	ACTA DE REUNIÓN	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2026-22		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2026	Fecha: 2026-05-13		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 1.0	Página: 1 de 3	
Responsable de aplicación:	Equipo Rendición de Cuentas 2025	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)


DATOS GENERALES

ÁREA / PROYECTO / COMITÉ	Rendición de Cuentas 2025		
TEMA	Incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2025 en la gestión institucional 2026		
FECHA	13 de mayo de 2026	HORA	10:00 – 10:35
ASISTENTES	Héctor Vinicio Mosquera Alcócer Christian Leonardo Chalampunte Flores Alicia Carolina Moreno Picón Juan Carlos Martínez Hernández Marjory Noemi Guamba Mafla Laura Silvana Vallejo Páez Paul Sebastián Dávalos Cisneros Freddy Orlando Tapia Lafuente Paulina Isabel Tapia Caicedo Lizeth Abigail Gallo Orbe Johanna Patricia Espinosa Basaran Jenny Patricia Jaramillo Calle	Gerente General Subgerente General (E) Gerente de Planificación y Procesos Gerente de Negocios Financieros Gerente de Operaciones (E) Gerente de Innovación y Desarrollo Experto de Servicios Financieros Experto de Desarrollo de las OSFPS Oficial de Gestión de Riesgos 1 Analista de Marketing y Comunicación 1 Asistente de Comunicación Social Analista de Planificación	
PUNTOS TRATADOS	1. Socialización del proceso de Rendición de Cuentas 2025. 2. Socialización de la sistematización de aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2025. 3. Revisión de las preguntas ciudadanas efectuadas en el evento de deliberación pública. 4. Incorporación de los principales aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2025 en la gestión institucional 2026.		

ANTECEDENTES

Con fecha 28 de enero de 2026, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-004-O-2026-0030, emite el Reglamento de Redición de Cuentas, que tiene por objeto establecer los mecanismos de rendición de cuentas: procedimientos, metodologías, cronogramas, contenidos y herramientas que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas para someter a evaluación de la ciudadanía la gestión pública.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2026-0063-MEM de 18 de febrero de 2026, el Gerente General de la CONAFIPS, designa como responsable del registro del formulario del informe de Rendición de Cuentas 2025, a la Gerente de Planificación y Procesos.

	ACTA DE REUNIÓN	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2026-22		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2026	Fecha: 2026-05-13		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 1.0	Página: 2 de 3	
Responsable de aplicación:	Equipo Rendición de Cuentas 2025	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 12, numeral 3 de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, el Evento de Deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) correspondiente al año 2025, se realizó el 16 de abril de 2026, a partir de las 10:00 horas, en el Auditorio de la Gobernación de Cotopaxi, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.

DESARROLLO

1. Socialización del proceso de Rendición de Cuentas 2025

Se socializa el cronograma del proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS). Se informa también que los documentos generados durante el proceso se han cargado en la Página Web institucional, para cumplir con lo determinado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).


2. Socialización de la sistematización de aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2025

Se informa que el Evento de Deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) correspondiente al año 2025, se realizó el 16 de abril de 2026, a partir de las 10:00 horas, en el Auditorio de la Gobernación de Cotopaxi, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.


A continuación, se socializa el documento levantado por la Dirección de Comunicación Social sobre los aportes recibidos durante el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025.

Se recibieron en total 29 aportes, que se revisan a continuación:

Nombre	Tipo de aporte	Aporte	Canal
Diego Vela	Pregunta	¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad?, ¿cuáles son los requisitos?	Formulario de aportes ciudadanos
José Merino	Pregunta	¿Cuál es la tasa de morosidad de las operaciones de garantías otorgadas por fogueps en el 2023, 2024 y 2025?	Formulario de aportes ciudadanos
Anónimo	Pregunta	¿Qué estrategias brindaría CONAFIPS para mejorar el tema de tasas pasivas dentro de créditos?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad?, ¿cuáles son los requisitos?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cuál es el porcentaje de morosidad y que alternativas o acciones a tomado CONAFIPS en Cooperativas pequeñas para que no caigan en insolvencia?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cómo la CONAFIPS aparte de dar financiamiento a las COACS están dando capacitación en educación financiera a los socios en las cooperativas?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)

	ACTA DE REUNIÓN	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2026-22		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2026	Fecha: 2026-05-13		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 1.0	Página: 3 de 3	
Responsable de aplicación:	Equipo Rendición de Cuentas 2025	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

Nombre	Tipo de aporte	Aporte	Canal
Anónimo	Pregunta	¿Qué programas de capacitación tenemos para Cotopaxi?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Jorge Geovanny Ortiz Merchan	Felicitación	Gracias al Plan de Fortalecimiento de Conafips, La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Dolorosa del segmento se fortaleció y logro mejorar indicadores en adversidad en el cantón Duran - Guayas. A pesar de que 5 Cooperativas del Segmento 1, cerraron Operaciones en nuestro cantón. Gracias Conafips con tecnica, honestidad y voluntad, se logra suerera la adversidad	Formulario de aportes ciudadanos
Diego Vela	Pregunta	¿Buenos días, quisiera saber como funciona el crédito para vehículos de la CONAFIPS y qué tipo de vehículos se pueden financiar?	Formulario de aportes ciudadanos
Mauricio Arias Cortez	Felicitación	Felicitar la acertada gestión que hacen en beneficio de la Economía Popular y Solidaria	Formulario de aportes ciudadanos
Orlando Suatunce	Felicitación	Felicitaciones por el gran aporte a la Economía Popular y solidaria principalmente en apoyar a los emprendedores y mejorar las condiciones sociales, económicas de cada uno de nuestros asociados, éxitos en este año 2026	Formulario de aportes ciudadanos
Johana Pazos	Felicitación	A nombre de Visandes, felicitamos la excelente gestión realizada y reconocemos su compromiso y dedicación en beneficio de la comunidad. Les deseamos muchos éxitos en su labor.	Formulario de aportes ciudadanos
José Segundo Toalombo Chimborazo	Felicitación	Agradezco al señor Gerente y Presidente por trabajar en fortalecimiento de las cooperativas del sector rural, siga adelante, gracias	Formulario de aportes ciudadanos
Danny Mauricio Herrera Sánchez	Felicitación	Quiero expresar un profundo y sentido agradecimiento a María Belén por que gracias a su gestión, arduo trabajo hoy la Coac. Iliniza Ltda se encuentra encaminada firmemente al segmento dos y esto no hubiese sido posible sin el apoyo de María Belén que con su coordinacion brinda una verdadera inclusión para todas las entidades financieras de nuestra patria esperemos nos visite nuevamente pronto en nuestras instalaciones un verdadero ejemplo de mujer guerrera un fuerte abrazo Danny Herrera Gerente Subrogante de Coac. Iliniza Ltda	Formulario de aportes ciudadanos
Vanessa Placencia	Felicitación	Excelente gestión!!! Felicidades por aportar a la Economía Popular y Solidaria del Ecuador. Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Andrés Villota	Felicitación	👏👏👏👏 excelente	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Ronald Jumbo	Felicitación	Excelente CONAFIPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jenny Jaramillo	Felicitación	Excelente gestión CONAFIPS a favor del sector de la Economía Popular y Solidaria 🙌🙌🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Johana Escalante	Felicitación	Felicitaciones CONAFIPS por su gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Diegol LDU	Felicitación	Excelente trabajo y una gran contribución al desarrollo económico	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

	ACTA DE REUNIÓN	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2026-22		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2026	Fecha: 2026-05-13		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 1.0	Página: 4 de 3	
Responsable de aplicación:	Equipo Rendición de Cuentas 2025	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

Nombre	Tipo de aporte	Aporte	Canal
Marcelo Ursidae	Felicitación	Excelente gestión.	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Angélica Recalde	Felicitación	Excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Caro Yc	Felicitación	Excelente gestión ! 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Rossana Aguas	Felicitación	Felicidades CONAFIPS excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Vane Portilla	Felicitación	Excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Miriam Castillo	Felicitación	CONAFIPS excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Yahaira Mera	Felicitación	Excelente 🙌👏	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Andrea Obando	Felicitación	Excelente! 🙌👏👏	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Patricia Burbano	Felicitación	Excelente Gestion	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

Fuente: - Registro aportes ciudadanos Rendición de Cuentas CONAFIPS 2025 – Dirección de Comunicación Social

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Se indica que la institución ha recibido numerosas felicitaciones a la gestión realizada durante el año 2025, lo que evidencia un trabajo efectivo tanto de la Alta Dirección, como de los equipos operativos de las áreas.

Además, se informa que, posterior al evento, de acuerdo con la normativa establecida, se dispuso en la página web institucional, y a través de las redes sociales de la institución, el video del evento de deliberación pública, así como los documentos del informe narrativo de rendición de cuentas, hasta el 30 de abril de 2026, sin embargo, no se recibieron otros aportes de la ciudadanía.


3. Revisión de las preguntas ciudadanas efectuadas en el evento de deliberación pública

Se revisan a continuación las preguntas realizadas por los ciudadanos en el evento de deliberación pública, mismas que fueron contestadas por las autoridades en el evento.

4. Incorporación de los principales aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2025 en la gestión institucional 2026

A continuación, se establecen las siguientes acciones para la gestión del año 2025 en función de los principales aportes realizados por la ciudadanía:


Aporte	Acciones en el año 2026	Responsable	Fecha de cumplimiento	Verificable de cumplimiento
¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de	Fortalecer la colocación de los créditos de vivienda durante el año 2026.	Gerencia de Negocios Financieros	Diciembre 2026	Reporte del monto de colocación de vivienda en Organizaciones

	ACTA DE REUNIÓN	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2026-22		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2026	Fecha: 2026-05-13		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 1.0	Página: 5 de 3	
Responsable de aplicación:	Equipo Rendición de Cuentas 2025	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

Aporte	Acciones en el año 2026	Responsable	Fecha de cumplimiento	Verificable de cumplimiento
sostenibilidad?, ¿cuáles son los requisitos				amparadas por la LOEPS durante el año 2026.
¿Cuál es la tasa de morosidad de las operaciones de garantías otorgadas por fogueps en el 2023, 2024 y 2025?	Ejecutar el monitoreo trimestral a las Organizaciones amparadas por la LOEPS que acceden en el año 2026 al Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria (FOGEPS).	Gerencia de Riesgos	Diciembre 2026	Certificación del monitoreo trimestral realizado a las Organizaciones amparadas por la LOEPS en el año 2026.
¿Qué estrategias brindaría CONAFIPS para mejorar el tema de tasas pasivas dentro de créditos?	Diseñar o rediseñar e implementar productos financieros con características innovativas para las Organizaciones amparadas por la LOEPS.	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Diciembre 2026	Fichas de productos diseñados o rediseñados en el año 2026.
¿Cuál es el porcentaje de morosidad y que alternativas o acciones a tomado CONAFIPS en Cooperativas pequeñas para que no caigan en insolvencia?	Mantener productos financieros y no financieros habilitados para las Organizaciones amparadas por la LOEPS de los segmentos 3, 4 y 5.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre 2026	Reporte de Organizaciones amparadas por la LOEPS fortalecidas y capacitadas en el año 2026.
		Gerencia de Negocios Financieros	Diciembre 2026	Reporte del monto de colocación en Organizaciones amparadas por la LOEPS de los segmentos 3,4 y 5 en el 2026.
¿Cómo la CONAFIPS aparte de dar financiamiento a las COACS están dando capacitación en educación financiera a los socios en las cooperativas?	Mantener los procesos de fortalecimiento a las Organizaciones amparadas por la LOEPS que permitan una mejor atención a sus socios.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre 2026	Reporte de Organizaciones amparadas por la LOEPS fortalecidas y capacitadas en el año 2026.
¿Qué programas de capacitación tenemos para Cotopaxi?	Mantener los procesos de fortalecimiento a las Organizaciones amparadas por la LOEPS que permitan una mejor atención a sus socios.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre 2026	Reporte de Organizaciones amparadas por la LOEPS fortalecidas y capacitadas en el año 2026.
¿Buenos días, quisiera saber cómo funciona el crédito para vehículos de la CONAFIPS y qué tipo de vehículos se pueden financiar?	Diseñar o rediseñar e implementar productos financieros con características enfocadas a la movilidad sostenible para las Organizaciones amparadas por la LOEPS.	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Diciembre 2026	Fichas de productos diseñados o rediseñados en el año 2026.

Fuente: Unidades involucradas con los aportes ciudadanos

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

	ACTA DE REUNIÓN	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2026-22		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2026	Fecha: 2026-05-13		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 1.0	Página: 6 de 3	
Responsable de aplicación:	Equipo Rendición de Cuentas 2025	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

ANEXOS

No aplica.

ASISTENTES

Nombre	Gerencia	Cargo	Firma
Héctor Vinicio Mosquera Alcócer	Gerencia General	Gerente General	
Christian Leonardo Chalampunte Flores	Subgerencia General	Subgerente General (E)	
Alicia Carolina Moreno Picón	Gerencia de Planificación y Procesos	Gerente de Planificación y Procesos	
Juan Carlos Martínez Hernández	Gerencia de Negocios Financieros	Gerente de Negocios Financieros	
Marjory Noemi Guamba Mafla	Gerencia de Operaciones	Gerente de Operaciones (E)	
Laura Silvana Vallejo Páez	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Gerente de Innovación y Desarrollo	
Paul Sebastián Dávalos Cisneros	Gerencia de Negocios Financieros	Experto de Servicios Financieros	
Freddy Orlando Tapia Lafuente	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Experto de Desarrollo de las OSFPS	
Paulina Isabel Tapia Caicedo	Gerencia de Riesgos	Oficial de Gestión de Riesgos 1	

	ACTA DE REUNIÓN	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2026-22		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2026	Fecha: 2026-05-13		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 1.0	Página: 7 de 3	
Responsable de aplicación:	Equipo Rendición de Cuentas 2025	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

Nombre	Gerencia	Cargo	Firma
Lizeth Abigail Gallo Orbe	Dirección de Comunicación Social	Analista de Marketing y Comunicación 1	
Johanna Patricia Espinosa Basaran	Dirección de Comunicación Social	Asistente de Comunicación Social	
Jenny Patricia Jaramillo Calle	Gerencia de Planificación y Procesos	Analista de Planificación	

Nota: Las fechas de las firmas pueden diferir de la fecha de ejecución de la reunión, de acuerdo con las actividades operativas de los firmantes.