	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 1 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)



# GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS

## INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025

**CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47**

**2026-05-24**




 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 2 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. DESARROLLO.....</b>	<b>3</b>
APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 .....	3
INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS 2024 EN LA GESTIÓN 2025 .....	8
<b>4. ANEXOS.....</b>	<b>16</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Principales aportes ciudadanos recibidos en la Rendición de cuentas del año 2024 .....	4
Tabla Nro. 2: Incorporación de los aportes ciudadanos en la gestión institucional 2025 .....	8

	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 3 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

## 1. ANTECEDENTES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) fue creada mediante la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria (LOEPS), publicada en Registro Oficial No. 444 del 10 de junio del 2011, como organismo de derecho público, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional, estando facultada de conformidad con lo estipulado en el artículo 158 de la referida Ley para actuar como fiduciaria. Inició sus operaciones el 28 de marzo de 2012, con la aprobación de su Estatuto Social, por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

El 12 de septiembre de 2014, el Código Orgánico Monetario y Financiero, en su Disposición reformativa novena – literal 8, consolida a la CONAFIPS como entidad financiera pública de segundo piso para fortalecer al sector financiero popular y solidario.

Con fecha 28 de enero de 2026, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, emite el Reglamento de Redición de Cuentas, que tiene por objeto establecer los mecanismos de rendición de cuentas: procedimientos, metodologías, cronogramas, contenidos y herramientas que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas para someter a evaluación de la ciudadanía la gestión pública.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2026-0063-MEM de 18 de febrero de 2026, el Gerente General de la CONAFIPS, designa como responsable del registro del formulario del informe de Rendición de Cuentas 2025, a la Gerente de Planificación y Procesos.

En función de la normativa que determina el proceso de rendición de cuentas, se emite el presente Informe de incorporación de aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2024 en la gestión institucional 2025.

Con fecha 21 de julio de 2025 se celebra la reunión para revisar los aportes ciudadanos generados en la Rendición de Cuentas 2024, y se establece el *Acta de Incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2024 en la gestión institucional 2025 - CONAFIPS-ACTA-GPP-2025-10*.



## 2. OBJETIVO

Informar sobre las gestiones realizadas por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) para incorporar los aportes ciudadanos reportados en la Rendición de Cuentas 2024 en la gestión institucional del año 2025.

## 3. DESARROLLO

### APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Conforme el *Acta de Incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2024 en la gestión institucional 2025 - CONAFIPS-ACTA-GPP-2025-10*, se establecieron las siguientes

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 4 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)



acciones para la gestión del año 2025 en función de los principales aportes realizados por la ciudadanía:

**Tabla 1: Principales aportes ciudadanos recibidos en la Rendición de cuentas del año 2024**



Aporte	Acciones 2025	Responsable	Fecha de cumplimiento
La SEPS mediante oficio del 21 de abril nos obligan a cumplir el 100% de provisiones en cartera problemática, por lo que la mayor parte de organizaciones buscamos ingresos de todo lado. El crédito de vivienda no es tan rentable por su tasa. ¿Pueden ustedes considerar que los créditos de vivienda no sean descontados del cupo que mantenemos en CONAFIPS?	Revisar y actualizar las metodologías y reglamentos operativos acordes a la norma emitida por los entes de control.	Gerencia de Riesgos Gerencia de Negocios Financieros	Diciembre de 2025
Con el conflicto en medio oriente, subirán las tasas de CONAFIPS?	Monitorear periódicamente las tasas de interés.	Gerencia Financiera	Diciembre de 2025
Considerando que actualmente muchas cooperativas tienen un escenario de sobre liquidez y que en el año 2024 CONAFIPS no registró un crecimiento en su cartera. ¿Que estrategias se están implementando o se implementarán para dinamizar la colocación?	Establecer nuevas fichas de productos.	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Diciembre de 2025
Se podría apoyar a las cooperativas para la certificación de Sello Verde?	Ejecutar capacitaciones acordes al levantamiento de necesidades de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre de 2025
Además de la entrega de fondos, ¿de qué otra manera apoyan a las COACS?	Realizar capacitación y procesos de fortalecimiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre de 2025
	Gestionar la colocación de recursos de crédito de segundo piso y Fondo de Garantía FOGEPS.	Gerencia de Negocios Financieros	
¿Cuál es el procedimiento que sigue CONAFIPS para asegurarse que los fondos entregados a las COACS sean canalizados a los proyectos planificados?	Ejecutar la supervisión a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, con la finalidad de garantizar el buen uso de los recursos entregados por la CONAFIPS.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre de 2025
	Gestionar las auditorías a los recursos financiados por organismos multilaterales.	Gerencia de Planificación y Procesos	
¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad, cuáles son los requisitos?	Actualizar la Ficha del producto de vivienda estableciendo parámetros y condiciones.	Gerencia de Innovación y Desarrollo Gerencia de Negocios Financieros	Diciembre de 2025
Un cariñoso saludo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio de Toacazo. Primeramente, mi felicitación a la economista Presidenta y al Sr. Gerente. Para nosotros es muy grato estar participando. Los números hablan de la eficiencia y del excelente trabajo que hacen en beneficio de las cooperativas.  Mi pregunta es: ¿Los temas de capacitación que se van a abrir por línea van dirigidos para el personal o también para los socios?	Ejecutar capacitación mediante la plataforma e-learning CONAFIPS Educa.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS Gerencia de Tecnología y Sistemas de la Información	Diciembre de 2025

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 5 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Aporte	Acciones 2025	Responsable	Fecha de cumplimiento
<p>Nosotros estamos, la mayor parte de cooperativas se puede decir, haciendo todos los esfuerzos, porque tenemos que cumplir una normativa de la SEPS que, por oficio, en este 21 de abril nos sacaron, y estamos obligados a cumplir el 100% de nuestra cobertura de provisiones de la cartera problemática. Y creo que es el sentir de todos los que estamos aquí, entonces hacemos todo lo posible para que los ingresos lleguen y eso destinarlos a las provisiones. Entonces, este crédito de vivienda es bastante bueno y estamos conscientes de que en la parte inmobiliaria y en la parte de construcción dinamiza bastante la economía. Nosotros quisiéramos todos, ojalá, recibir una parte de esos fondos y colocarlos en créditos de vivienda en nuestros sectores. Pero ustedes saben también que ahí la tasa es bastante pequeña y que, por lo general, para nosotros no es tan recomendable. Yo quisiera preguntarles si es que esos fondos de vivienda pueden sacarlos del cupo general que mantenemos con CONAFIPS, que por lo general todas las cooperativas tenemos un cupo y de ese cupo nos "debitan" para los diferentes apalancamientos, y en esa parte vivienda no nos conviene mucho como cooperativa, sabiendo todo lo que estamos atravesando. Eso quizás, más que como pregunta, sería una petición a la señora Presidenta y al Gerente General de CONAFIPS.</p>	<p>Actualizar la Ficha del producto de vivienda estableciendo parámetros y condiciones.</p>	<p>Gerencia de Innovación y Desarrollo Gerencia de Negocios Financieros</p>	<p>Diciembre de 2025</p>
<p>Primero, darles la bienvenida a esta linda provincia y agradecer este importante evento de rendición de cuentas que se realiza una vez al año. A nombre de la Cooperativa Rural Sierra Norte, queremos agradecer en nombre de nuestros 10.000 socios que han cambiado sus vidas en la agricultura, la ganadería, en sus emprendimientos. Mi pregunta va a ir orientada a María Belén, luego de agradecer a todo el equipo que hace CONAFIPS, y ese equipo ha demostrado ser muy eficiente. Hemos sido beneficiados no solamente como aliado estratégico en los créditos, sino que también nos ha permitido capacitarnos técnicamente: socios, representantes y empleados, a través de CONAFIPS Educa. Mi pregunta para María Belén: ¿Cuáles han sido los principales logros y satisfacciones al caminar de la mano con los beneficiarios de las cooperativas de ahorro y crédito a través de los créditos que han cambiado vidas?</p>	<p>Continuar las vistas en territorio de autoridades y equipos técnicos para mantener el contacto con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y sus socios.</p>	<p>Presidencia CONAFIPS Gerencia General CONAFIPS Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS Gerencia de Negocios Financieros</p>	<p>Diciembre de 2025</p>
<p>En nombre de Mutualista Imbabura, institución a la que yo represento, quiero agradecerles por su presencia aquí, en esta bella ciudad de Ibarra, y bueno, un saludo para todos los diferentes representantes de las cooperativas. El sistema financiero popular y solidario también se compone de mutualistas, y como mutualistas, para nosotros es muy importante el tema de las capacitaciones y el tema inmobiliario. Nosotros también hemos trabajado con ustedes en créditos para la construcción y financiamiento.</p> <p>Sobre este asunto, yo quería preguntarles si se ha hecho de pronto algún ajuste en las metodologías para las asignaciones de cupos, porque, al igual que mencionaba la persona que me antecedió, los cupos para las cooperativas posiblemente sean mejor para colocar microcrédito; en cambio, para nosotros las mutualistas, lo mejor es el crédito de vivienda, ya que nosotros nos dedicamos a la construcción y, a la vez, al financiamiento de las mismas.</p>	<p>Revisar y actualizar las metodologías y reglamentos operativos acordes a la norma emitida por los entes de control.</p>	<p>Gerencia de Riesgos Gerencia de Negocios Financieros</p>	<p>Diciembre de 2025</p>
<p>**Primero, les quiero felicitar por la gestión que lleva a cabo CONAFIPS y que nos permite trasladar los beneficios hacia nuestros socios. El año pasado, nosotros recibimos recursos de CONAFIPS, básicamente para vivienda, y eso también nos permitió derivar nuestros productos hacia nuestros socios y habilitar esta línea de crédito, ya que con fondos propios no es posible por las tasas pasivas que mantenemos. Uno de los temas que yo sí quisiera consultarles es que, cuando hablamos de capacitación hacia las entidades y hacia los beneficiarios finales, que son los socios, es cómo se pueden articular esos fondos de capacitación que están disponibles, para que se pueda realizar de manera consolidada.</p>	<p>Realizar capacitación y procesos de fortalecimiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.</p>	<p>Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS</p>	<p>Diciembre de 2025</p>


 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 6 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Aporte	Acciones 2025	Responsable	Fecha de cumplimiento
<p>Porque tenemos cursos en la página de la Superintendencia, tenemos cursos que da Financoop, y ahora nos va a dar CONAFIPS. Entonces, generalmente, las necesidades de las instituciones son las mismas para todos: el mercado, las condiciones, el último año que trabajamos —que fue bastante difícil— y que hasta ahora se mantienen en el primer semestre de este año. Entonces, no sé cómo se pueden articular esos beneficios de la capacitación de manera que lleguen a las instituciones con recursos, y que podamos capacitar a los empleados y a los socios, que son los beneficiarios finales, y que tengamos un efecto positivo.</p> <p>Porque, si no, como vemos, tenemos unos cursos en un lado y en otro, y considerando que los cursos son sobre los mismos temas, entonces sí quisiera solicitar que, a través de CONAFIPS, se puedan articular estos fondos de los cursos, de tal manera que los temas sean lo suficientemente amplios y permitan fortalecer la gestión que llevamos a cabo las entidades.**</p>			
<p>Quiero dar un agradecimiento, no solo de ahora, sino de todo el proceso que ha venido haciendo CONAFIPS, pues, como ahora la Sra. Presidenta ha manifestado, nosotros no tenemos crédito especialmente con la CONAFIPS; sin embargo, personal de CONAFIPS llegó justamente a promocionar los diferentes créditos. Somos una cooperativa del segmento 4 que, como muy bien dice el Sr. Gerente, revisa los estados e indicadores financieros para justamente poder otorgar préstamos.</p> <p>Además, también hemos seguido con SARAS, estamos puliéndonos con SARAS y, prácticamente, haciendo lo que enfatiza la Sra. Presidenta de no dejar esto, porque antes solamente daban crédito y capacitaciones a aquellas que querían los créditos. Sin embargo, estábamos buscando la opción del tema de reembolso o la entrega de fondos.</p> <p>Mi pregunta es la siguiente, y aquí voy a hacer un análisis del tipo económico. Pasada la pandemia, una vez que las personas se quedaron sin producir, la mayor cantidad de cooperativas empezamos a dar créditos de consumo, y las estadísticas lo dicen. Del año 2022 al 2023, toda la cartera de crédito estaba en créditos de consumo, porque estaban refinanciando cuentas.</p> <p>Ahora estamos entrando en una nueva época, en donde recién estamos queriendo nuevamente comenzar a producir. Ahí, justamente, yo quisiera llamarle la atención a CONAFIPS para que podamos hacer un cierto tipo de medición sobre los montos a otorgar. Porque en la última situación que se había solicitado, indicaban que los créditos para los microcréditos estaban en función de las colocaciones. Sin embargo, ahora que nos estamos recuperando y recién se comienza nuevamente a solicitar créditos para destinar a la producción, yo creo que se debería reevaluar eso.</p> <p>Eso por un lado. Y dos, también, como usted bien lo dice, Sr. Gerente, usted se basa en las metodologías para evitar el riesgo. Eso también quiero que lo revisen, y en función de eso, creo que podemos tomar en cuenta cierto tipo de análisis para el otorgamiento de crédito.</p>	<p>Revisar y actualizar las metodologías y reglamentos operativos acordes a la norma emitida por los entes de control.</p>	<p>Gerencia de Riesgos Gerencia de Negocios Financieros</p>	<p>Diciembre de 2025</p>
<p>Bueno, yo más que una pregunta, quisiera hacer una petición. Los indicadores que nos han expuesto, la gestión que han realizado en 2024, vemos que hay ocho millones en utilidades.</p> <p>Yo hablo por las cooperativas de segmento 4. Para nosotros, contratar gente preparada es muy complicado, porque nuestros recursos</p>			

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 7 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Aporte	Acciones 2025	Responsable	Fecha de cumplimiento
<p>apenas nos dan para capacitar. Hay veces que una persona hace una, dos, hasta cuatro funciones. Tratamos de que nuestro personal al menos tenga título de tercer nivel, aunque en algunos casos eso es difícil.</p> <p>Pero, como siempre he dicho, en la universidad nos enseñan lo necesario, porque llegar al mundo laboral —y lo digo por mi propio caso, yo soy contadora— cuando llegué al trabajo, no tenía bien mi dicte de las transacciones, podía hacer un asiento contable, pero me di cuenta que la universidad es muy diferente a cuando uno ya ingresa a trabajar. Y lo mismo yo creo que pasa con la mayoría de compañeros.</p> <p>Entonces, cuando nosotros como cooperativas contratamos a las personas, no vienen con los conocimientos necesarios. Entonces, ¿por qué no dejar un fondo de los 8 millones que se van para el Ministerio de Finanzas y formar a profesionales que prestan sus servicios en las cooperativas de segmento 4 y 5? Para no tener ese miedo que tienen las cooperativas de segmento cuatro de pasar al segmento tres, cuando ya tenemos que tener algunos comités para poder, de nuestro mismo personal, ir formando.</p>			
<p>Yo he asistido a algunas capacitaciones que desde hace algún tiempo ha dado CONAFIPS y, para mí, han sido importantes, considerando que ya llevo con CONAFIPS trabajando desde hace algunos años. Mi primera colocación fue de 10.500 dólares. Porque quienes hacemos realmente el cooperativismo somos las del segmento 4 y 5, porque bien podemos tener esa relación con nuestros socios, llamándoles por sus nombres, conociendo a qué se dedican, dónde viven. Y que cuando pasamos al segmento tres, por estar pendientes de cumplir con todos los indicadores, se tiene que dejar de lado ya un poco esa parte humana.</p> <p>Entonces, mi pedido es ese: dejar un fondito para que las capacitaciones sean presenciales. Entiendo que estamos en un mundo digitalizado, pero no es lo mismo estar con el instructor, preguntando una, dos, tres, cuatro veces, hasta que me quede claro cómo se calculan los indicadores, cómo se calcula el indicador de mora, cómo se puede hacer una prospección de clientes, cómo hago para una recuperación. Aunque yo pienso que en recuperación no deberían darse cursos, porque si hacemos un buen análisis de cartera, no deberíamos tener mora. Pero, sin embargo, la tenemos.</p> <p>Ahorita estamos apoyados por la CONAFIPS, aunque como cooperativa nosotros siempre hemos tenido una mora súper baja. Pero con el tema de la pandemia sí se nos ha complicado, y ahora nos estamos levantando. Sin embargo, las normas siguen, y nosotros tenemos que cumplir si queremos seguir subsistiendo.</p> <p>Entonces, mi pedido, más que pregunta, es ese: que nos ayuden a formar a nuestros colaboradores como profesionales especializados en las materias que necesitamos para que trabajen en las cooperativas, principalmente del segmento 4 y 5.**</p>	Realizar capacitación y procesos de fortalecimiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre de 2025

**Fuente:** Evento de deliberación pública Rendición de Cuentas CONAFIPS 2025  
**Elaboración:** Gerencia de Planificación y Procesos



	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 8 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

## INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS 2024 EN LA GESTIÓN 2025



En la Rendición de Cuentas del año 2024, se recibieron catorce (14) requerimientos ciudadanos. La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS), a través de las unidades de gestión responsables, durante el año 2025 ha dado cumplimiento a los compromisos asumidos con la comunidad. A continuación, el cumplimiento con la incorporación de estos aportes ciudadanos en la gestión institucional:

**Tabla Nro. 2: Incorporación de los aportes ciudadanos en la gestión institucional 2025**



Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
<p>La SEPS mediante oficio del 21 de abril nos obligan a cumplir el 100% de provisiones en cartera problemática, por lo que la mayor parte de organizaciones buscamos ingresos de todo lado. El crédito de vivienda no es tan rentable por su tasa.? ¿Pueden ustedes considerar que los créditos de vivienda no sean descontados del cupo que mantenemos en CONAFIPS?</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de apoyar la inclusión financiera de las Organizaciones amparadas por la LOEPS y los emprendedores y microempresarios de la economía popular y solidaria, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) realizó la revisión y actualización de los siguientes documentos acordes a la norma emitida por los entes de control:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamento operativo de crédito, RESOLUCIÓN No. CONAFIPS-GG-GNF-029-2025, aprobada el 13 de agosto de 2025.</li> <li>- Metodología de calificación de análisis financiero inclusivo CAFI, RESOLUCIÓN-DIRECTORIO-CONAFIPS-020-2025, aprobada el 29 de octubre de 2025.</li> <li>- Manual del proceso: Justificación de uso de recursos otorgados a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, aprobado el 30 de octubre de 2025.</li> <li>- Reglamento operativo para el cálculo y asignación de cupos para operaciones de crédito y garantías para las Organizaciones amparadas por la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS), RESOLUCIÓN No. CONAFIPS-GG-GR-001-2026, actualizado en diciembre de 2025 y aprobado el 21 de enero de 2026.</li> </ul> <p>Por otra parte, la CONAFIPS establece un cupo de financiamiento para cada organización, el cual puede ser utilizado en cualquiera de los productos o servicios financieros, de acuerdo con las necesidades de la institución. En este contexto, se incluyen las condiciones financieras de segundo piso del producto "Mi Casa", cuyo objetivo es canalizar créditos de vivienda hacia las instituciones financieras de primer piso.</p> <p><a href="#">Socialización Manual del proceso Justificación de uso de recursos</a>  <a href="#">Socialización Reglamento operativo de crédito</a>  <a href="#">Socialización Metodología CAFI CONAFIPS</a>  <a href="#">Socialización Reglamento operativo para el cálculo y asignación de cupos</a></p>

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 9 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)



Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
¿Con el conflicto en medio oriente, subirán las tasas de CONAFIPS?	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) realizó el monitoreo constante de la tasa SOFR, la cual representa una de las principales variables que determina el costo de financiamiento con organismos multilaterales. Con base en su comportamiento, así como en las proyecciones de la tasa activa, la Corporación no considera necesario realizar incrementos en la tasa de colocación. Según información publicada por la Reserva Federal de Nueva York (<a href="https://www.newyorkfed.org/markets/reference-rates/sofr-averages-and-index">https://www.newyorkfed.org/markets/reference-rates/sofr-averages-and-index</a>), se evidencia que el comportamiento de la tasa SOFR durante 2025 y a inicios de 2026, ha mantenido una tendencia estable, con una ligera inclinación a la baja. Sin embargo, la Corporación aplica un criterio de prudencia, considerando que eventos externos no controlables, como un conflicto bélico, podrían incidir en su comportamiento.</p> <p><a href="#">Monitoreo Tasas SORF</a> <a href="#">Monitoreo Tasas SORF-Anexo</a></p>
Considerando que actualmente muchas cooperativas tienen un escenario de sobre liquidez y que en el año 2024 CONAFIPS no registró un crecimiento en su cartera. ¿Que estrategias se están implementando o se implementarán para dinamizar la colocación?	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de promover la inclusión financiera de las Organizaciones amparadas por la LOEPS y de los emprendedores y microempresarios de la economía popular y solidaria, y dinamizar la colocación, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) diseñó cuatro productos financieros y rediseñó ocho productos y servicios financieros, con condiciones acordes a las necesidades actuales:</p> <p><b>Productos financieros diseñados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Economía Popular y Solidaria – Transporte</li> <li>2. Bioeconomía – BID</li> <li>3. Bioeconomía – AFD</li> <li>4. Financiamiento cambio climático – AFD</li> </ol> <p><b>Productos financieros rediseñados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crédito para la Economía Popular y Solidaria</li> <li>2. Mi casa</li> <li>3. Micro reactivación CAF</li> <li>4. Economía Popular y Solidaria – Transporte</li> <li>5. Bioeconomía – BID</li> <li>6. Bioeconomía – AFD</li> </ol> <p><b>Servicios financieros rediseñados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantías para emprendedores o microempresarios</li> <li>2. Inversiones entre OSFPS / Aval para OSFPS</li> </ol> <p>La información de las fichas y condiciones de los productos y servicios financieros ofertados por la CONAFIPS se encuentra disponible en la página web institucional:</p> <p><a href="#">Productos financieros CONAFIPS</a> <a href="#">Servicios financieros CONAFIPS</a></p>

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 10 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)



Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
¿Se podría apoyar a las cooperativas para la certificación de Sello Verde?	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de apoyar al fortalecimiento de las Organizaciones amparadas por la LOEPS, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) ejecutó capacitaciones acordes al levantamiento de necesidades de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.</p> <p>Se ejecutaron talleres enfocados en sostenibilidad y finanzas verdes, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades para la implementación de buenas prácticas ambientales y sociales, con un total de 513 participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bioeconomía: 109 participantes</li> <li>- Créditos verdes: 28 participantes</li> <li>- Emprendimientos resilientes y modelos de negocios: 47 participantes</li> <li>- Formación productiva y cadenas de valor: 35 participantes</li> <li>- Líneas de crédito verdes y SARAS: 294 participantes.</li> </ul> <p><a href="#">Informe Incorporación de Aportes Ciudadanos 2024 en la gestión 2025 - GFSSO</a></p>
Además de la entrega de fondos, ¿de qué otra manera apoyan a las COACS?	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de apoyar al fortalecimiento de las Organizaciones amparadas por la LOEPS, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) ejecutó capacitación y procesos de fortalecimiento a las Organizaciones amparadas por la LOEPS.</p> <p>Se acompañó la elaboración y ejecución de 63 planes operativos de fortalecimiento en la modalidad de apoyo directo. Los 63 planes se distribuyeron en 16 provincias, con mayor concentración en Pichincha, Tungurahua, Chimborazo y Cotopaxi (44,44%). La demanda del servicio se concentró principalmente en las Organizaciones amparadas por la LOEPS de los segmentos 3 y 4. Además, se realizaron 124 cursos de capacitación con 3,770 participantes. Estas capacitaciones tuvieron como objetivo fortalecer capacidades técnicas y mejorar el desempeño en las organizaciones. los temas abordaron diversas áreas técnicas y metodológicas, adaptadas a las necesidades de los participantes y las organizaciones.</p> <p><a href="#">Informe Incorporación de Aportes Ciudadanos 2024 en la gestión 2025 - GFSSO</a></p> <p>Por otra parte, además de la colocación de recursos se emitieron certificados de garantía de crédito y de garantía de inversiones entre organizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crédito de segundo piso: \$265,088,748.43</li> <li>- Certificados de garantías de crédito: \$6,425,418.27</li> <li>- Certificados de garantías de inversiones entre organizaciones: \$25,568,299.03</li> </ul> <p><a href="#">Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2025</a></p>

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 11 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)


Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
¿Cuál es el procedimiento que sigue CONAFIPS para asegurarse que los fondos entregados a las COACS sean canalizados a los proyectos planificados?	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de garantizar el buen uso de los recursos entregados a las Organizaciones amparadas por la LOEPS sean canalizados a los proyectos planificados, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) ejecutó la supervisión a 74 operaciones de segundo piso de un total de 343 que han sido desembolsadas por la CONAFIPS y justificadas por las organizaciones durante el tiempo establecido para la supervisión. Además, realizó la supervisión del buen uso de las garantías entregadas por la CONAFIPS a 91 de 438 operaciones de primer piso garantizadas con el FOGEPS.</p> <p><a href="#">Informe Incorporación de Aportes Ciudadanos 2024 en la gestión 2025 - GFSSO</a></p> <p>Por otra parte, con el fin de verificar el uso correcto de los recursos entregados por los organismos multilaterales, en el año 2025 se gestionaron 3 auditorías.</p> <p><a href="#">Entrega informe auditoría recursos AIIB</a>  <a href="#">Entrega informe auditoría recursos CAF</a>  <a href="#">Entrega informe auditoría recursos Italia</a></p>
¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad, cuáles son los requisitos?	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS actualizó las fichas del producto de vivienda estableciendo parámetros y condiciones para las Organizaciones amparadas por la LOEPS y los beneficiarios de primer piso que deseen acceder a este tipo de crédito. Los requisitos para el acceso al crédito son aquellos establecidos por cada institución financiera cliente de CONAFIPS. Adicionalmente, las condiciones financieras que CONAFIPS establece para la canalización de créditos de vivienda a través de dichas instituciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monto máximo del crédito: 229 Salarios Básicos Unificados (SBU).</li> <li>- Plazo máximo: hasta 20 años.</li> <li>- Tasa efectiva máxima: la tasa máxima establecida por el organismo rector.</li> <li>- Garantía: Cualquiera de las permitidas en la normativa vigente.</li> </ul> <p>La información sobre este producto de crédito se encuentra disponible en la página web institucional: <a href="#">Productos financieros CONAFIPS</a></p>
<p>Un cariñoso saludo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio de Toacazo. Primeramente, mi felicitación a la economista Presidenta y al Sr. Gerente. Para nosotros es muy grato estar participando. Los números hablan de la eficiencia y del excelente trabajo que hacen en beneficio de las cooperativas.</p> <p>Mi pregunta es: ¿Los temas de capacitación que se van a abrir por línea van dirigidos para el personal o también para los socios?</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de fortalecer las capacidades técnicas y operativas de las Organizaciones amparadas por la LOEPS, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) ejecutó procesos de capacitación a través de la plataforma e-learning CONAFIPS Educa.</p> <p>Entre los principales talleres impartidos se destacan: Educación Financiera, Gestión de Atención al Cliente Interno y Externo, Manejo de Caja y Tesorería y Gestión Informática para OSFPS, alcanzando un total de 703 participantes capacitados mediante esta modalidad virtual.</p> <p><a href="#">Informe Incorporación de Aportes Ciudadanos 2024 en la gestión 2025 - GFSSO</a></p>
<p>Nosotros estamos, la mayor parte de cooperativas se puede decir, haciendo todos los esfuerzos, porque tenemos que cumplir una normativa de la SEPS que, por oficio, en este 21 de abril nos sacaron, y estamos obligados a cumplir el 100% de nuestra cobertura de provisiones de la cartera problemática. Y creo que es el sentir de todos los que estamos aquí, entonces hacemos todo lo posible para que los ingresos lleguen y eso destinarlos a las provisiones.</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS actualizó las fichas del producto de vivienda.</p> <p>CONAFIPS establece un cupo de financiamiento para cada organización, el cual puede ser utilizado en cualquiera de los productos o servicios financieros, de acuerdo con las necesidades de la institución. En este contexto, se incluyen las condiciones financieras de</p>

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 12 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)



Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
<p>Entonces, este crédito de vivienda es bastante bueno y estamos conscientes de que en la parte inmobiliaria y en la parte de construcción dinamiza bastante la economía. Nosotros quisiéramos todos, ojalá, recibir una parte de esos fondos y colocarlos en créditos de vivienda en nuestros sectores. Pero ustedes saben también que ahí la tasa es bastante pequeña y que, por lo general, para nosotros no es tan recomendable.</p> <p>Yo quisiera preguntarles si es que esos fondos de vivienda pueden sacarlos del cupo general que mantenemos con CONAFIPS, que por lo general todas las cooperativas tenemos un cupo y de ese cupo nos "debitan" para los diferentes apalancamientos, y en esa parte vivienda no nos conviene mucho como cooperativa, sabiendo todo lo que estamos atravesando. Eso quizás, más que como pregunta, sería una petición a la señora Presidenta y al Gerente General de CONAFIPS.</p>		<p>segundo piso del producto "Mi Casa", cuyo objetivo es canalizar créditos de vivienda hacia las instituciones financieras de primer piso.</p> <p><a href="#">Productos financieros CONAFIPS</a></p>
<p>Primero, darles la bienvenida a esta linda provincia y agradecer este importante evento de rendición de cuentas que se realiza una vez al año. A nombre de la Cooperativa Rural Sierra Norte, queremos agradecer en nombre de nuestros 10.000 socios que han cambiado sus vidas en la agricultura, la ganadería, en sus emprendimientos.</p> <p>Mi pregunta va a ir orientada a María Belén, luego de agradecer a todo el equipo que hace CONAFIPS, y ese equipo ha demostrado ser muy eficiente. Hemos sido beneficiados no solamente como aliado estratégico en los créditos, sino que también nos ha permitido capacitarnos técnicamente: socios, representantes y empleados, a través de CONAFIPS Educa.</p> <p>Mi pregunta para María Belén: ¿Cuáles han sido los principales logros y satisfacciones al caminar de la mano con los beneficiarios de las cooperativas de ahorro y crédito a través de los créditos que han cambiado vidas?</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025 y mantener el contacto con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS amparadas por la LOEPS y sus socios., la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS realizó visitas en territorio, de las que se pueden evidenciar los siguientes logros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trabajo de la CONAFIPS en territorio en el año 2025 ha demostrado ser fundamental para fortalecer el vínculo entre la institución y las comunidades beneficiarias, creando una relación directa que permite comprender mejor las necesidades y realidades locales.</li> <li>- La canalización de créditos a través de cooperativas de ahorro y crédito ha permitido llegar a sectores históricamente excluidos del sistema financiero tradicional, contribuyendo significativamente a la inclusión financiera en zonas rurales.</li> <li>- Los proyectos financiados han mostrado un impacto positivo en el desarrollo productivo local, generando empleos, fortaleciendo cadenas de valor y diversificando la economía en las comunidades intervenidas.</li> <li>- La implementación de criterios de sostenibilidad en el otorgamiento de créditos está promoviendo prácticas productivas más responsables con el medio ambiente, alineadas con los objetivos nacionales de desarrollo sostenible.</li> <li>- Las visitas a beneficiarios han permitido identificar historias de éxito y buenas prácticas que pueden ser replicadas en otros territorios, maximizando el impacto positivo de la inversión pública.</li> </ul> <p><a href="#">Vinculación con beneficiarios 2025</a></p>
<p>En nombre de Mutualista Imbabura, institución a la que yo represento, quiero agradecerles por su presencia aquí, en esta bella ciudad de Ibarra, y bueno, un saludo para todos los diferentes representantes de las cooperativas. El sistema financiero popular y solidario también se compone de mutualistas, y como mutualistas, para nosotros es muy importante el tema de las capacitaciones y el tema inmobiliario. Nosotros también hemos trabajado con ustedes en créditos para la construcción y financiamiento. Sobre este asunto, yo quería preguntarles si se ha hecho de pronto algún ajuste en las metodologías para las asignaciones de cupos, porque, al igual que mencionaba la persona que me antecedió, los cupos para</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de apoyar la inclusión financiera de las Organizaciones amparadas por la LOEPS y los emprendedores y microempresarios de la economía popular y solidaria, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) realizó la revisión y actualización de los siguientes documentos acordes a la norma emitida por los entes de control:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamento operativo de crédito, RESOLUCIÓN No. CONAFIPS-GG-GNF-029-2025, aprobada el 13 de agosto de 2025.</li> <li>- Metodología de calificación de análisis financiero inclusivo CAFI, RESOLUCIÓN-DIRECTORIO-CONAFIPS-020-2025, aprobada el 29 de octubre de 2025.</li> </ul>

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 13 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
<p>las cooperativas posiblemente sean mejor para colocar microcrédito; en cambio, para nosotros las mutualistas, lo mejor es el crédito de vivienda, ya que nosotros nos dedicamos a la construcción y, a la vez, al financiamiento de las mismas.</p>		<p>- Manual del proceso: Justificación de uso de recursos otorgados a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, aprobado el 30 de octubre de 2025.</p> <p>- Reglamento operativo para el cálculo y asignación de cupos para operaciones de crédito y garantías para las Organizaciones amparadas por la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS), RESOLUCIÓN No. CONAFIPS-GG-GR-001-2026, actualizado en diciembre de 2025 y aprobado el 21 de enero de 2026.</p> <p>Por otra parte, la CONAFIPS establece un cupo de financiamiento para cada organización, el cual puede ser utilizado en cualquiera de los productos o servicios financieros, de acuerdo con las necesidades de la institución. En este contexto, se incluyen las condiciones financieras de segundo piso del producto “Mi Casa”, cuyo objetivo es canalizar créditos de vivienda hacia las instituciones financieras de primer piso.</p> <p><a href="#">Socialización Manual del proceso Justificación de uso de recursos</a>  <a href="#">Socialización Reglamento operativo de crédito</a>  <a href="#">Socialización Metodología CAFI CONAFIPS</a>  <a href="#">Socialización Reglamento operativo para el cálculo y asignación de cupos</a></p>
<p><b>**Primero, les quiero felicitar por la gestión que lleva a cabo CONAFIPS y que nos permite trasladar los beneficios hacia nuestros socios. El año pasado, nosotros recibimos recursos de CONAFIPS, básicamente para vivienda, y eso también nos permitió derivar nuestros productos hacia nuestros socios y habilitar esta línea de crédito, ya que con fondos propios no es posible por las tasas pasivas que mantenemos.</b></p> <p>Uno de los temas que yo sí quisiera consultarles es que, cuando hablamos de capacitación hacia las entidades y hacia los beneficiarios finales, que son los socios, es cómo se pueden articular esos fondos de capacitación que están disponibles, para que se pueda realizar de manera consolidada.</p> <p>Porque tenemos cursos en la página de la Superintendencia, tenemos cursos que da Fincoop, y ahora nos va a dar CONAFIPS. Entonces, generalmente, las necesidades de las instituciones son las mismas para todos: el mercado, las condiciones, el último año que trabajamos —que fue bastante difícil— y que hasta ahora se mantienen en el primer semestre de este año.</p> <p>Entonces, no sé cómo se pueden articular esos beneficios de la capacitación de manera que lleguen a las instituciones con recursos, y que podamos capacitar a los empleados y a los socios, que son los beneficiarios finales, y que tengamos un efecto positivo.</p> <p>Porque, si no, como vemos, tenemos unos cursos en un lado y en otro, y considerando que los cursos son sobre los mismos temas, entonces sí quisiera solicitar que, a través de CONAFIPS, se puedan articular estos fondos de los cursos, de tal manera que los temas sean lo suficientemente amplios y permitan fortalecer la gestión que llevamos a cabo las entidades.**</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de apoyar al fortalecimiento de las Organizaciones amparadas por la LOEPS, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) ejecutó capacitación y procesos de fortalecimiento a las Organizaciones amparadas por la LOEPS.</p> <p>Se acompañó la elaboración y ejecución de 63 planes operativos de fortalecimiento en la modalidad de apoyo directo. Los 63 planes se distribuyeron en 16 provincias, con mayor concentración en Pichincha, Tungurahua, Chimborazo y Cotopaxi (44,44%). La demanda del servicio se concentró principalmente en las Organizaciones amparadas por la LOEPS de los segmentos 3 y 4.</p> <p>Además, se realizaron 124 cursos de capacitación con 3,770 participantes. Estas capacitaciones tuvieron como objetivo fortalecer capacidades técnicas y mejorar el desempeño en las organizaciones. los temas abordaron diversas áreas técnicas y metodológicas, adaptadas a las necesidades de los participantes y las organizaciones.</p> <p><a href="#">Informe Incorporación de Aportes Ciudadanos 2024 en la gestión 2025 - GFSSO</a></p>

	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 14 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)


Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
<p>Quiero dar un agradecimiento, no solo de ahora, sino de todo el proceso que ha venido haciendo CONAFIPS, pues, como ahora la Sra. Presidenta ha manifestado, nosotros no tenemos crédito especialmente con la CONAFIPS; sin embargo, personal de CONAFIPS llegó justamente a promocionar los diferentes créditos. Somos una cooperativa del segmento 4 que, como muy bien dice el Sr. Gerente, revisa los estados e indicadores financieros para justamente poder otorgar préstamos.</p> <p>Además, también hemos seguido con SARAS, estamos puliéndonos con SARAS y, prácticamente, haciendo lo que enfatiza la Sra. Presidenta de no dejar esto, porque antes solamente daban crédito y capacitaciones a aquellas que querían los créditos. Sin embargo, estábamos buscando la opción del tema de reembolso o la entrega de fondos.</p> <p>Mi pregunta es la siguiente, y aquí voy a hacer un análisis del tipo económico. Pasada la pandemia, una vez que las personas se quedaron sin producir, la mayor cantidad de cooperativas empezamos a dar créditos de consumo, y las estadísticas lo dicen. Del año 2022 al 2023, toda la cartera de crédito estaba en créditos de consumo, porque estaban refinanciando cuentas.</p> <p>Ahora estamos entrando en una nueva época, en donde recién estamos queriendo nuevamente comenzar a producir. Ahí, justamente, yo quisiera llamarle la atención a CONAFIPS para que podamos hacer un cierto tipo de medición sobre los montos a otorgar. Porque en la última situación que se había solicitado, indicaban que los créditos para los microcréditos estaban en función de las colocaciones. Sin embargo, ahora que nos estamos recuperando y recién se comienza nuevamente a solicitar créditos para destinar a la producción, yo creo que se debería reevaluar eso.</p> <p>Eso por un lado. Y dos, también, como usted bien lo dice, Sr. Gerente, usted se basa en las metodologías para evitar el riesgo. Eso también quiero que lo revisen, y en función de eso, creo que podemos tomar en cuenta cierto tipo de análisis para el otorgamiento de crédito.</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de apoyar la inclusión financiera de las Organizaciones amparadas por la LOEPS y los emprendedores y microempresarios de la economía popular y solidaria, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) realizó la revisión y actualización de los siguientes documentos acordes a la norma emitida por los entes de control:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamento operativo de crédito, RESOLUCIÓN No. CONAFIPS-GG-GNF-029-2025, aprobada el 13 de agosto de 2025.</li> <li>- Metodología de calificación de análisis financiero inclusivo CAFI, RESOLUCIÓN-DIRECTORIO-CONAFIPS-020-2025, aprobada el 29 de octubre de 2025.</li> <li>- Manual del proceso: Justificación de uso de recursos otorgados a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, aprobado el 30 de octubre de 2025.</li> <li>- Reglamento operativo para el cálculo y asignación de cupos para operaciones de crédito y garantías para las Organizaciones amparadas por la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS), RESOLUCIÓN No. CONAFIPS-GG-GR-001-2026, actualizado en diciembre de 2025 y aprobado el 21 de enero de 2026.</li> </ul> <p>Por otra parte, la CONAFIPS establece un cupo de financiamiento para cada organización, el cual puede ser utilizado en cualquiera de los productos o servicios financieros, de acuerdo con las necesidades de la institución. En este contexto, se incluyen las condiciones financieras de segundo piso del producto "Mi Casa", cuyo objetivo es canalizar créditos de vivienda hacia las instituciones financieras de primer piso.</p> <p><a href="#">Socialización Manual del proceso Justificación de uso de recursos</a>  <a href="#">Socialización Reglamento operativo de crédito</a>  <a href="#">Socialización Metodología CAFI CONAFIPS</a>  <a href="#">Socialización Reglamento operativo para el cálculo y asignación de cupos</a></p>

 	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 15 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Aporte ciudadano	Porcentaje de cumplimiento	Descripción de resultados
<p>Bueno, yo más que una pregunta, quisiera hacer una petición. Los indicadores que nos han expuesto, la gestión que han realizado en 2024, vemos que hay ocho millones en utilidades. Yo hablo por las cooperativas de segmento 4. Para nosotros, contratar gente preparada es muy complicado, porque nuestros recursos apenas nos dan para capacitar. Hay veces que una persona hace una, dos, hasta cuatro funciones. Tratamos de que nuestro personal al menos tenga título de tercer nivel, aunque en algunos casos eso es difícil. Pero, como siempre he dicho, en la universidad nos enseñan lo necesario, porque llegar al mundo laboral — y lo digo por mi propio caso, yo soy contadora— cuando llegué al trabajo, no tenía bien mi dicte de las transacciones, podía hacer un asiento contable, pero me di cuenta que la universidad es muy diferente a cuando uno ya ingresa a trabajar. Y lo mismo yo creo que pasa con la mayoría de compañeros. Entonces, cuando nosotros como cooperativas contratamos a las personas, no vienen con los conocimientos necesarios. Entonces, ¿por qué no dejar un fondo de los 8 millones que se van para el Ministerio de Finanzas y formar a profesionales que prestan sus servicios en las cooperativas de segmento 4 y 5? Para no tener ese miedo que tienen las cooperativas de segmento cuatro de pasar al segmento tres, cuando ya tenemos que tener algunos comités para poder, de nuestro mismo personal, ir formando. Yo he asistido a algunas capacitaciones que desde hace algún tiempo ha dado CONAFIPS y, para mí, han sido importantes, considerando que ya llevo con CONAFIPS trabajando desde hace algunos años. Mi primera colocación fue de 10.500 dólares. Porque quienes hacemos realmente el cooperativismo somos las del segmento 4 y 5, porque bien podemos tener esa relación con nuestros socios, llamándoles por sus nombres, conociendo a qué se dedican, dónde viven. Y que cuando pasamos al segmento tres, por estar pendientes de cumplir con todos los indicadores, se tiene que dejar de lado ya un poco esa parte humana. Entonces, mi pedido es ese: dejar un fondito para que las capacitaciones sean presenciales. Entiendo que estamos en un mundo digitalizado, pero no es lo mismo estar con el instructor, preguntando una, dos, tres, cuatro veces, hasta que me quede claro cómo se calculan los indicadores, cómo se calcula el indicador de mora, cómo se puede hacer una prospección de clientes, cómo hago para una recuperación. Aunque yo pienso que en recuperación no deberían darse cursos, porque si hacemos un buen análisis de cartera, no deberíamos tener mora. Pero, sin embargo, la tenemos. Ahorita estamos apoyados por la CONAFIPS, aunque como cooperativa nosotros siempre hemos tenido una mora súper baja. Pero con el tema de la pandemia sí se nos ha complicado, y ahora nos estamos levantando. Sin embargo, las normas siguen, y nosotros tenemos que cumplir si queremos seguir subsistiendo. Entonces, mi pedido, más que pregunta, es ese: que nos ayuden a formar a nuestros colaboradores como profesionales especializados en las materias que necesitamos para que trabajen en las cooperativas, principalmente del segmento 4 y 5.**</p>	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano en la gestión del año 2025, y con el fin de apoyar al fortalecimiento de las Organizaciones amparadas por la LOEPS, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) ejecutó capacitación y procesos de fortalecimiento a las Organizaciones amparadas por la LOEPS.</p> <p>Se acompañó la elaboración y ejecución de 63 planes operativos de fortalecimiento en la modalidad de apoyo directo. Los 63 planes se distribuyeron en 16 provincias, con mayor concentración en Pichincha, Tungurahua, Chimborazo y Cotopaxi (44,44%). La demanda del servicio se concentró principalmente en las Organizaciones amparadas por la LOEPS de los segmentos 3 y 4.</p> <p>Además, se realizaron 124 cursos de capacitación con 3,770 participantes. Estas capacitaciones tuvieron como objetivo fortalecer capacidades técnicas y mejorar el desempeño en las organizaciones. los temas abordaron diversas áreas técnicas y metodológicas, adaptadas a las necesidades de los participantes y las organizaciones.</p> <p><a href="#">Informe Incorporación de Aportes Ciudadanos 2024 en la gestión 2025 - GFSSO</a></p>

**Fuente:** Informe Narrativo de Rendición de Cuentas año 2025  
**Elaboración:** Gerencia de Planificación y Procesos



	<b>INFORME</b>	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-47		
	<b>INFORME DE INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2025</b>	Fecha: 2026-05-24		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 16 de 16	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Planificación y Procesos / Subgerencia General	Confidencial ( )	Reservado ( )	Pública (x)

Es importante mencionar que, en cumplimiento a la normativa de Rendición de Cuentas, la incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2024 en la gestión de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) del año 2025, fue reportada en el Informe Narrativo y el Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas 2025 de la institución.

#### 4. ANEXOS

- No aplica.

Para constancia suscriben el presente:

Nombre	Cargo	Firma
<b>Aprobado por:</b> Christian Leonardo Chalampunte Flores	Subgerente General (E)	
<b>Revisado por:</b> Alicia Carolina Moreno Picón	Gerente de Planificación y Procesos	
<b>Elaborado por:</b> Jenny Patricia Jaramillo Calle	Analista de Planificación	

**Nota:** La fecha de suscripción del acta puede deferir de la fecha de ejecución de la sesión, de acuerdo con las actividades operativas de los firmantes.