caro Yc	Felicitación	Excelente gestión ! 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Rossana Aguas	Felicitación	Felicidades CONAFIPS excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Vane Portilla	Felicitación	Excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Miriam Castillo	Felicitación	CONAFIPS excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Yahaira Mera	Felicitación	Excelente 🙌👏	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Andrea Obando	Felicitación	Excelente! 🙌👏👍	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Patricia Burbano	Felicitación	Excelente Gestion	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

Fuente: Registro de aportes ciudadanos – Dirección de Comunicación Social

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos


Como se observa en la Tabla 2, la institución ha recibido numerosas felicitaciones a la gestión realizada durante el año 2025, lo que evidencia un trabajo efectivo tanto de la Alta Dirección, como de los equipos operativos de las áreas de la institución.

Respecto a las preguntas realizadas en el evento de deliberación pública de la Rendición de Cuentas 2025, las mismas fueron contestadas en el evento de deliberación pública.

A continuación, las respuestas dadas a la ciudadanía:

**Tabla 3: Respuestas a las preguntas realizadas por la ciudadanía Rendición de Cuentas 2025**

Pregunta	Respuesta	Canal de respuesta
¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad?, ¿cuáles son los requisitos	Como les comentamos, la mora en CONAFIPS es del 0,00002 %, y mucho de ello se debe a nuestros socios estratégicos, que son las cooperativas de ahorro y crédito, quienes conocen los beneficios de los recursos de CONAFIPS y, por lo tanto, mantienen una adecuada organización en el pago de sus cuotas. Entonces, también es gracias a cada una de las cooperativas que cancela oportunamente los	Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas 2025


	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 9 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Pregunta	Respuesta	Canal de respuesta
	recursos, lo que nos permite generar un revolving de dichos fondos y colocarlos nuevamente en otras cooperativas que los requieran.	
¿Cuál es la tasa de morosidad de las operaciones de garantías otorgadas por fogeeps en el 2023, 2024 y 2025?	Hay que considerar que FOGEPS es una garantía solidaria. Entonces, cuando las cooperativas presentan morosidad, solicitan que nosotros cubramos esos valores. Una vez cancelado ese crédito, este pasa a CONAFIPS para ser ejecutado a través de procesos coactivos. En los últimos años, el nivel de morosidad efectivizado en todo el trayecto de FOGEPS no ha superado USD 1 millón. Cabe señalar que FOGEPS se encuentra vigente desde 2013.	Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas 2025
¿Qué estrategias brindaría CONAFIPS para mejorar el tema de tasas pasivas dentro de créditos?	En esta tarea, el trabajo con CONAFIPS es vital. Gracias a los indicadores financieros que presentamos, sumados a la confianza que tienen los bancos internacionales en el país, tenemos la posibilidad de acceder a recursos concesionales; es decir, créditos con condiciones más ventajosas tanto en tasa como en plazo. Entonces, una estrategia para las entidades que realizan operaciones de primer piso es financiarse a través de los recursos de CONAFIPS. Esa es la manera en que pueden mejorar las condiciones que, a su vez, ofrecen a los socios que acceden a sus créditos.	Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas 2025
¿Cuál es el porcentaje de morosidad y que alternativas o acciones a tomado CONAFIPS en Cooperativas pequeñas para que no caigan en insolvencia?	El índice de morosidad que presentan las cooperativas pequeñas o grandes varía según cada entidad. La ventaja que suelen ofrecer las cooperativas más pequeñas es que están más cerca de sus socios y, por lo tanto, conocen mejor a sus deudores. Entonces, varía mucho. De las visitas que he realizado, puedo señalar que los índices se encuentran entre el 4 %, 5 % y 8 %; en términos generales, son menores a dos dígitos.	Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas 2025
¿Cómo la CONAFIPS aparte de dar financiamiento a las COACS están dando capacitación en educación financiera a los socios en las cooperativas?	Hay que considerar que CONAFIPS es una banca de segundo piso; nuestros clientes directos son las cooperativas de ahorro y crédito. En ese sentido, nosotros las capacitamos en temas financieros, prevención de lavado de activos, SARAS y otros ámbitos relacionados, para que las cooperativas fortalezcan sus capacidades y, a su vez, puedan transmitir estos conocimientos a sus clientes finales.	Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas 2025
¿Qué programas de capacitación tenemos para Cotopaxi?	Las capacitaciones no están dirigidas únicamente a Cotopaxi, sino a todo el sistema cooperativista. Además de las capacitaciones e-learning, contamos con formación en prevención de lavado de activos, riesgo operativo, captaciones, colocaciones, recuperación, buen gobierno corporativo y temas financieros. Adicionalmente, esta oferta continúa ampliándose en función de las necesidades que las cooperativas manifiestan durante las visitas que realiza María Belén y que se van identificando.	Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas 2025
¿Buenos días, quisiera saber cómo funciona el crédito para vehículos de la CONAFIPS y qué tipo de vehículos se pueden financiar?	Estamos por lanzar, como bien lo mencionó Héctor, una línea de electromovilidad y, en las próximas semanas, les comunicaremos cuáles serán las condiciones de este crédito. Se trata de recursos provenientes del BID y estarán orientados a créditos productivos.	Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas 2025

**Fuente:** Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas CONAFIPS 2025 – Dirección de Comunicación Social  
**Elaboración:** Gerencia de Planificación y Procesos

Después del tiempo establecido para que la ciudadanía realice sus aportes al Informe de Rendición de Cuentas 2025, se incorporaron en el presente informe los principales aportes ciudadanos recibidos, y de esta manera, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) da cumplimiento a lo establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS para el proceso de Rendición de Cuentas 2025.



	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-42		
	<b>INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</b>	Fecha: 2026-05-12		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 10 de 10	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

#### 4. ANEXOS

- Registro aportes ciudadanos Rendición de Cuentas CONAFIPS 2025.
- Sistematización de preguntas y respuestas evento Rendición de cuentas 2025.

Para constancia suscriben el presente:

Nombre	Cargo	Firma
<b>Revisado y aprobado por:</b> Alicia Carolina Moreno Picón	Gerente de Planificación y Procesos	
<b>Elaborado por:</b> Jenny Patricia Jaramillo Calle	Analista de Planificación	

**Nota:** La fecha de suscripción del acta puede diferir de la fecha de ejecución de la sesión, de acuerdo con las actividades operativas de los firmantes.